

УТВЕРЖДЕН
49056638.62.01.29-11 34 45-ЛУ

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ПроцентКарт Мобайл»**

(МП «ПроцентКарт Мобайл»)

Руководство оператора
49056638.62.01.29-11 34 45

Листов 42

АННОТАЦИЯ

Документ содержит описание работы мобильного приложения «ПроцентКарт Мобайл» (далее МП «ПроцентКарт Мобайл»). В документе описаны настройка и возможности МП «ПроцентКарт Мобайл» .

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ДЛЯ НАСТРОЙКИ.....	4
1.1. Основные задачи выполняемые МП «ПроцентКарт Мобайл».....	4
1.2. Обозначения и сокращения.....	5
2. НАСТРОЙКИ ДЛЯ МП «ПроцентКарт Мобайл» в «ПТК АЗС» и.....	6
в «ПроцентКарт. Расчетный центр».....	6
2.1. Настройки для МП «ПроцентКарт Мобайл» в ПТК АЗС.....	7
2.2. Настройки для МП «ПроцентКарт Мобайл» в «ПРОЦЕНТКАРТ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР».....	9
2.2.1. Дисконтный центр (настройка акций/скидок).....	15
2.2.1.1. Создание группы покупателей.....	15
2.2.1.2. Настройка акций и скидок.....	16
2.2.1.3. Настройка PUSH уведомлений.....	18
2.2.1.4. Общие настройки.....	19
2.2.1.5. Тест скидок.....	20
2.3. Запуск службы «ПТК Сервер мобильного приложения».....	20
2.4. Единый справочник товаров в сети АЗС.....	22
3. УСТАНОВКА И РЕГИСТРАЦИЯ МП «ПроцентКарт Мобайл».....	24
3.1. Формы приветствия в МП «ПроцентКарт Мобайл».....	24
3.2. Авторизация и регистрация.....	26
3.3. Обработка данных регистрации оператором.....	28
4. ОПЛАТА ОТПУСКА ЧЕРЕЗ МП «ПРОЦЕНТКАРТ МОБАЙЛ».....	31
4.1. Главная страница приложения (акции и персональные скидки).....	31
4.2. Страницы МП заправки топливом.....	33
4.2.1. Оплата с предъявлением QR-кода оператору АЗС.....	37
4.3. Страница с профилем пользователя.....	38
4.3.1. Экран обратной связи.....	40
4.4. Экран "Уведомления".....	40
4.5. Экран вывода ошибок.....	41

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ДЛЯ НАСТРОЙКИ.

Мобильное приложение «ПроцентКарт Мобайл» (в дальнейшем МП «ПроцентКарт Мобайл») позволяет использовать телефон с QR-кодами вместо физических карт для идентификации виртуальных карт ПЦК. Идентификация выполняется посредством сканирования QR-кода со смартфона двухмерным сканером.

МП «ПроцентКарт Мобайл» должно быть настроено под конкретную сеть АЗС разработчиком ПО. Передача МП заказчику (сеть АЗС) или размещение в хранилище производится в локализованном виде. Для этого необходимо предоставить следующую информацию (заполнить анкету предоставленную разработчиками ПО):

- 1) Название мобильного приложения
- 2) Идентификатор мобильного приложения, например, ru.AUTOMATIKaplus.rcmobile.xxx (для Google Play, если требуется)
- 3) Название сети АЗС (для Google Play, если требуется)
- 4) IP-адрес или доменное имя для связи мобильного приложения с сервером
- 5) TCP-порт для связи мобильного приложения с сервером
- 6) UDP-порт для связи мобильного приложения с сервером
- 7) Номер Эмитента карт Проценткарт
- 8) Контактное лицо и телефон заказчика
- 9) Количество последних цифр номера карты, если для привязки карты в мобильном приложении будет использоваться не полный номер карты, а несколько последних цифр.
- 10) Только один тип эмиссии карт (с которыми будет работать приложение) если для привязки карты будут использоваться только несколько последних цифр номера карты.

Примечание. Количество цифр и один тип эмиссии жестко прошиваются в код МП «ПроцентКарт Мобайл» для каждой организации при покупке.

Требования к смартфонам на которых будет функционировать мобильное приложение:

1. Операционные системы
 - Android 7.0 и выше 64x
 - iOS 11 и выше (в перспективе)
2. Минимальное разрешение экрана 960x480
3. Минимальная диагональ смартфона 4”
4. Минимальное количество ОЗУ 2Гб
5. Возможность выхода в Интернет

1.1. Основные задачи выполняемые МП «ПроцентКарт Мобайл»

1.1.1. Заполнение базы данных клиентов (персональные данные)

1.1.2. Взаимодействие с программой ПТК АЗС. Возможность предоставлять пороговые скидки клиенту. Пользователю приложения назначать персональные скидки и акции на топливо, с учетом времени действия:

- При покупке n литров топлива - товар в подарок.
- При покупке n литров топлива - товар со скидкой.
- При заправке в определенное время - топливо со скидкой.
- При покупке n товаров - n+1 в подарок.
- Единоразовая скидка на топливо.
- Единоразовая скидка на товар.

Заказчик имеет возможность изменять количественные переменные, такие как проценты скидок и пороги накопления скидок для каждого статуса пользователей.

1.1.3. Отправка клиенту PUSH уведомлений, даже если он закрыл приложение.

- 1.1.4. Работа в системе IOS, Android.
- 1.1.5. Предоставление пользователю приложения возможность связаться с «ПТК АЗС. ОФИС» сети АЗС. (Обратная связь)
- 1.1.6 Возможность заправляться онлайн, не заходя в здание АЗС.

1.2. Обозначения и сокращения

МП — мобильное приложение.

«ПроцентКарт Мобайл» — мобильное приложение, позволяющее использовать телефон с QR-кодами вместо физических карт для идентификации виртуальных карт ПЦК.

Терминал «ПроцентКарт» - устройство для считывания карт «ПроцентКарт»

Карта «ПроцентКарт» - карта, выпущенная в программе «ПроцентКарт».

ПЦК - система ПроцентКарт для работы с картами «ПроцентКарт».

«ПТК АЗС. ОФИС» - программное обеспечение, предназначенное для настройки АЗС, поддержания связи с АЗС и сбора данных с АЗС и «ПроцентКарт. Расчетный центр».

Карта — бесконтактная карта Mifare.

Регистрация - процесс входа в систему. Приводит к «узнаванию» пользователя, определения его прав по работе в системе.

Пароль — последовательность знаков, известная пользователю. Выполняет функцию пароля для подтверждения операций регистрации.

Контрагент – юридическое лицо, заключившее договор с АЗС на заправку топливом своей техники по картам ПЦК.

БД - компьютерная база данных, в которой хранятся данные, полученные с АЗС. Управление базой осуществляется при помощи программы «ПТК АЗС. ОФИС».

Настройка – настройка МП «ПроцентКарт Мобайл».

ГСМ – горюче-смазочные материалы.

2. НАСТРОЙКИ ДЛЯ МП «ПроцентКарт Мобайл» в «ПТК АЗС» и в «ПроцентКарт. Расчетный центр»

Для внедрения мобильного приложения в сети АЗС необходимо:

1) На компьютере, где установлена программа «ПТК АЗС. Офис» (версии 13.23 и выше) запустить программу «ПТК Сервер мобильного приложения» («MobAppService.exe»). В открывшемся окне «Настройка службы...» настроить параметры службы.

- задать входящий порт сервера для доступа из МП (указанный в договоре (в приложении с анкетными данными)) и нажмите «Enter»;

- выбрать один из сервисов для рассылки смс (данные для настроек рассылки необходимо брать в личном кабинете у выбранного сервиса);

Примечание. Для СМС информирования необходимо заключить договор с одним из сервисов: sms-prosto.ru, SMSint.ru, SMS.ru.

2) Для проведения банковских платежей и фиксации чеков на онлайн-ККМ заключить договор на обслуживание с ООО НКО «Юмани» (Юкасса); прислать нам для встраивания в мобильное приложение значения параметров:

- PrivateKey

- KassaShopId

- Email.

Значения этих же параметров необходимо прописать в «ПТК АЗС. СЕРВЕР» в файле C:\DEXE\INI\MobAppService.set. Ниже приведен пример записи значений этих параметров:

[YooKassa]

YooKassaPrivateKey=Unspecified

YooKassaKassaShopId=Unspecified

YooKassaEmail=Unspecified

3) На компьютер, где установлена ПТК АЗС Офис (версии 13.23 и выше) необходимо переписать файл "Key"(ключ), FirebaseSecretKey в C:\DEXE\SSLKeys\MobAppService\.

Примечание. Файлы «Key»(ключ) и «FirebaseSecretKey» предоставляют разработчики МП «ПроцентКарт Мобайл».

4) Ввести номер проекта (сообщается разработчиками ПО после приобретения МП и регистрации его на FIREBASE

5) Введите номер тестовой карты для ускоренного прохождения регистрации.

Примечание. Тестовая карта - это реальная онлайн карта ПроцентКарт, которую необходимо предварительно выпустить в ПроцентКарт. Расчетный Центр (ПроцентКарт. Базовая версия). Она может быть безналичной или дисконтной. Номер этой карты надо ввести в соответствующем поле сервера. При вводе в приложении номера тестовой карты регистрация проходит по упрощенному сценарию (т.е не требует ввода смс кода (можно ввести любой)) и дается доступ ко всему функционалу для проверки, кроме реальной заправки. Номер тестовой карты необходимо дать нам, для того, чтобы мы его опубликовали.

6) Настроить единый справочник товаров в сети АЗС

7) Настроить акции и скидки в Дисконтном центре («ПТК АЗС. Офис» (меню Настройка)) для работы акций по QR- коду. В окне «Настройки программы\Разное» должна быть задана настройка «Включить сбор информации о продажах по картам» («ПТК АЗС. Офис» меню Настройка\Настройки программы\Разное).

Внимание. Ниже в документе более подробно описаны все настройки, которые необходимо выполнить для настройки МП «ПроцентКарт Мобайл».

2.1. Настройки для МП «ПроцентКарт Мобайл» в ПТК АЗС

Для подключения МП «ПроцентКарт Мобайл» к системе «ПТК АЗС» необходимо выполнить следующие настройки.

1. На АЗС в графическом конфигураторе («ПТК АЗС- КОНФИГУРАЦИЯ») должен быть настроен Сканер штрих-кода, Терминал «ПроцентКарт», Терминал «Дисконтный центр», Терминал «Включение из офиса» (см. рис.1). У всех терминалов «ПроцентКарт», «Дисконтный центр», «Включение из офиса» должны быть одинаково настроены кошельки GSM (рис.1).

Примечание. В программе «ПроцентКарт. Расчетный центр» («ПроцентКарт. Базовая версия») кошельки должны быть настроены как в графическом конфигураторе.

Внимание. В «ПТК АЗС.Сервер» для терминала «Включение из офиса» в окне «Настройка\Параметры подключения» (меню «Ридер\Включение из офиса настройки подключения») необходимо задать порт 6190 (при необходимости пробросить) и IP адрес компьютера, где установлена программа «ПТК АЗС. Офис».

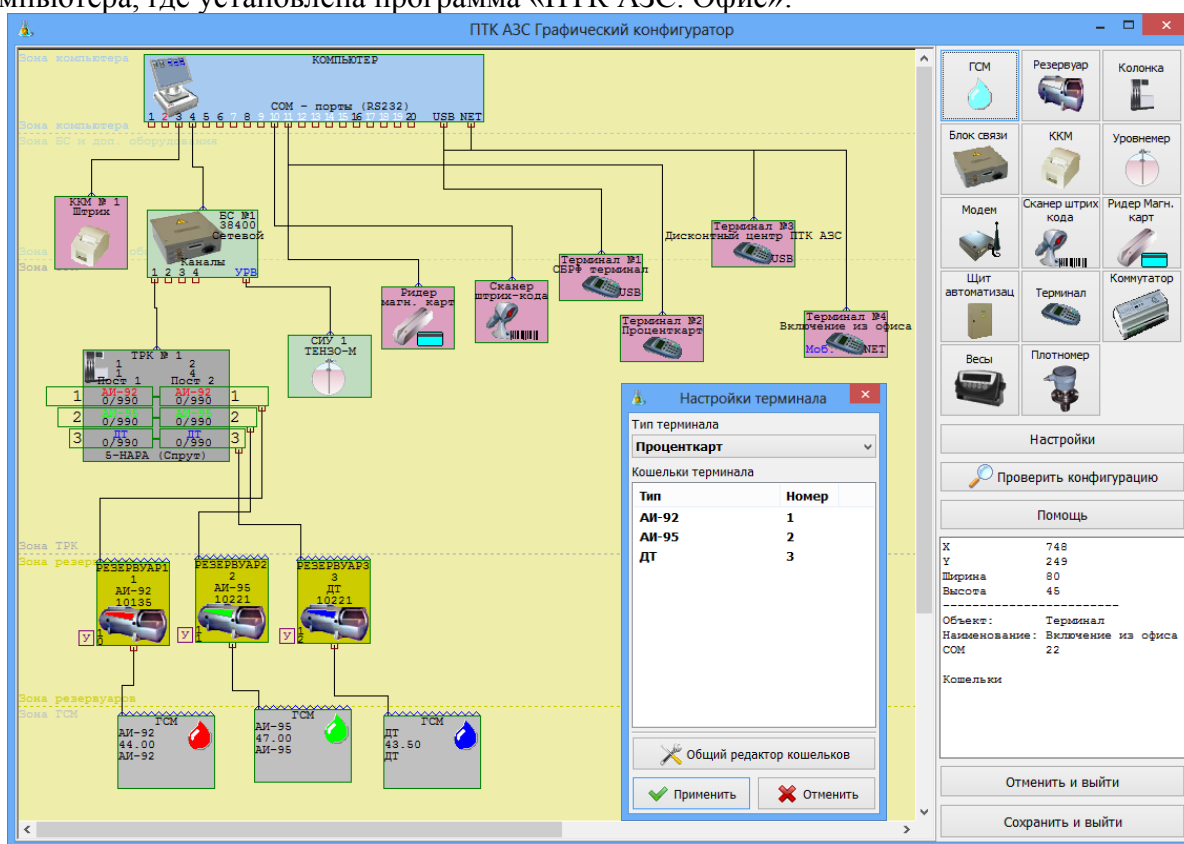


Рис. 1

2. В офисе (в программе «ПТК АЗС. Офис») в окне «Настройки программы»(Настройки\Настройки программы\ПроцентКарт) в строке «ПроцентКарт онлайн» нажмите «Настроить». В открывшемся окне (см. рис.2) должен быть включен флаг «Включить поддержку системы ПроцентКарт -ОНЛАЙН (ПЦ ОНЛАЙН)».

