

ООО «АВТОМАТИКА ПЛЮС»

«ПТК АЗС. Клиент v.13»

Краткое описание программного обеспечения

на 7 листах

Пенза, 2023

Оглавление

Введение.....	3
1. Описание программного обеспечения.....	3
1.1 Краткое описание программного обеспечения.....	3
1.2 Функциональные характеристики ПО.....	3
1.3 Возможности для людей с ограничениями по слуху и зрению.....	3
1.4 Ссылки на ресурсы сайта разработчика ПО.....	3
1.5 Эксплуатационное назначение ПО:.....	4
1.6 Интерфейс ПО.....	4
1.7 Основные типовые действия в ПО.....	5
1.8 Затраты на приобретение и сопровождение ПО.....	5
2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя.....	5
2.1 Требования к программному обеспечению ЭВМ:.....	5
2.2 Требования к сети.....	6
2.3 Требования к аппаратному обеспечению ЭВМ:.....	6
2.4 Требования к персоналу (пользователю).....	6
3. Использование ПО.....	6
3.1 Установка ПО.....	6
3.2 Запуск программы и авторизация пользователя.....	7
3.3 Выполнение ПО.....	7
3.4 Завершение работы ПО.....	7

Введение

В документе представлено описание программного обеспечения (ПО) «ПТК АЗС. Клиент v.13» (далее - «ПТК АЗС. Клиент»).

1. Описание программного обеспечения

1.1 Краткое описание программного обеспечения

«ПТК АЗС. Клиент» — программное обеспечение для автоматизации дополнительного рабочего места оператора на АЗС / АГЗК, оснащённых программным обеспечением «ПТК АЗС. Сервер». Функционал «ПТК АЗС. Клиент» аналогичен функционалу ПО «ПТК АЗС. Сервер», за исключением настройки конфигурации топливного оборудования.

1.2 Функциональные характеристики ПО

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

- отпуск ГСМ (бензин, дизель, ГАЗ, масла) потребителям за наличные, банковские карты (в том числе через систему быстрых платежей), топливные карты, талоны, ведомости, а также с помощью мобильного приложения;
- оформление поступления ГСМ и сопутствующих товаров;
- привлечение постоянных клиентов за счёт использования программ лояльности;
- автоматизация торговли сопутствующими товарами с поддержкой современного торгового оборудования;
- формирование отчётной документации.

1.3 Возможности для людей с ограничениями по слуху и зрению

ПО не предназначено для людей с ограничениями по слуху и зрению.

1.4 Ссылки на ресурсы сайта разработчика ПО

Ссылка на пользовательскую документацию ПО «ПТК АЗС. Клиент»:
<https://www.automatikaplus.ru/reg-po/ptkazs-client/ptkazs-client-doc.htm>

Ссылка на прайс-лист:
<https://www.automatikaplus.ru/reg-po/autoplus-price.htm>

Ссылка на ДЕМО-версию ПО:
https://www.automatikaplus.ru/ftp/_PTK%20AZS/DEMO/PTK_AZS_DEMO_2023.zip

Ссылка на страницу загрузки ПО:
https://www.automatikaplus.ru/ftp/_PTK%20AZS/PTK_AZS_13/INSTALL/

1.5 Эксплуатационное назначение ПО:

ПО может использоваться следующими категориями конечных пользователей:

1. Специалисты, выполняющие пуско-наладочные работы и ввод ПО в эксплуатацию;
2. Специалисты, выполняющие обслуживание ПО;
3. Специалисты, оказывающие услуги технической поддержки (в том числе с использованием средств удалённого доступа);
4. Сотрудники, осуществляющие функцию приёма ГСМ и сопутствующих товаров;
5. Кассиры, осуществляющие функцию торговли ГСМ и сопутствующих товаров;
6. Старший оператор смены, осуществляющий приём и сдачу смены с формированием необходимых отчётов по результатам смены.
7. Любые лица, осуществляющие заправку собственных транспортных средств (при использовании режима «Терминал самообслуживания»).

1.6 Интерфейс ПО

Интерфейс ПО представлен в виде классического оконного графического интерфейса пользователя, не требующего наличия Веб-браузера либо Веб-сервера на компьютере. Язык интерфейса – русский. Доступный пользователю функционал зависит от:

- режима запуска программы (классический режим кассира, режим кассира с сенсорным экраном, сервисный режим, режим «Нефтебаза», режим терминала самообслуживания),
- используемого технологического и торгового оборудования (драйвера различных видов оборудования могут добавлять дополнительные элементы управления в интерфейс пользователя);
- от прав доступа (Администратор, Старший оператор, Оператор).

При использовании режима кассира с сенсорным экраном либо режима терминала самообслуживания взаимодействие пользователя с программой

осуществляется с помощью сенсорного экрана, в остальных режимах используются мышь и клавиатура.