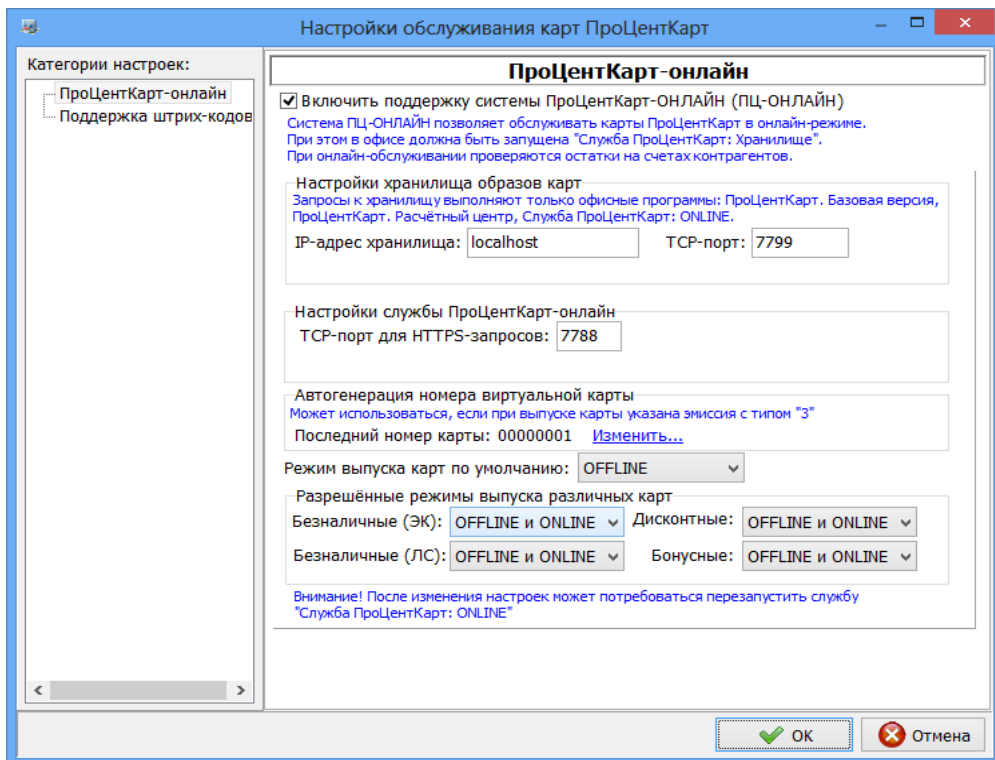


Рис. 2

В окне «Настройки программы»(Настройки\Настройки программы\Яндекс, FuelU, КРП) нажмите «Настроить...» (рис.2а) и на закладке «ПЦ Мобайл» включите «Разрешить заправку через ПроцентКарт Мобайл» (рис.2а). Далее выберите АЗС, задайте кошелек ГСМ ПроцентКарт как в графическом конфигураторе (рис.2б).

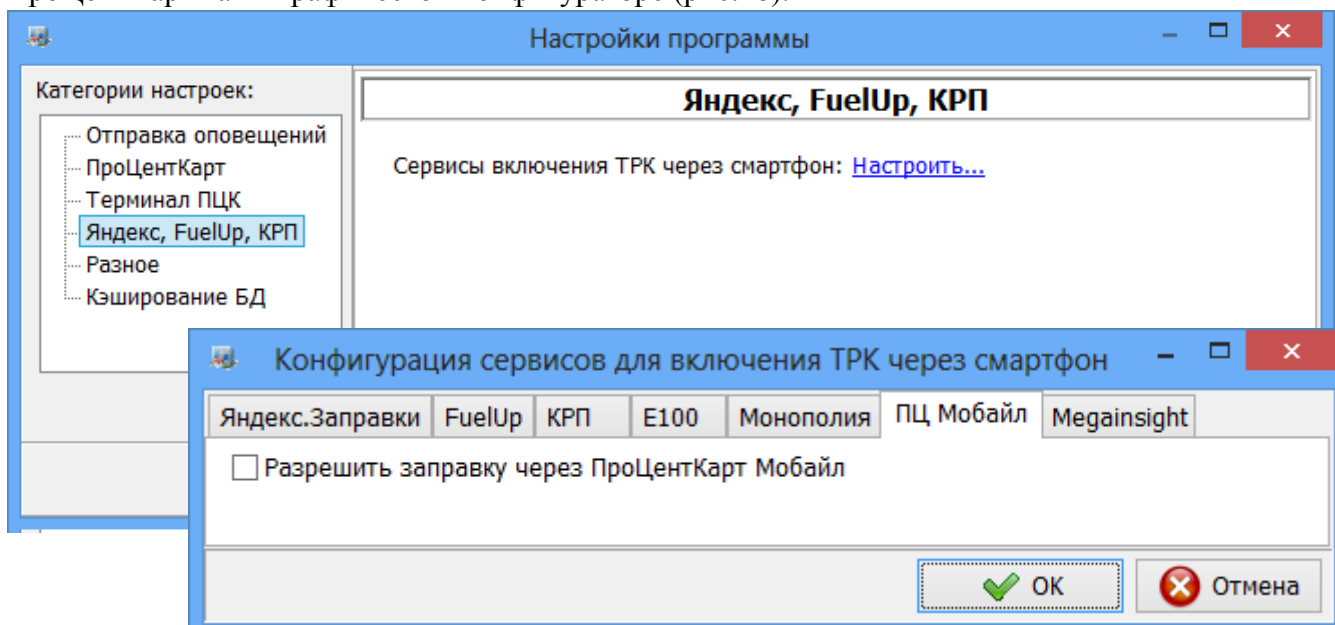


Рис. 2а

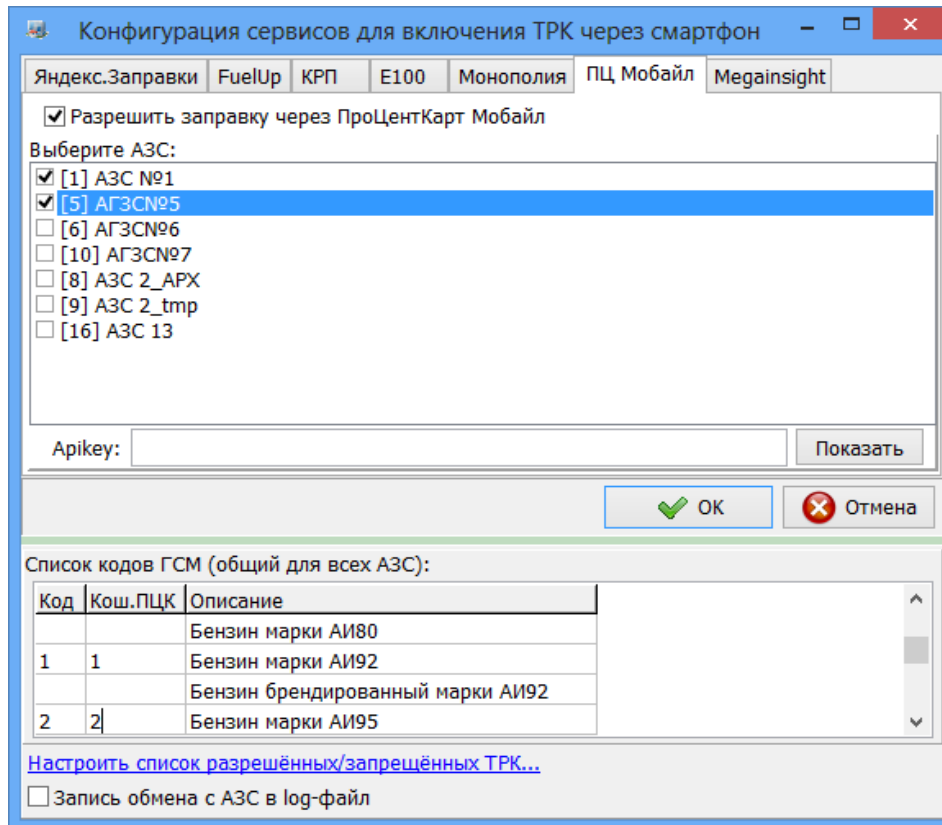


Рис. 26

2.2. Настройки для МП «ПроцентКарт Мобайл» в «ПРОЦЕНТКАРТ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»

В программе «ПроцентКарт» (Базовая версия либо Расчетный центр) выполните следующие настройки.

1. В разделе «Поддержка мобильного приложения ПроцентКарт» нажать «Настроить» (см.рис.3 в «ПроцентКарт.Расчетный центр или рис.4 в«ПроцентКарт.Базовая версия»).

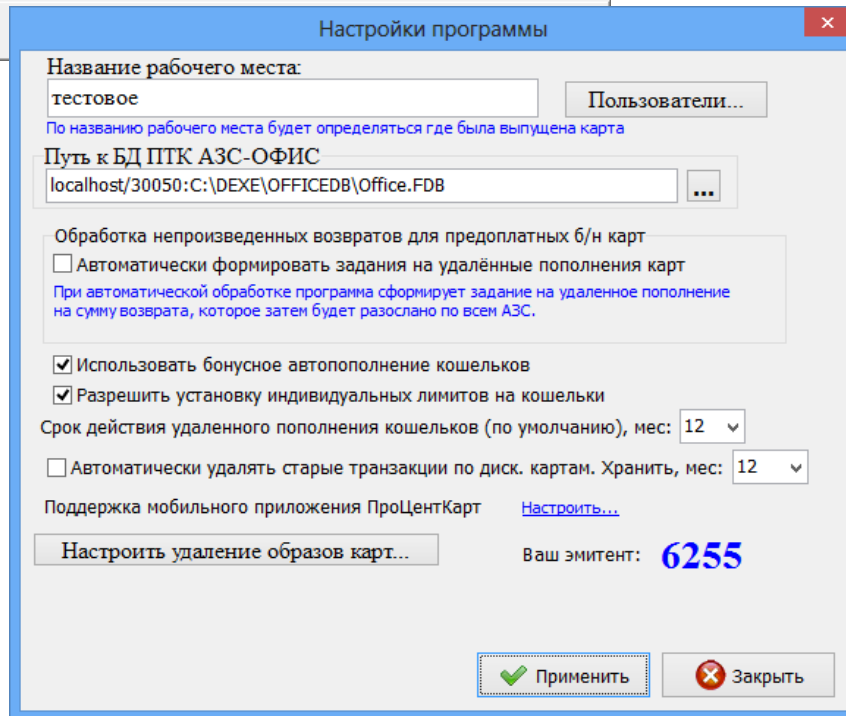
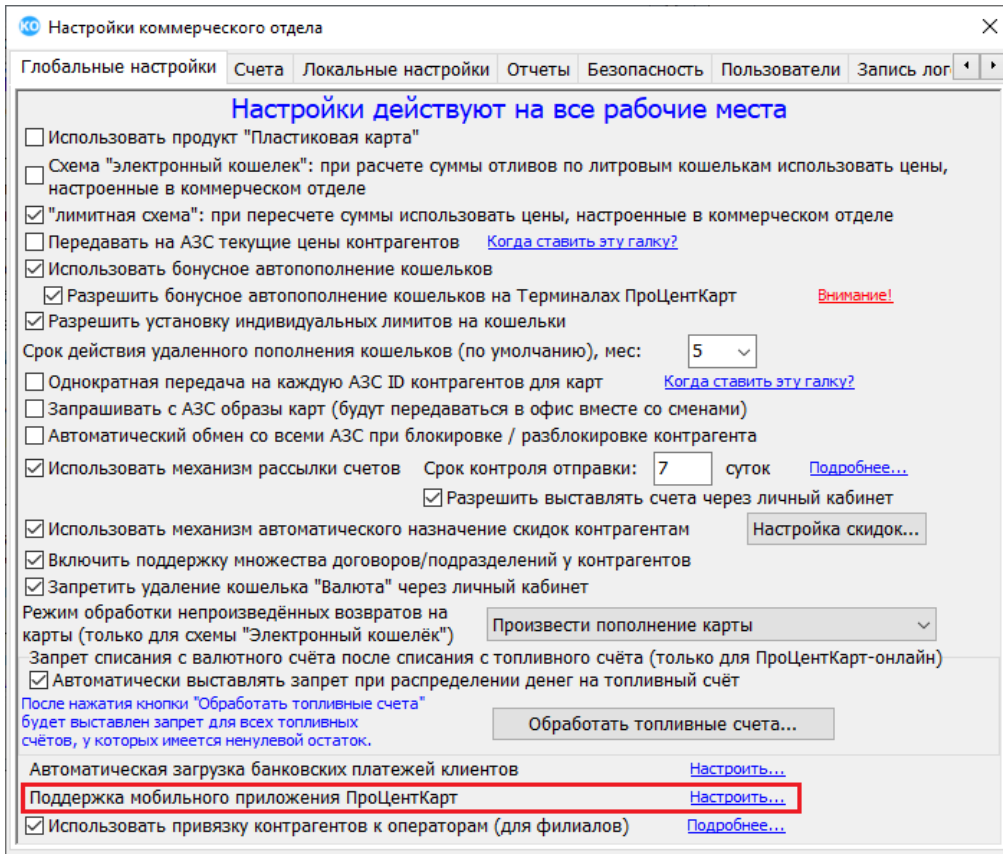


Рис. 3

Рис. 4

2. Задайте необходимые настройки (рис.5).

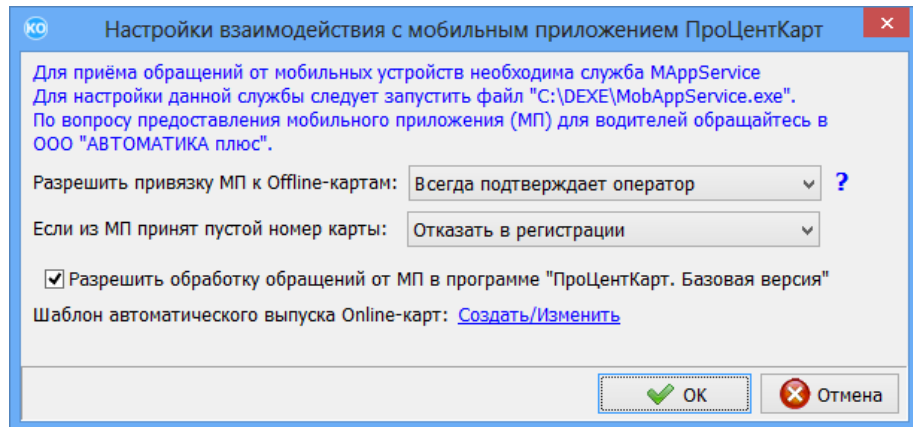


Рис. 5

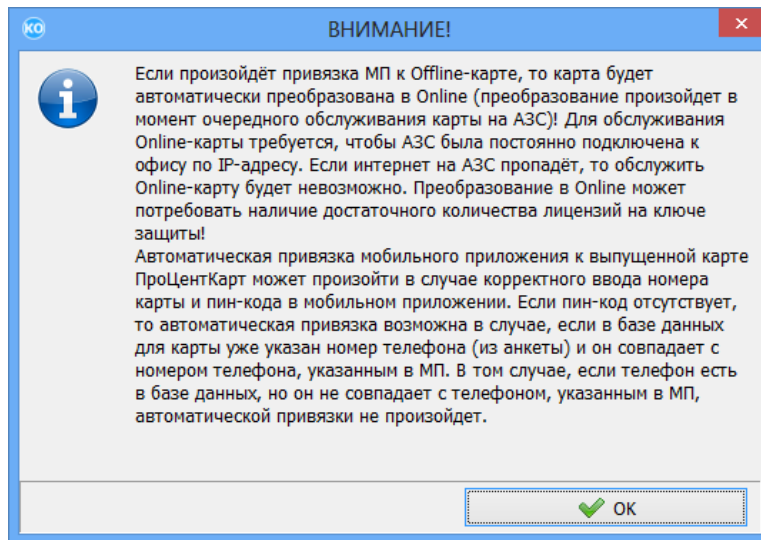


Рис.5а

3. Если требуется возможность автоматического создания виртуальной карты по запросу из МП, то настройте шаблон автоматического выпуска онлайн-карт, нажав на Создать/Изменить (рис.5). Предварительно задайте тип эмиссии для выпуска дисконтных и бонусных карт — 4 (в окне «Эмиссии»).

Выпуск новой карты

Укажите параметры шаблона для автоматического выпуска карт

№ карты: БЕЗ НОМЕРА

Пин-код: 0 Сгенерировать ПИН

Эмиссия: 2: Дисконтные карты

Тип лица: Физическое лицо

Скидка: Скидка 5%

ФИО: Семенов С.П.

Организация:

Документ:

Телефон:

Возможности карты:

В качестве безналичной карты карты:

Разрешить оплату картой

В качестве дисконтной карты:

Предоставлять скидку

Бонусное пополнение кошельков

Действия с пороговыми накоплениями

Действие не требуется

Ввести сумму накоплений:

Текущ. мес: Прошл. мес: Общие:

При вставке чистой карты подставлять данные из предыдущего выпуска

Ограничения

общий лимит (литры)

за сутки

по количеству заправок

Максимум в день: 255

по времени действия

Прекратить обслуживание: 19.12.2024

Будет создан/изменён шаблон для автоматического выпуска Online-карт

Перевыпустить Сохранить Закреть

Рис. 6

Выпуск новой карты

Укажите параметры шаблона для автоматического выпуска карт

№ карты: БЕЗ НОМЕРА

Пин-код: 0 Сгенерировать ПИН

Эмиссия: 4: Бонусные карты

Тип лица: Физическое лицо

Скидка: Бонусы

ФИО: Милованов В.В.

Организация:

Документ:

Телефон:

Возможности карты:

В качестве безналичной карты карты:

Разрешить оплату картой

Предоставлять скидку

Бонусное пополнение кошельков

В качестве дисконтной карты:

Предоставлять скидку

Бонусное пополнение кошельков

Действия с пороговыми накоплениями

Действие не требуется

Ввести сумму накоплений:

Текущ. мес: Прошл. мес: Общие:

При вставке чистой карты подставлять данные из предыдущего выпуска

Ограничения

общий лимит (литры)

за сутки

за неделю

за месяц

по количеству заправок

Максимум в день: 255

по времени действия

Прекратить обслуживание: 19.12.2024

Тип лимита для кошельков: Нет

Кошельки

Добавить Добавить все X ? ?

Кошелек	Количество	Коэфф.	Источник	Лимит
Валюта	0.00	1.00	2	

Схема "Электронный кошелек" (ЭК)

Схема "Лимитная схема" (ЛС)

Будет создан/изменён шаблон для автоматического выпуска Online-карт

Перевыпустить Сохранить Закреть

Рис. 7

4. В МП «ПроцентКарт Мобайл» можно настроить программу лояльности (систему статусов пользователей (или систему скидок для карт ПроцентКарт). Программа лояльности предоставляется одновременно для ГСМ и товаров и включает 3 статуса:

- Бронзовый,
- Серебрянный,
- Золотой.

Каждый статус предоставляет определенную скидку для клиента.

Для настройки программы лояльности необходимо в программе «ПроцентКарт» (Базовая версия либо Расчетный центр) создать отдельную скидку «Мобильное приложение», задать 3 порога по достижению которых, будет назначаться скидка. Пороги должны быть одинаковые и для товаров и ГСМ. Необходимо настроить коэффициенты пороговых накоплений, они должны быть в рублях и равны 1 (рис.7а).

При выпуске карт ПроцентКарт необходимо задавать скидку «Мобильное приложение». Скидка будет назначаться по итогам суммы покупок прошлого месяца.

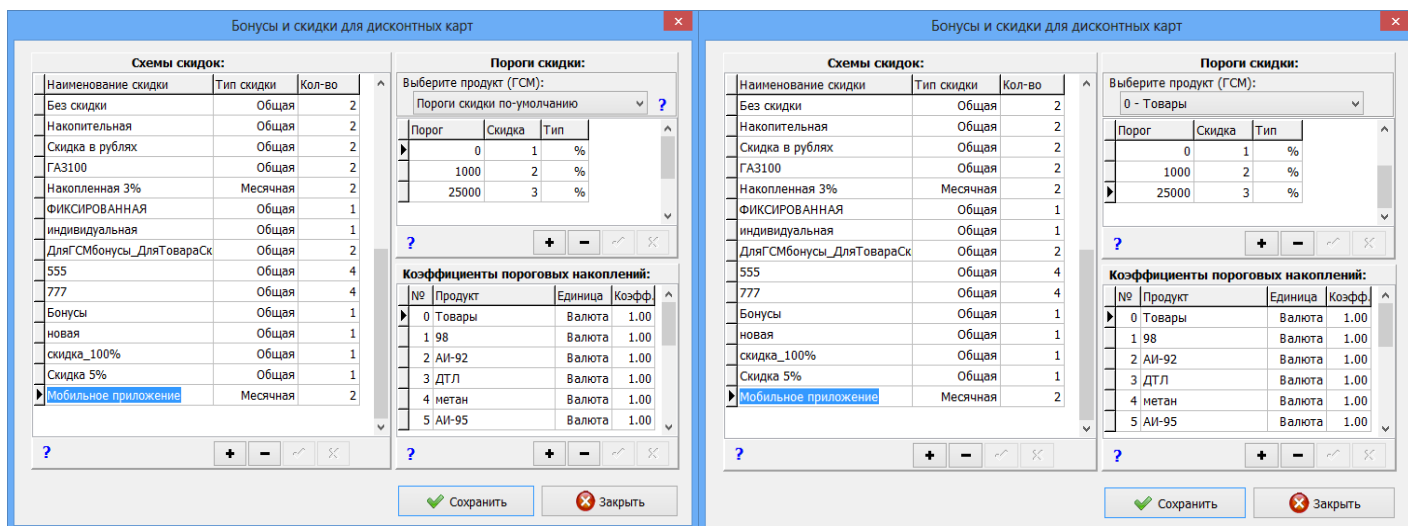


Рис.7а

5. В «ПТК АЗС. Офис» (с версии 13.24 и выше) для новой версии МП «ПроцентКарт Мобайл» в окне «Настройки мобильного приложения» (рис.8 меню «Настройка\ПроцентКарт Мобайл:информационное наполнение») можно изменять «Пользовательское соглашение», вводить текст уведомлений, часто-задаваемые вопросы, посмотреть список регистраций пользователей (актуальных, проблемных и. т.д).

Примечание. Кнопки «Контакты» и «О компании» используются только для поддержки старого мобильного приложения.

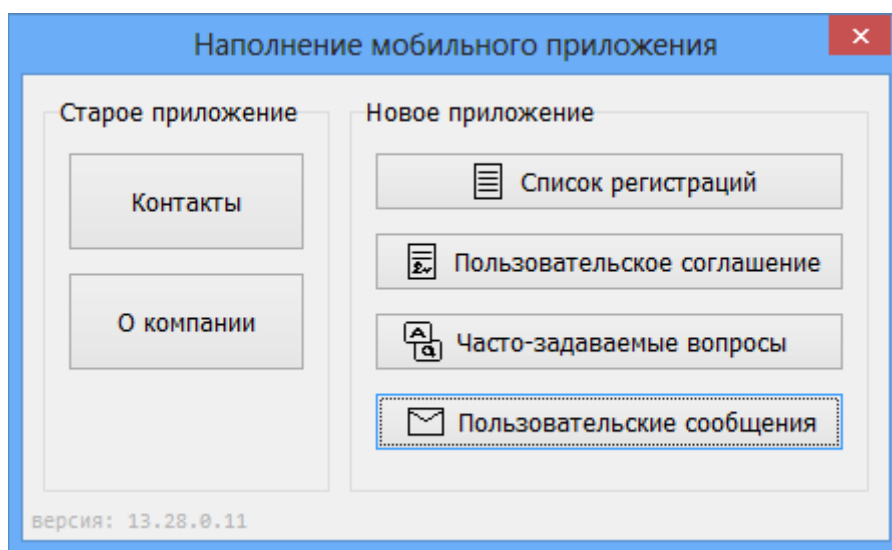


Рис. 8

Для отправки ответа на запрос из МП «ПроцентКарт Мобайл» нажмите на кнопку «Пользовательские сообщения», слева выберите нужный запрос (рис.8а). В открывшемся окне наберите текст ответа и нажмите «Сохранить». Уведомление (ответ) будет передано в

МП «ПроцентКарт Мобайл» пользователя. Если на уведомление «Запрос» не был отправлен ответ, оно выделяется красным цветом.

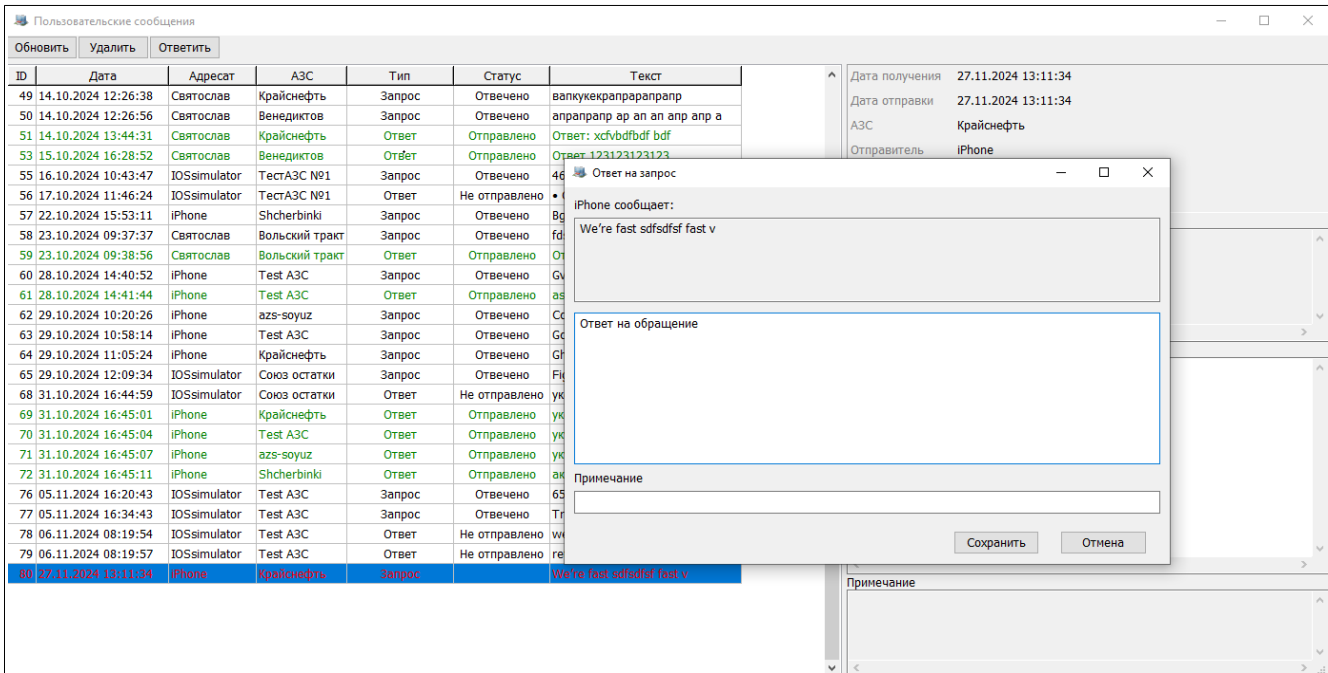


Рис.8а

Для создания (или изменения) пользовательского соглашения нажмите на кнопку «Пользовательское соглашение» и в открывшемся окне в поле слева введите (или измените) текст пользовательского соглашения и нажмите «Сохранить» (рис.8б).

По запросу пользователя «Пользовательское соглашение» будет передано в МП «ПроцентКарт Мобайл».