1.7 Основные типовые действия в ПО

- отпуск ГСМ (бензин, дизель, ГАЗ, масла) водителю по заданному виду оплаты;
- продажа сопутствующих товаров покупателю по заданному виду оплаты;
- оформление слива ГСМ из бензовоза в резервуар;
- оприходование принятого товара от поставщика;
- открытие и закрытие смены, а также формирование отчётов по результатам закрытой смены.

1.8 Затраты на приобретение и сопровождение ПО

Стоимость ПО представлена в прайс-листе, доступном по ссылке:

<https://www.automatikaplus.ru/reg-po/autoplus-price.htm>

Стоимость ПО «ПТК АЗС. Клиент» складывается из базовой стоимости и стоимости необязательных опций. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера указаны ниже. Оплата разовая. Подписка на ПО не требуется. Клиент имеет право бесплатно устанавливать обновления ПО в рамках купленной версии (например, версия 13.x). Периодически (не чаще 1 раза в 2 года) происходит выпуск новой версии ПО, на которую клиент может (по своему желанию) обновиться в соответствии с ценами, указанными в прайс-листе.

ООО «АВТОМАТИКА плюс» оказывает бесплатную техническую поддержку, а также гарантирует правильную и бесперебойную работу ПО в течение гарантийного периода, указанного в договоре (не менее 1 года).

2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя

2.1 Требования к программному обеспечению ЭВМ:

ПО работает под управлением ОС Windows одной из следующих версий:

- Windows 7 / 8 / 10 / 11 (редакции "Домашняя", "Профессиональная", "Корпоративная");
- Windows 10 IoT 2019
- Windows Server 2016 / 2019

2.2 Требования к сети

Для организации взаимодействия с ПО «ПТК АЗС. Сервер» требуется объединение ЭВМ, на которых установлено программное обеспечение, в локальную сеть, скорость передачи данных в которой должна быть не менее 10 Мбит/с.

Для передачи информации в офис, обеспечения работоспособности фискального регистратора, организации обслуживания банковских и топливных онлайн-карт требуется доступ в Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

2.3 Требования к аппаратному обеспечению ЭВМ:

- Процессор архитектуры x86-64 (например, Intel или AMD) - не слабее Celeron Dual Core 2ГГц;
- ОЗУ - не менее 2ГБ;
- Наличие раздела «C:\» на накопителе;
- Накопитель (HDD / SSD) - не менее 5 ГБ свободного места на диске «C:\»;
- Видеокарта (отдельная либо интегрированная в процессор);
- Монитор с разрешением экрана не ниже 1280x1024;
- Порты USB (для ключа защиты ПО, торгового оборудования, клавиатуры, мыши);
- Сетевая карта либо WiFi-модуль (скорость не ниже 10 Мбит/с).

2.4 Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации ПО предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- пользователь должен пройти предварительное обучение по работе с ПО;

3. Использование ПО

3.1 Установка ПО

Для установки ПО необходимо вставить компакт-диск в DVD-привод (либо скачать инсталлятор с сайта разработчика по ссылке <https://www.automatikaplus.ru/ptksoft.htm>) и запустить процесс установки. В ходе установки необходимо выбрать продукт «ПТК АЗС. Клиент

(Дополнительное рабочее место оператора)». Более подробная информация по установке ПО представлена на сайте разработчика:

https://www.automatikaplus.ru/ftp/_PTK%20AZS/DOCUMENTS/ptkazs-client-doc.pdf

3.2 Запуск программы и авторизация пользователя

Для запуска ПО следует выполнить двойной щелчок мыши на соответствующей иконке, расположенной на рабочем столе. После запуска отображается окно «Регистрация», в котором следует выбрать ФИО пользователя и ввести соответствующий пароль. Если выбран пользователь, обладающими правами «Администратор» (по умолчанию «Сервис-служба»), то будет предоставлен доступ к функциям конфигурирования ПО.

3.3 Выполнение ПО

После запуска ПО и авторизации пользователя программа остаётся запущенной на компьютере пользователя до тех пор, пока пользователь не выберет пункт меню «Выход».

Большая часть задач требует команды со стороны пользователя. Например, для включения выдачи ГСМ кассир должен щелкнуть мышью на изображении топливораздаточной колонки (ТРК), выбрать вид ГСМ (подтвердить выбор ГСМ путём нажатия кнопки «Enter»), затем выбрать вид оплаты (наличные / банковские карты / топливные карты / талоны и т. д.), тип отпуска (на литры / на сумму / до заполнения на сумму / до заполнения на литры), ввести дозу отпуска (либо сумму) и нажать кнопку «Enter» для включения топливораздаточной колонки.

3.4 Завершение работы ПО

Для завершения работы ПО пользователь должен нажать пункт меню **Работа → Выход**.