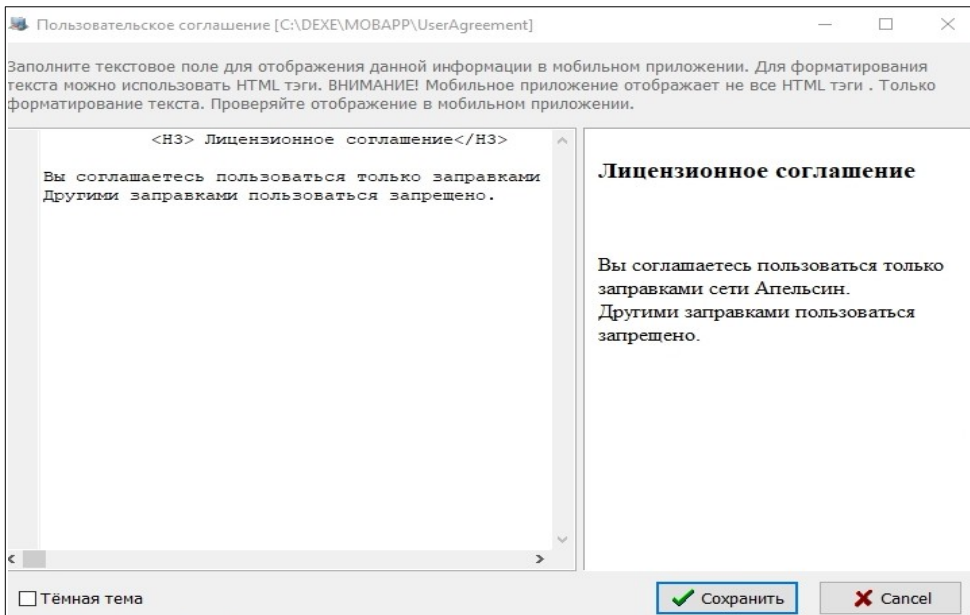


Рис.8б

6. Для записи логов МП «ПроцентКарт Мобайл» (не службы ПТК СЕРВЕР Мобильного приложения, а самого МП) пишутся программой BSlogger. Поэтому на компьютере, с установленным «ПТК АЗС. Офис», необходимо в папке "C:\DEXE\Utils\Запись обмена с БС" запустить программу Bslogger.

Также необходимо, открыть внешний UDP порт 20090 для работы Bslogger.

Примечание. Рекомендуем программу BSlogger занести в автозагрузку, для оперативного разбора случаев некорректной работы МП «ПроцентКарт Мобайл».

7. Для работы акций по QR- коду необходимо настроить акции и скидки в «ПТК АЗС. Офис» (меню Настройка\Дисконтный центр). Подробное описание см ниже.

2.2.1. Дисконтный центр (настройка акций/скидок)

Внимание. Для настройки дисконтного центра необходимо задать настройку «Включить сбор информации о продажах по картам» (в «ПТК АЗС. Офис» меню Настройка\Настройки программы\Разное).

Акции и скидки для МП «ПроцентКарт Мобайл» настраиваются в «ПТК АЗС..ОФИС» (меню Настройка\Дисконтный центр).

2.2.1.1. Создание группы покупателей.

Разделение покупателей на группы необходимо для того, чтобы предоставлять каждой группе разные скидки и акции.

Выделите меню «Группы покупателей» и нажмите кнопку «Добавить». В окне «Редактирование групп покупателей» наберите название группы и выберите состав группы (рис.9).

После обмена ПТК АЗС-Офис с АЗС номера карт покупателей автоматически попадут в поле «Покупатель» (Зарегистрированные покупатели).

Внимание. Для ввода номеров карт покупателей вручную нажмите кнопку «Зарегистрированные покупатели» (рис.9а), в открывшемся окне нажмите «+» и введите номер карты.

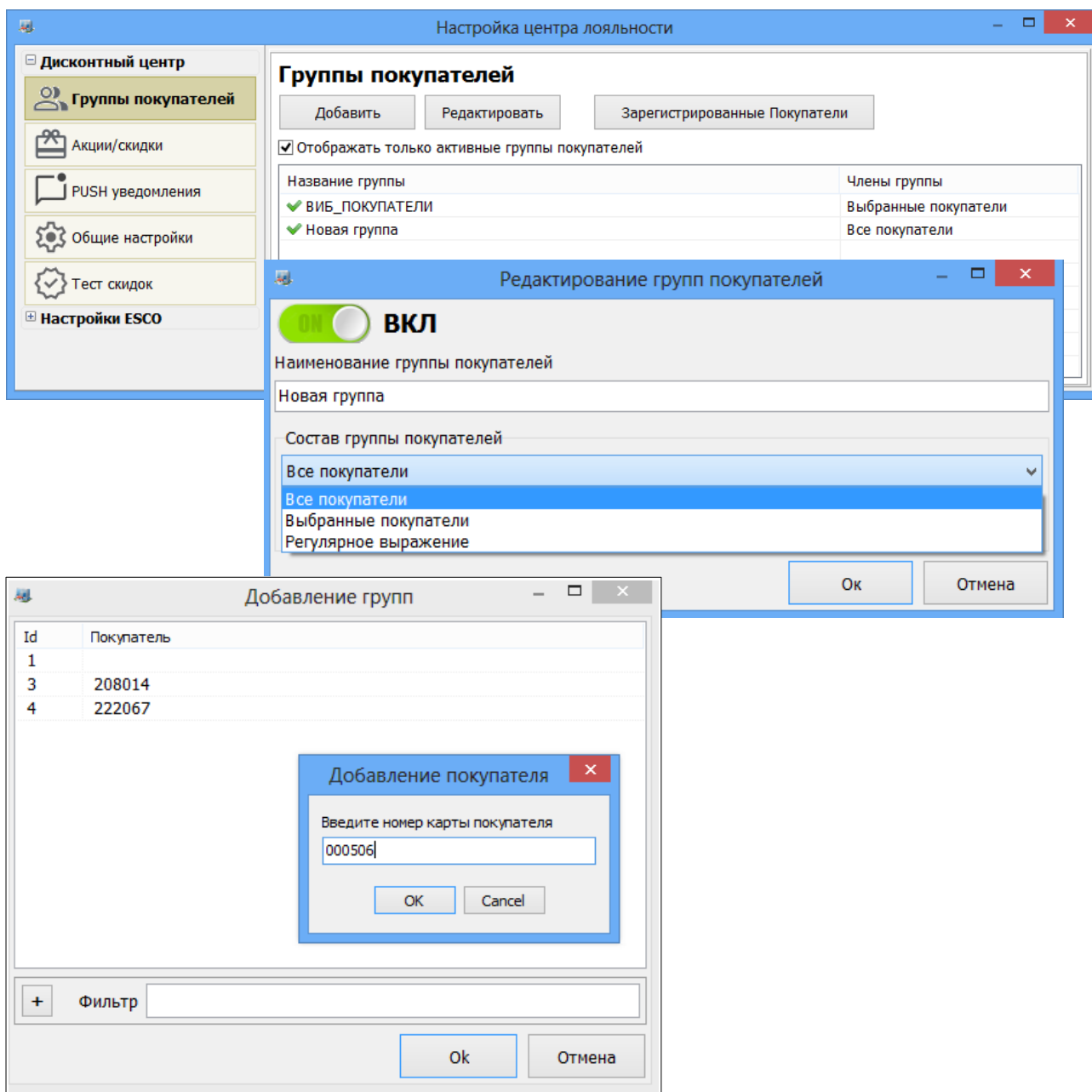


Рис.9а

Рис. 9

2.2.1.2. Настройка акций и скидок.

Выделите меню «Акции/скидки» и нажмите кнопку «Добавить» (или выберите скидку и нажмите «Редактировать»). В окне «Редактирование скидок» задайте параметры скидки на закладках «Основное», «Период действия», «Условия предоставления», «Группы покупателей», «Точки продаж» (рис. 10,10а,10б,10в).

Примечание. Для каждой акции/скидки можно добавить файл с изображением, который должен быть 320x200 и не более 50Кб (png,jpg и т. д.).

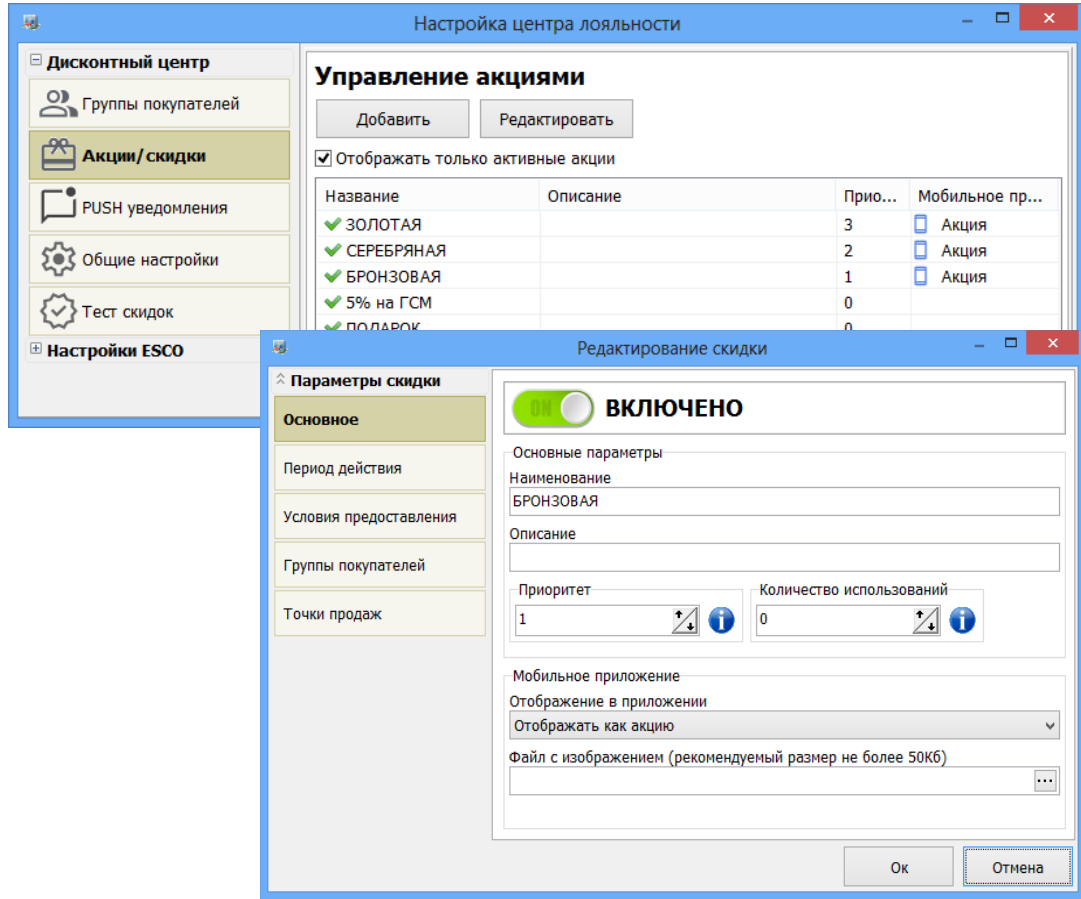


Рис. 10

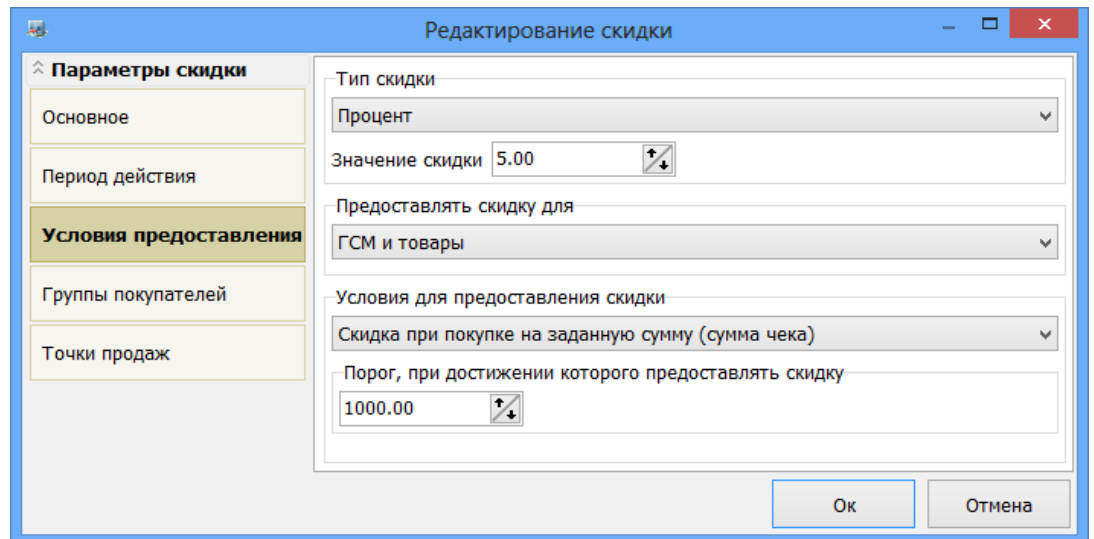



Рис. 10а

Для выбора группы покупателей которым будет предоставляться скидка нажмите на  на

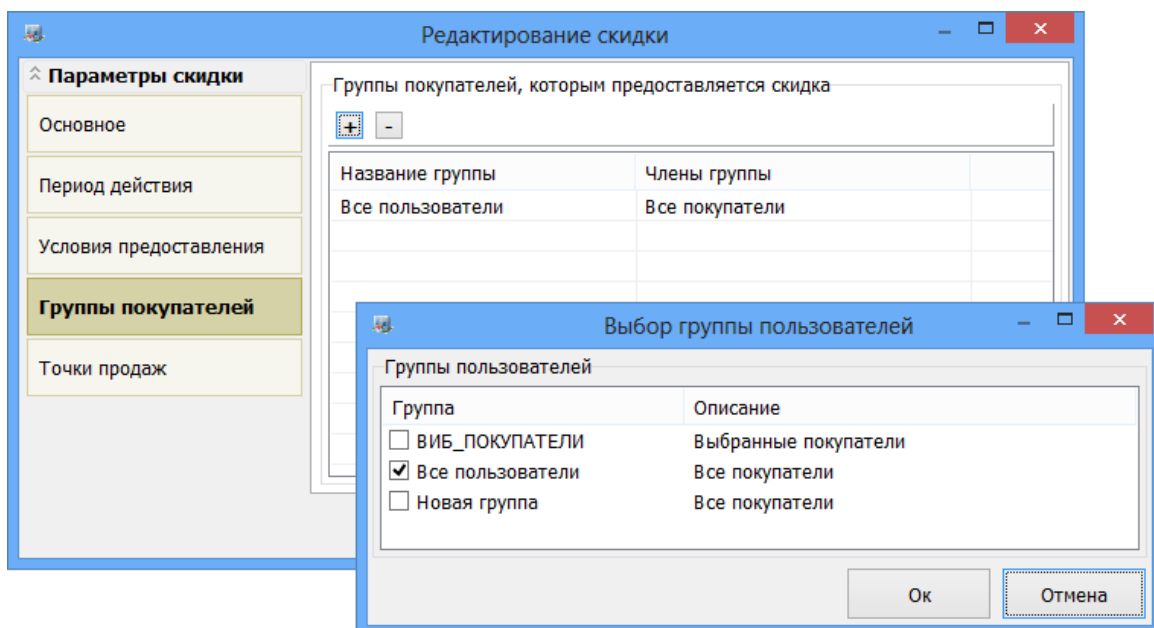


Рис. 10б

На закладке «Точки продаж» отметьте АЗС, на которых будет действовать заданная скидка.

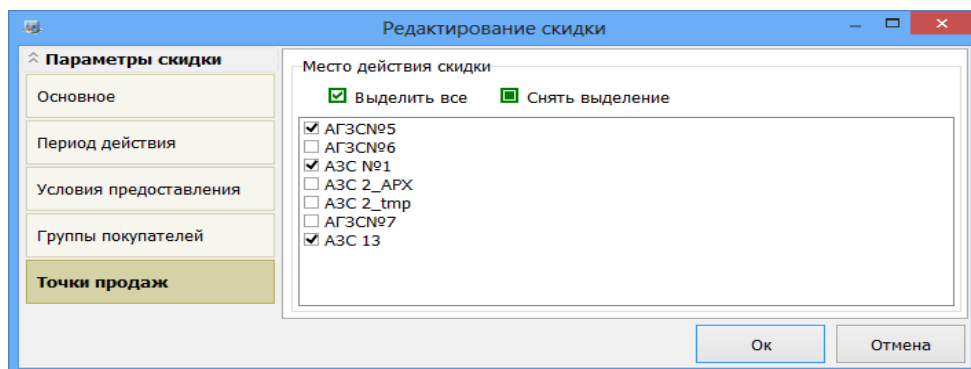


Рис. 10в

2.2.1.3. Настройка PUSH уведомлений.

Выделите меню «PUSH уведомления» и нажмите кнопку «Добавить» (или выберите скидку и нажмите «Редактировать»). В окне «Редактирование скидки» задайте параметры скидки на закладках «Основное»

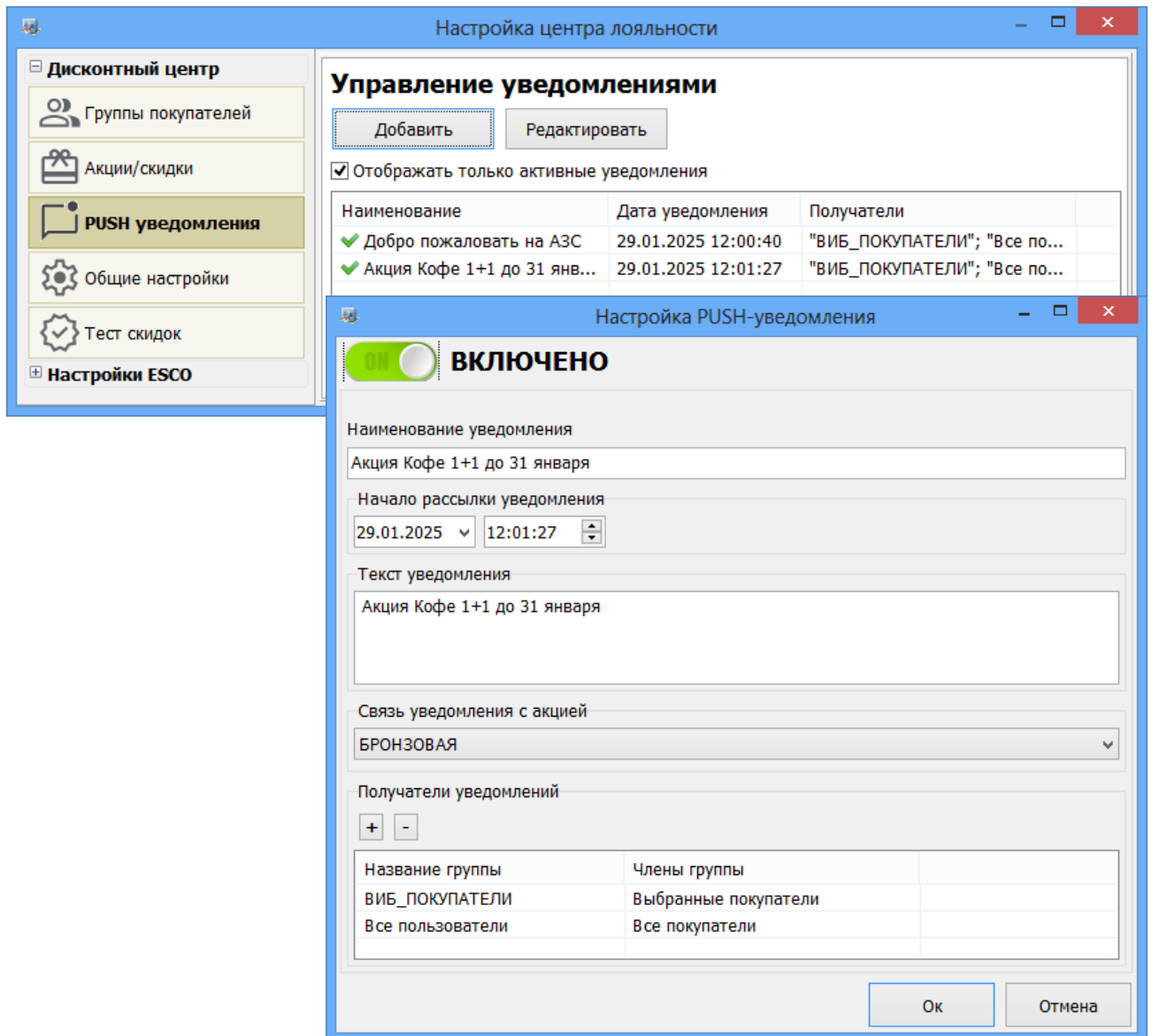


Рис. 11

2.2.1.4. Общие настройки.

Выделите меню «Общие настройки» задайте режим применения акций и скидков, включите автоматическое добавление покупателей в БД. (рис. 12).

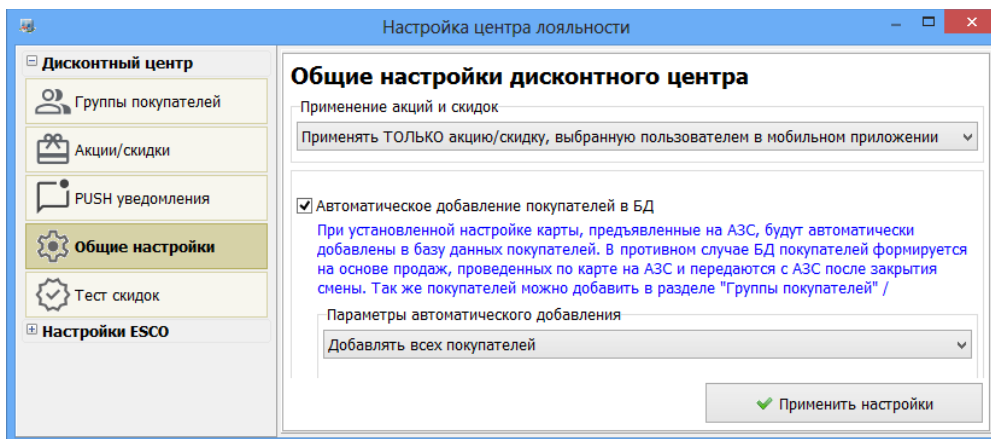


Рис. 12

2.2.1.5. Тест скидок

Для тестирования вычисления скидки выделите меню «Тест скидок» введите номер карты зарегистрированного покупателя, выберите номер АЗС, где будет действовать скидка, выберите товары из единого справочника и нажмите «Старт проверки» (рис. 13).

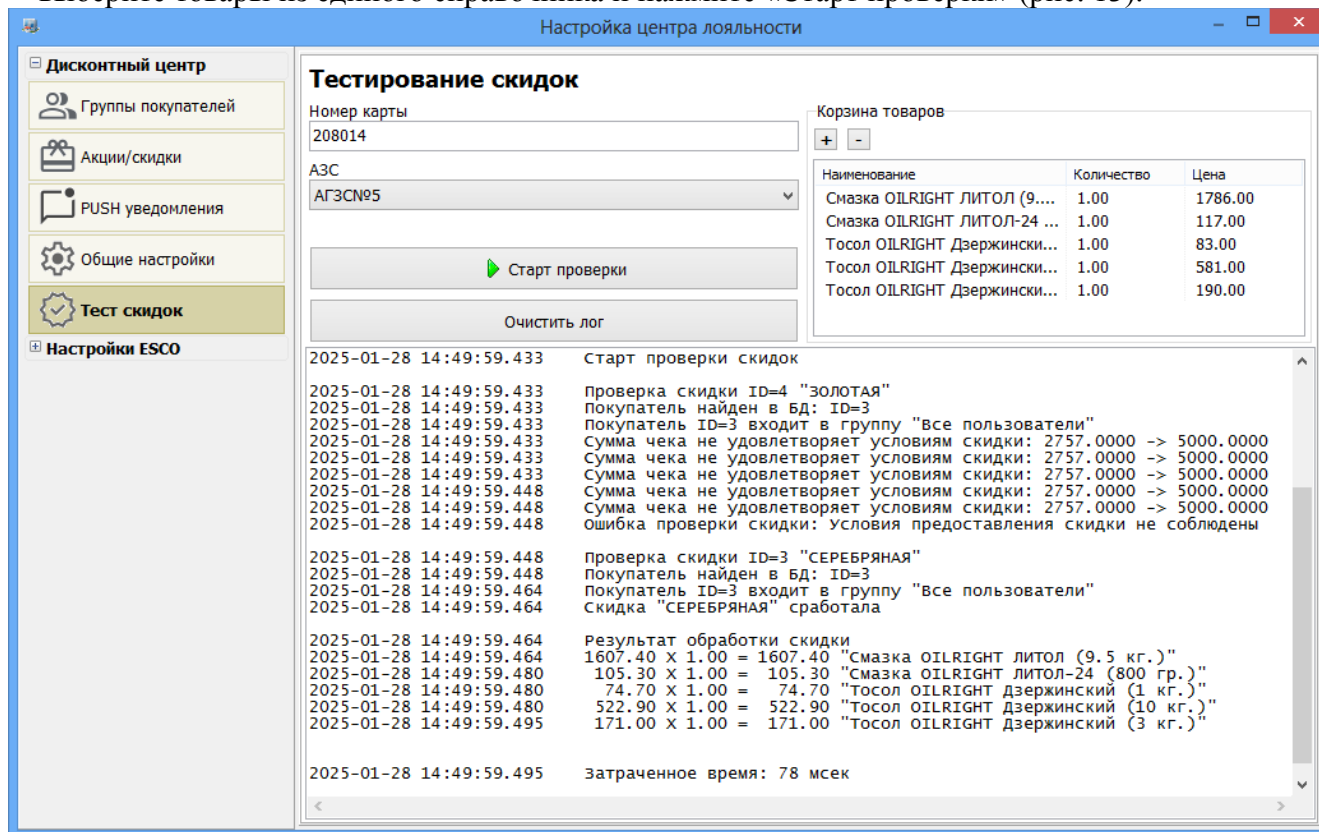


Рис. 13

2.3. Запуск службы «ПТК Сервер мобильного приложения»

Для работы МП «ПроцентКарт Мобайл» необходимо выполнить следующие действия.

1. На компьютер, где установлена ПТК АЗС Офис (версии 13.00 и выше) перепишите файл "Key"(ключ) в C:\DEXE\SSLKeys\MobAppService\.

Примечание. Файл "Key"(ключ) предоставляют разработчики МП «ПроцентКарт Мобайл».

2. На компьютере, где установлена программа « ПТК АЗС. Офис» (версии 13.23 и выше) запустите программу «ПТК Сервер мобильного приложения» («MobAppService.exe»). В открывшемся окне «Настройка службы...» настройте параметры службы.

1) Задайте входящий порт сервера для доступа из МП (указанный в договоре (в приложении с анкетными данными)) и нажмите «Enter»;

2) Выберите один из сервисов для рассылки смс (данные для настроек рассылки необходимо брать в личном кабинете у выбранного сервиса);

Внимание. Вы должны заключить договор с одним из сервисов sms-prosto.ru, SMSint.ru, SMS.ru и быть зарегистрированы на выбранном СМС-СЕРВЕРЕ. Счет должен быть оплачен (исходя из предполагаемого) количества новых пользователей МП).

3) Введите номер проекта (сообщается разработчиками ПО после приобретения МП и регистрации его на FIREBASE).

4) Введите номер тестовой карты для ускоренного прохождения регистрации.

Примечание. Тестовая карта ПроЦентКарт должна быть предварительно выпущена в ПроЦентКарт. Расчетный Центр (ПроЦентКарт. Базовая версия) как онлайн карта. Она может быть безналичной или дисконтной

Для установки службы нажмите кнопку «Установить» (рис.14).

После этого будет доступна кнопка «Запустить». Необходимо нажать её, и служба будет запущена (состояние службы: РАБОТАЕТ)!

Внимание. Проверьте, чтобы на компьютере, где установлен «ПТК АЗС. Офис» были запущены службы: «PCCardOnlineService» - ПроЦентКарт: ONLINE; «PCKVRepository» - ПроЦентКарт: Хранилище; «PTKAZSFuelService» - Служба обработки заказов.

После ввода настроек рассылки нажмите кнопку «Тест», введите номер телефона. Если настройки введены правильно придет СМС на введенный номер телефона.

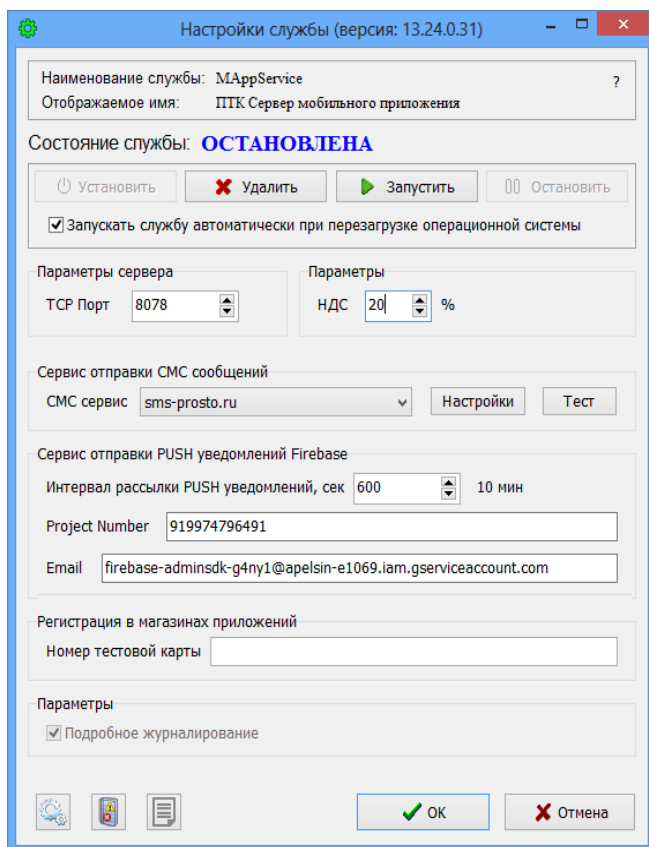


Рис. 14

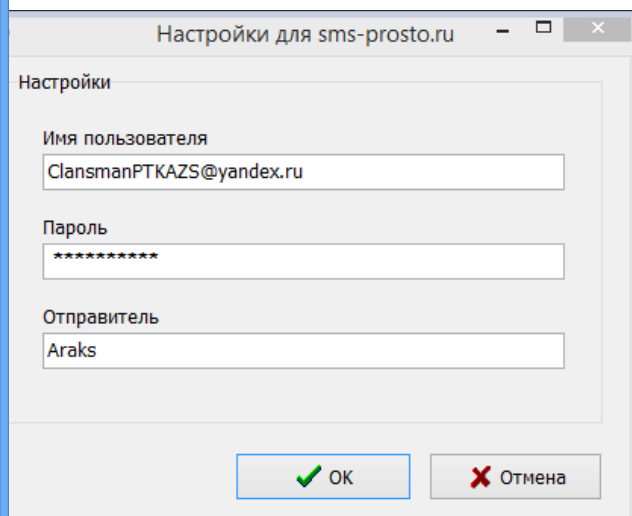


Рис. 15

2.4. Единый справочник товаров в сети АЗС.

В ПО «ПТК АЗС. ОФИС» необходимо создать (или настроить) единый справочник товаров.

Примечание. Единый справочник это отдельный справочник. При переходе на него все изменения можно будет вносить только в офисе, а на АЗС только оприходовать, вводить количество товара.

Единый справочник (меню МАГАЗИН/Единые справочники) позволяет в ПО «ПТК АЗС. ОФИС» создавать общие отделы товаров, которые могут содержать следующие данные:

- Товары,
- Контрагенты,
- Безналичное обслуживание,
- Склады,
- Составление и расчет услуг
- Виды оплаты и скидки.

Внимание. В справочнике товаров можно добавлять товары с одинаковыми штрих-кодами. При сканировании штрих-кода при продаже/возврате/приходе и т.д. если штрих-код присутствует у нескольких товаров, появится окно, в котором кассир должен выбрать конкретный товар из списка. Таким образом для продажи товаров с МРЦ можно будет создать 2 товара, имеющих одинаковый штрих-код и назвать их, допустим, "Winston XS 115p" и "Winston XS 120p". При сканировании штрих-кода кассиру будет предложен выбор из этих 2-х товаров, где он выберет нужный.

Созданные общие отделы можно сразу разослать на выбранные АЗС(АГЗС). Это очень удобно для АЗС с одинаковой номенклатурой товаров (не надо для каждой АЗС отдельно изменять справочник товаров(контрагентов) и передавать на АЗС).

Для создания общего отдела единого справочника нажмите кнопку «Добавить», в появившемся окне введите название, например «Общий отдел единого справочника1» и нажмите «Ок».

Для добавления категорий и наименований товаров выберите «Товары» и в открывшемся окне введите список товаров.

Примечание. Список товаров в единый справочник можно экспортировать из справочника одной из АЗС. Для этого в окне рис.1 выделите АЗС в меню МАГАЗИН\Справочники\Товары выполните «Экспорт данных». В окне «Торговля сопутствующими товарами.Справочник товаров» единого справочника выполните импорт созданного файла. Аналогично можно экспортировать контрагентов с АЗС в Единый справочник.

Для отправки на АЗС созданных в едином справочнике общих отделов товаров необходимо в файле запроса на закладке «Передача данных на АЗС» поставить галку «Справочники магазина» а в окне рис.31 в поле «Место действия отдела» АЗС, на которые должны быть переданы отделы. При обмене программы «ПТК АЗС. Офис» с АЗС передадутся новые созданные общие отделы товаров на АЗС.

Примечание. Чтобы начать обмен с выбранными АЗС сразу после внесения изменений, нажмите кнопку «Выполнить обмен с выделенными АЗС» (рис.16).

Внимание. При изменении цен на товары в едином справочнике, после обмена с АЗС в рабочем окне программы для кассира появится информационное окно со списком товаров, на которые были изменены цены.

После обмена с офисом на АЗС для перехода на работу с единым справочником выберите в меню Выбор отдела\Общий единый справочник.

Примечание. Если в окне Настройка\Маркировка установлена настройка "Брать цену сигарет из МРЦ" в ПО «ПТК АЗС. ОФИС» при сканировании сигарет с МРЦ выполнится смена цены в едином справочнике в соответствии с ценой в DataMatrix-коде.

Программой не допускается реализация в рамках одной номенклатуры сигарет нескольких пачек с разными МРЦ в одной продаже.

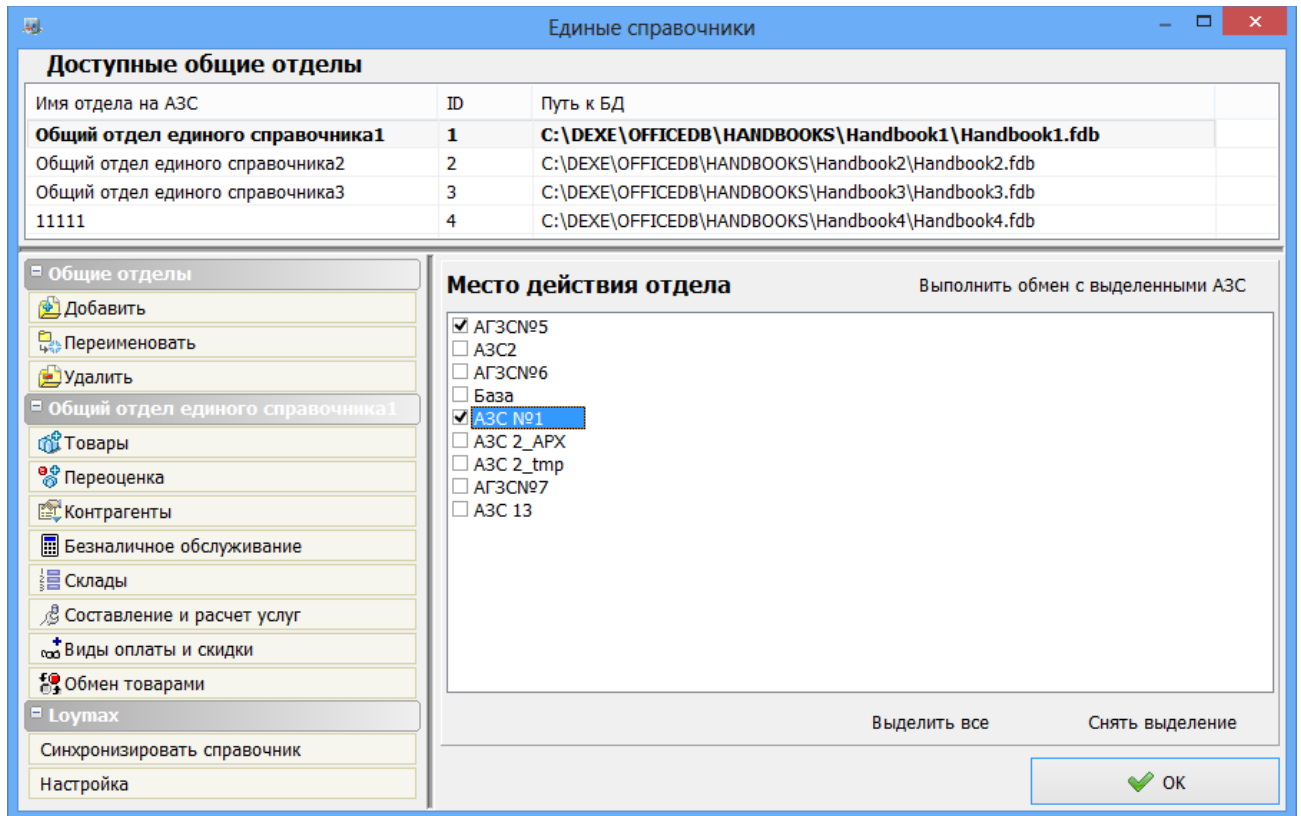


Рис. 16

3. УСТАНОВКА И РЕГИСТРАЦИЯ МП «ПроцентКарт Мобайл».

Скачайте на телефон МП «ПроцентКарт Мобайл» с <https://play.google.com/apps/internaltest/4701156771225790797> (для каждого клиента ссылка разная). Рассмотрим установку, регистрацию и работу приложения на примере МП «ПроцентКарт Мобайл» для сети АЗС «Апельсин».

3.1. Формы приветствия в МП «ПроцентКарт Мобайл»

Формы приветствия - это экраны для приветствия и ознакомления клиента с цифровым продуктом, который помогает передать пользователю основные преимущества и возможности приложения. Эти экраны встречают пользователя сразу после запуска приложения.

После установки МП «ПроцентКарт Мобайл» при первом запуске сначала появится экран «ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ» (рис.17) для ознакомления клиента с преимуществами и возможностями. Нажимайте «Далее» для получения информации о персональных скидках и т. д. (рис.18,19,20,21).

В конце просмотра будет предложено пройти регистрацию по номеру телефона (рис.20).

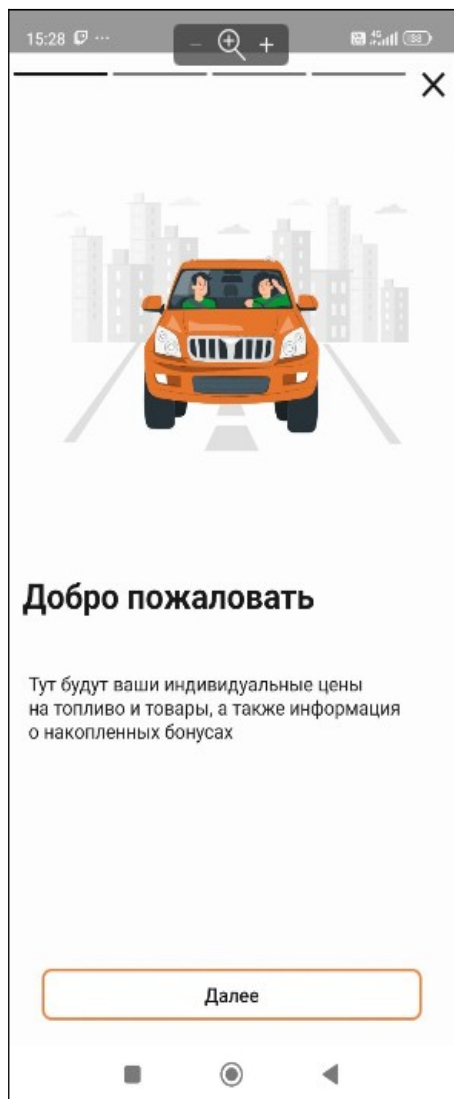


Рис. 17

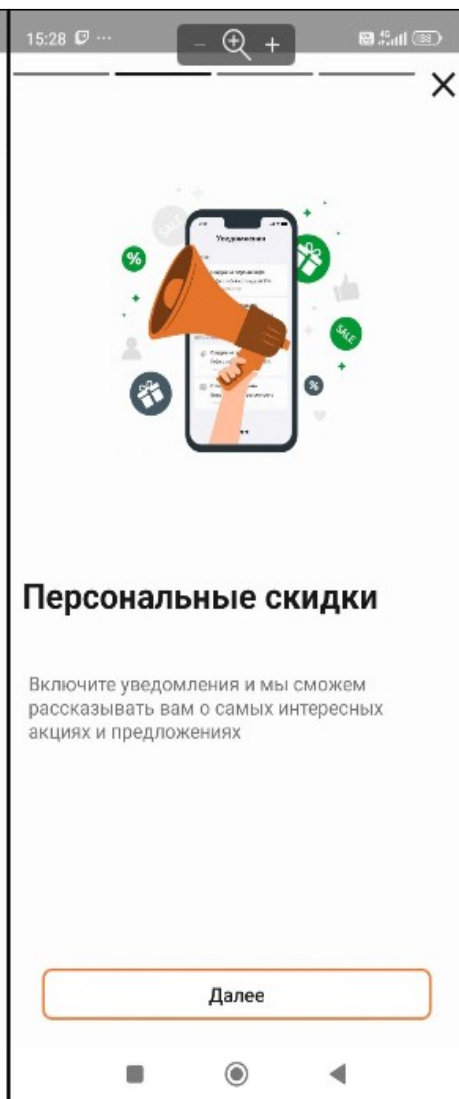


Рис. 18



Рис. 19



Рис. 20

3.2. Авторизация и регистрация

При запуске МП «ПроцентКарт Мобайл» появится окно авторизации, в котором можно ввести номер телефона, пароль и нажать «Войти», если вы уже проходили регистрацию раньше или выбрать «Регистрация» и заполнить анкету.

Примечание. Если при регистрации вы введёте пароль, то его нужно будет вводить при каждом входе в мобильное приложение. Если пароль будет пустым, то в окне входа в мобильное приложение достаточно будет нажать кнопку «Войти».

Для регистрации выберите «Регистрация», в открывшемся окне наберите пароль, дату рождения, телефон и E-mail, включите согласие на обработку персональных данных и нажмите «Продолжить» (рис.23,24,25). На телефон придет код подтверждения телефона (рис.24).

Регистрация будет выполнена автоматически (без необходимости подтверждения со стороны оператора), если пользователь ввел правильно номер телефона и пин код существующей уже онлайн-карты (привязанной к данному телефону). На телефоне должно быть установлено МП «ПроцентКарт Мобайл» и правильно внесены данные регистрации.

Заказчик может изменять пользовательское соглашение (рис.25).

Примечание. Пользовательское соглашение можно изменить в «ПТК АЗС.Офис».



Рис. 21

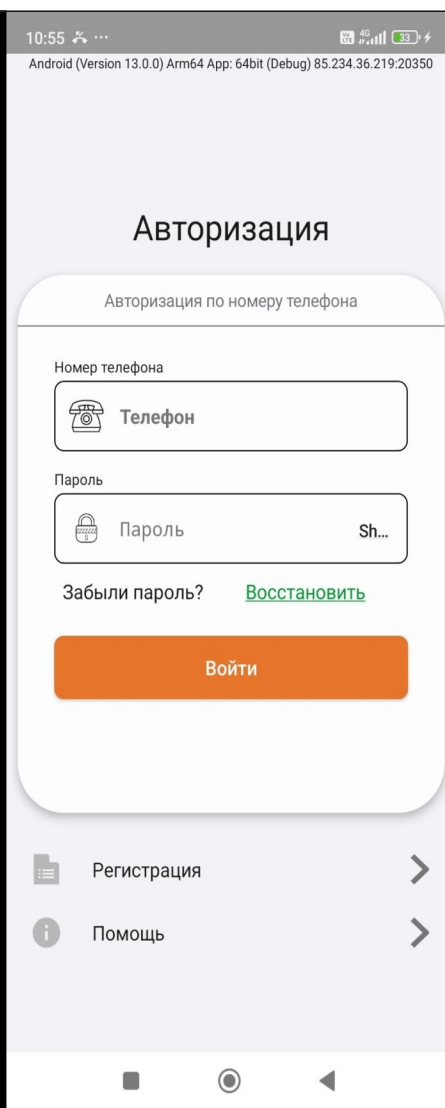


Рис. 22

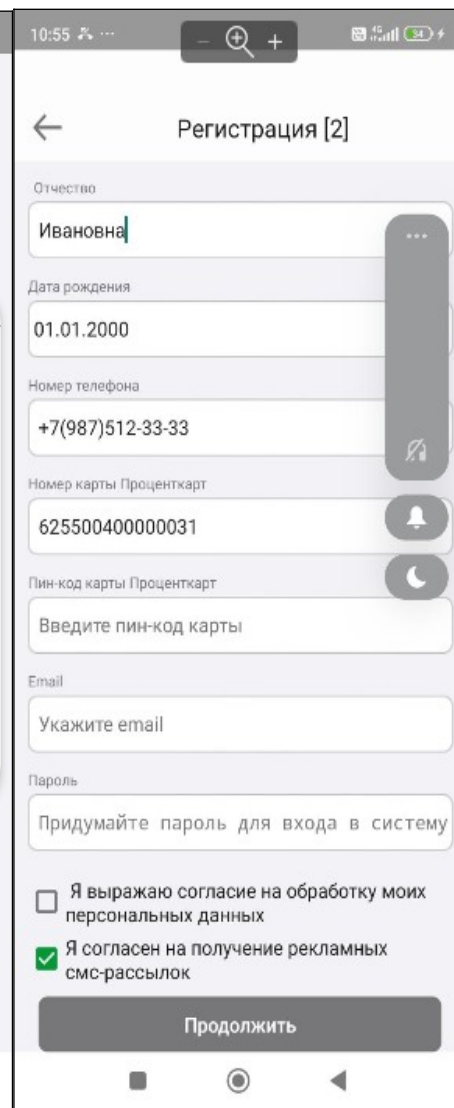


Рис. 23

Внимание. Если для привязки карты в мобильном приложении будет использоваться не полный номер карты, а несколько последних цифр, то при покупке МП «ПроцентКарт Мобайл» необходимо в анкете для разработчиков указать **количество цифр** и только **один тип эмиссии карт** (с которыми будет работать приложение). Эти данные жестко прошиваются в код МП «ПроцентКарт Мобайл» для каждой организации при покупке.

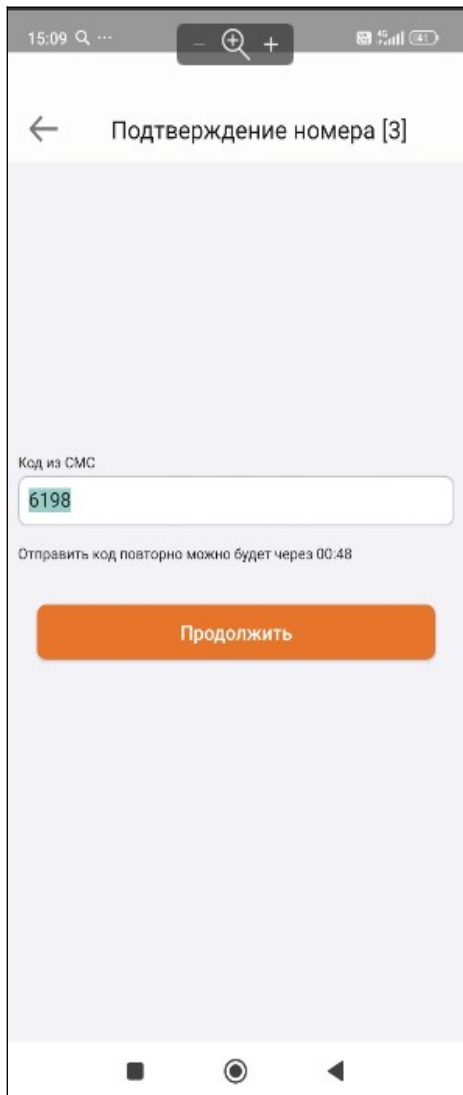


Рис. 24

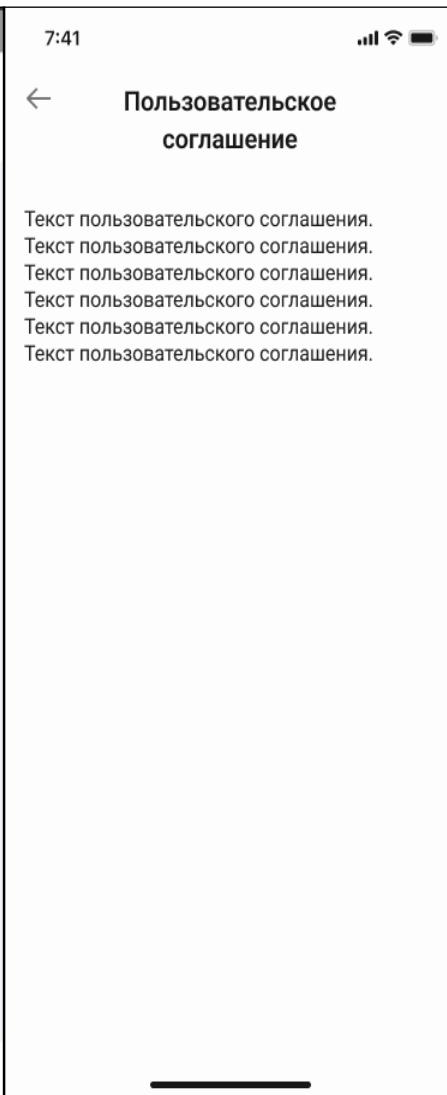


Рис. 25

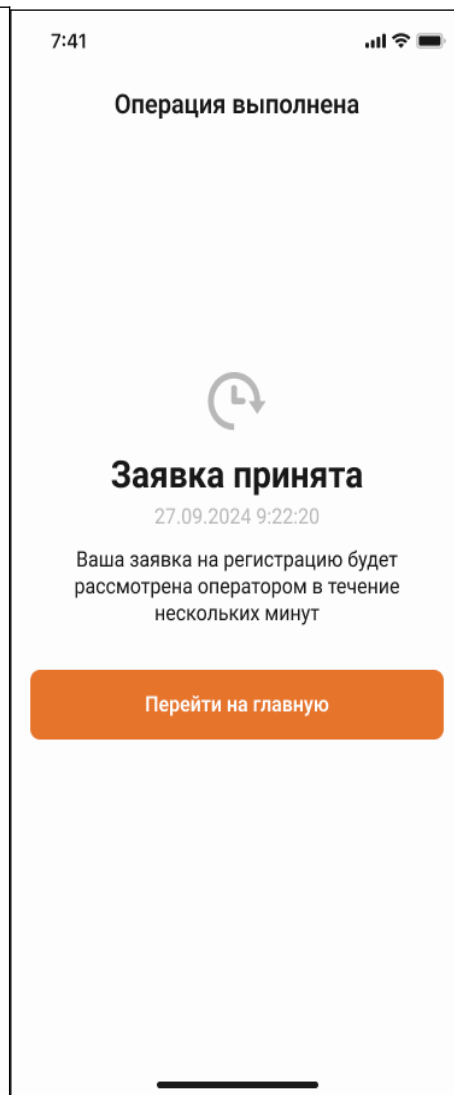


Рис. 26

При невозможности автоматически завершить регистрацию, без участия оператора появится следующее окно (рис.26).

3.3. Обработка данных регистрации оператором.

Если при внесении данных для регистрации (например, номера телефона, Ф.И.О. и т.д.) клиентом были допущены ошибки, то оператору показывается оповещение об этом. И оператор должен обработать обращения на регистрацию от пользователей МП «ПроЦентКарт Мобайл».

Для этого в офисе в программе «ПроЦентКарт. Расчетный центр» (либо «ПроЦентКарт. Базовая версия») в окне Контрагенты (меню Карты) выбрать «Мобильное приложение: запросы на регистрацию» (рис.27).

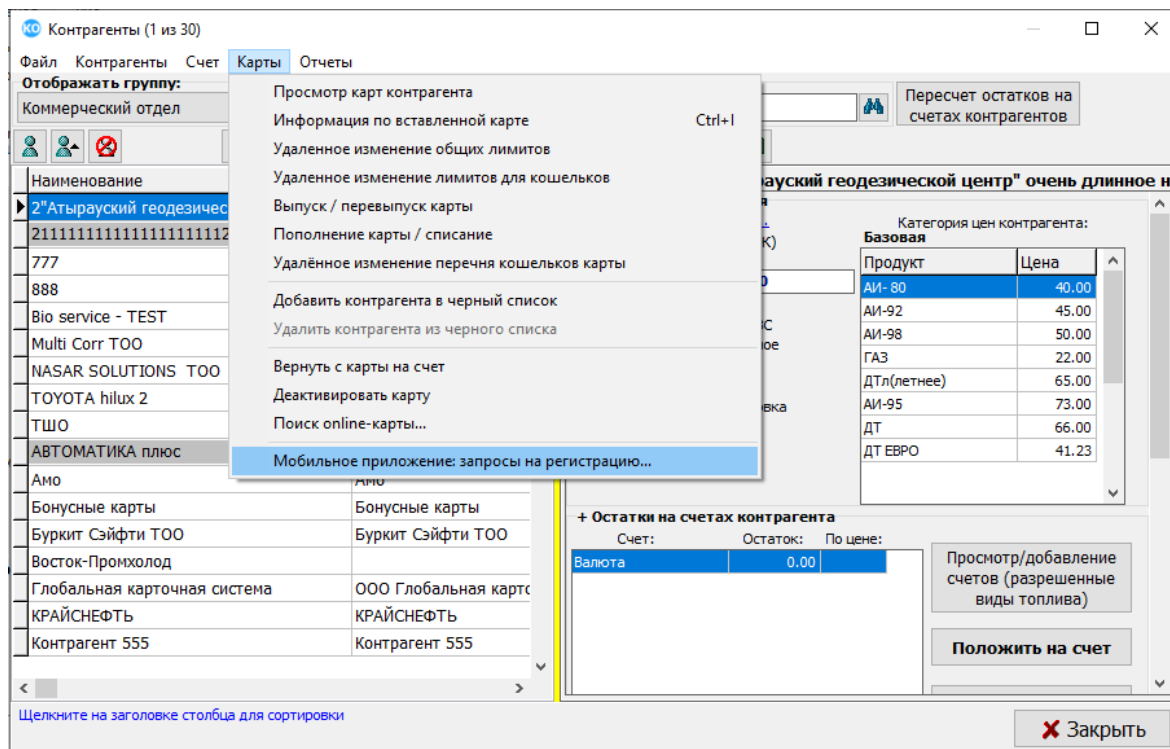


Рис. 27

В открывшемся окне (рис.28) в зависимости от появившегося сообщения оператор должен выбрать действие (нажать на соответствующую кнопку):

- Принять ФИО/телефон
- Отказать в регистрации
- Создать новую виртуальную карту
- Привязать к выпущенной карте
- Выполнить конвертацию в онлайн

Обработка обращений от пользо

Номер карты	Добавлено	Активна	Держатель (в БД)	Держатель (из МП)	Телефон (в БД)	Телефон (из МП)	Дата рождения
625500500008535	27.09.2022 15:30:31	1	Иванов Владимир Сергеевич	Сергеев Владимир Сергеевич	9875174470	9875174470	01.01.2000

Информация по заданию на привязку карты к мобильному приложению (МП)

	Значение в базе данных	Значение в МП	Взять из МП
Держатель карты	Иванов Владимир Сергеевич	Сергеев Владимир Сергеевич	<input type="checkbox"/> Применить
Телефон	9875174470	9875174470	
Дата рождения	01.01.2000	01.01.2000	

Сообщение оператору: **Необходимо проверить ФИО.**

Рис. 28

Перед нажатием кнопки «Принять ФИО/Телефон» оператор должен установить (либо снять) флаг «Применить» в столбце «Взять из МП» (рис.29).

Обработка обращений от пользователей мобильного приложения на регистраци

Номер карты	Добавлено	Активна	Держатель (в БД)	Держатель (из МП)	Телефон (в БД)	Телефон (из МП)	Дата рождения
	27.09.2022 15:42:33			Минеев Владимир Сергеевич		9875174471	01.01.2000

Выпущенные карты (запись №21, загружено: 21)

№ карты	Контрагент	Дата выпуска	Тип	Держатель	Лицо	Схема скидки	Скидки Б/Н	Скидки НАЛ	Суте
6255-005-00000002	Заправка балонов Горохо	09.08.2022 11:21:12	б/н	Логинев Дмитр	Юрид.	Без скидки	ДА	ДА	
6255-001-00001234	Тестирование карт	20.09.2022 10:41:58	б/н	андреев	Юрид.	Без скидки	ДА	ДА	
6255-001-00001235	Тестирование карт	20.09.2022 10:45:09	б/н	фывфывфывф	Юрид.	Без скидки	ДА	ДА	
6255-001-00001236	Тестирование карт	21.09.2022 12:00:36	б/н	Фламинго Фла	Юрид.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-001-00001237	Тестирование карт	22.09.2022 7:41:46	б/н	Борок	Юрид.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008488		11.08.2022 16:19:59	б/н	Иванов	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008490		20.08.2022 13:13:15	диск	Иванов	Физ.	Золотые карты	ДА	ДА	
6255-005-00008491		07.09.2022 15:36:15	диск	Муромский Але	Физ.	Золотые карты	ДА	ДА	
6255-005-00008495		13.09.2022 14:16:37	диск	Ка	Физ.	Золотые карты	ДА	ДА	
6255-005-00008496		15.09.2022 15:55:41	диск	Муромский Але	Физ.	Золотые карты	ДА	ДА	
6255-005-00008497		15.09.2022 16:12:09	диск	Давкин Евгени	Физ.	Золотые карты	ДА	ДА	
6255-005-00008502		20.09.2022 16:27:35	б/н	Иванов Виктор	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008503		21.09.2022 8:56:59	б/н	Петрова Анна	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008504		21.09.2022 9:01:40	б/н	Сидорова Анна	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008505		21.09.2022 18:10:57	б/н	Роберт123 Роб	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008509		23.09.2022 10:30:04	б/н	Иван Сусан Се	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008510		23.09.2022 10:36:46	б/н	Иван Руслан С	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008511		23.09.2022 10:37:07	б/н	Иван Руслан С	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008512		23.09.2022 10:37:49	б/н	Иван Руслан С	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008513		23.09.2022 10:38:18	б/н	Иван Руслан С	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	
6255-005-00008535		27.09.2022 11:41:58	б/н	Иванов Влади	Физ.	Скидка 10 проц	ДА	ДА	

Информация по заданию на привязку карты к мобильному приложению (МП)

	Значение в базе данных	Значение в МП	Взять из МП
Держатель карты	[нет]	Минеев Владимир Сергеевич	<input checked="" type="checkbox"/> Применить
Телефон	[нет]	9875174471	<input checked="" type="checkbox"/> Применить
Дата рождения	[нет]	01.01.2000	<input checked="" type="checkbox"/> Применить

Сообщение оператору: **Необходимо рассмотреть вопрос о выпуске новой карты.**

№ карты от: № эмиссии: Тип карт: Все в ЧС
 № карты до: Скидка: ЧС: Все из ЧС
 Тип лица: физ. лиц Владелец: Документ: Подсчёт карт
 Online: Online Телефон: 9875174471

Дата выпуска: от: 27.09.2022 до: 27.09.2022 Срок оконч. действия: от: 27.09.2022 до: 27.09.2022 Чип "дисконт": Контрагент:

Для быстрого поиска вставьте/ поднесите карту

Рис. 29

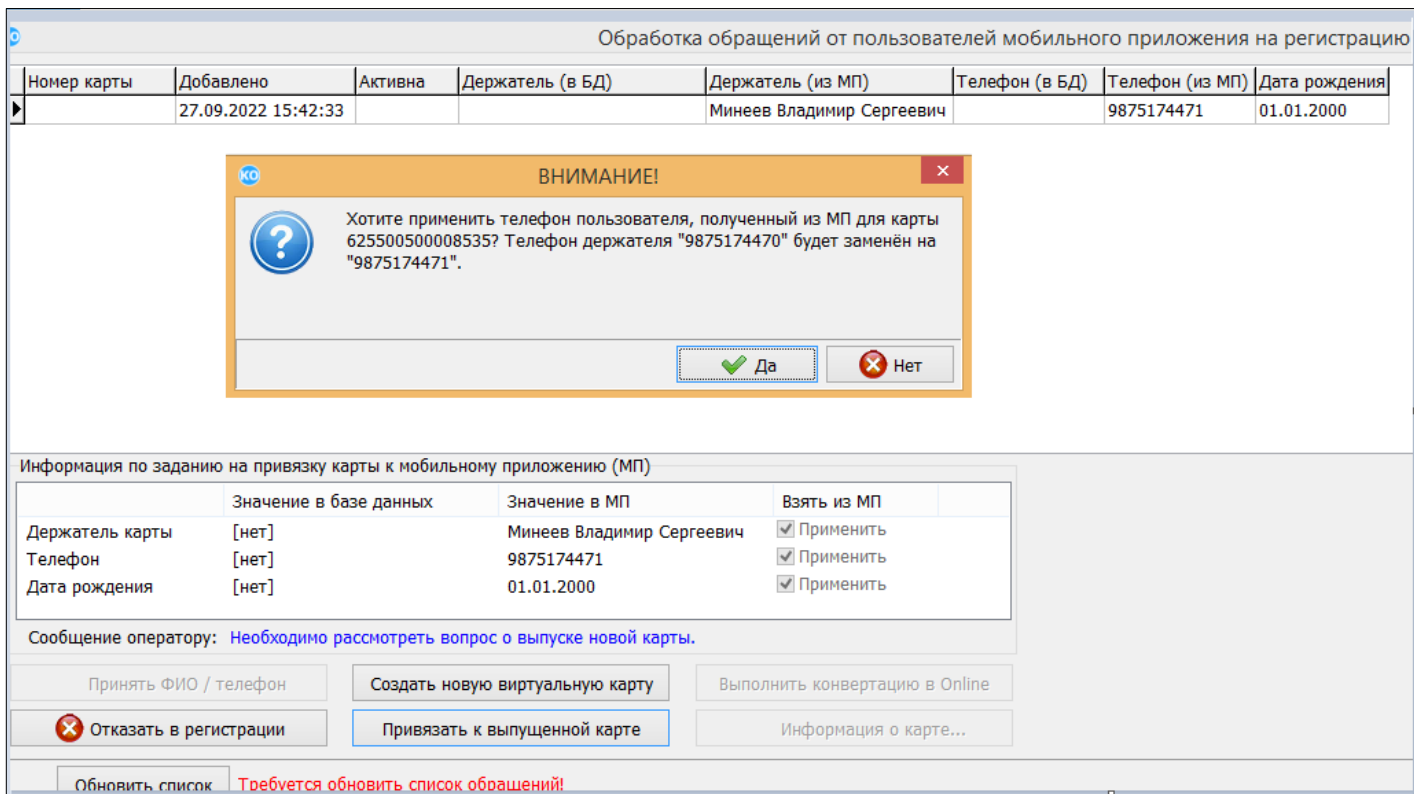


Рис. 30

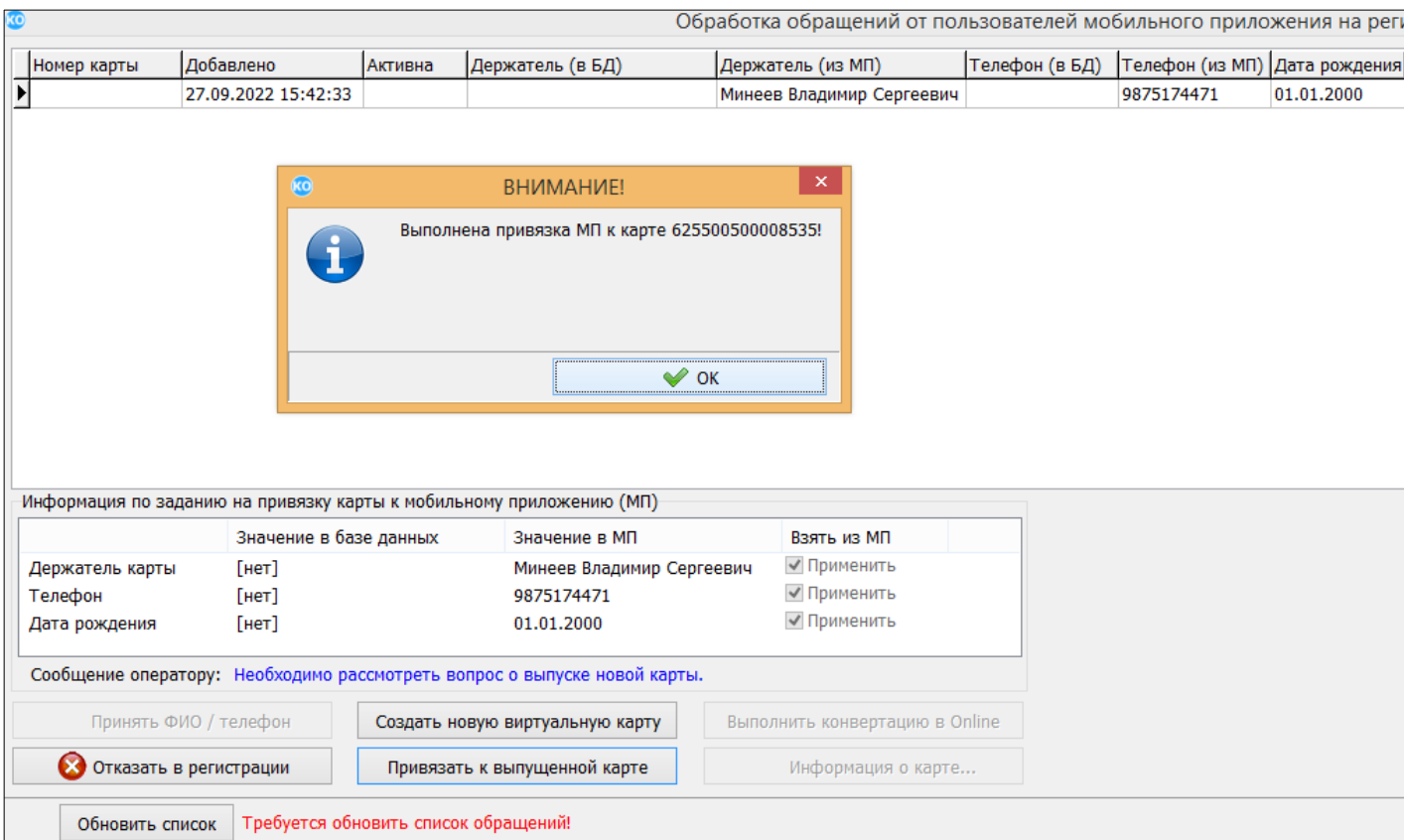





Рис. 31

4. ОПЛАТА ОТПУСКА ЧЕРЕЗ МП «ПРОЦЕНТКАРТ МОБАЙЛ».

4.1. Главная страница приложения (акции и персональные скидки)

На главном экране приложения отображается статус, который был присвоен пользователю за покупки, предыдущего месяца и размер скидки, соответствующий этому статусу. Строка «Прогресс» отображает процентное состояние до перехода на новый статус по результатам покупок в текущем месяце. Слева находится кнопка , по нажатию на которую на экране отобразится QR код (рис.48), который позволяет взаимодействовать с серверным приложением «ПроЦентКарт. Расчетный центр» (либо «ПроЦентКарт. Базовая версия»), ниже лента информации о персональных предложениях. Так же там присутствует информация, про действующую систему скидок (рис.32,33,34) персональных скидок и акций.

Акции (персональные предложения) не применяются автоматически. Для применения выбранной акции (персонального предложения) необходимо активировать её (его) или можно отказаться от её (его) использования в данный момент. Для использования акций и персональных скидок необходимо выбрать их в приложении до начала задания отпуска или покупки. Для выбора, например, персональных скидок перейдите по кнопке « Персональные скидки » (рис.35).

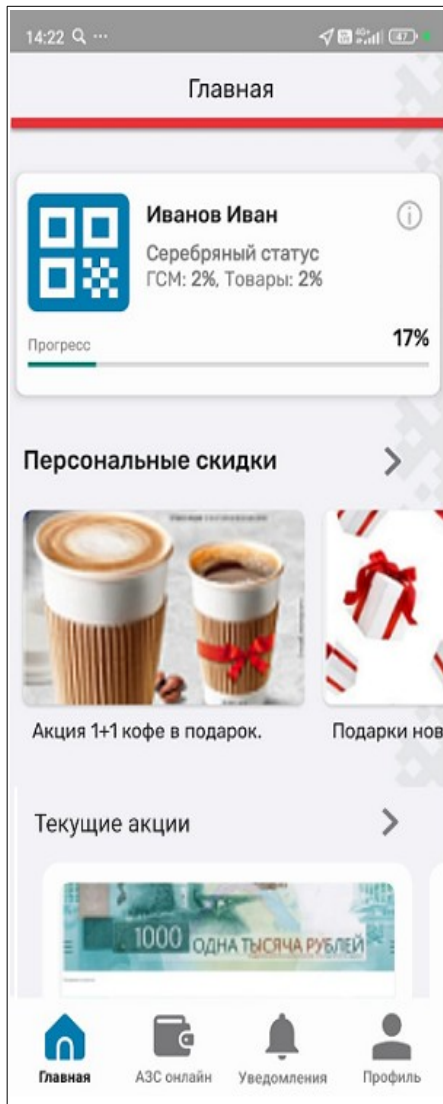


Рис. 32

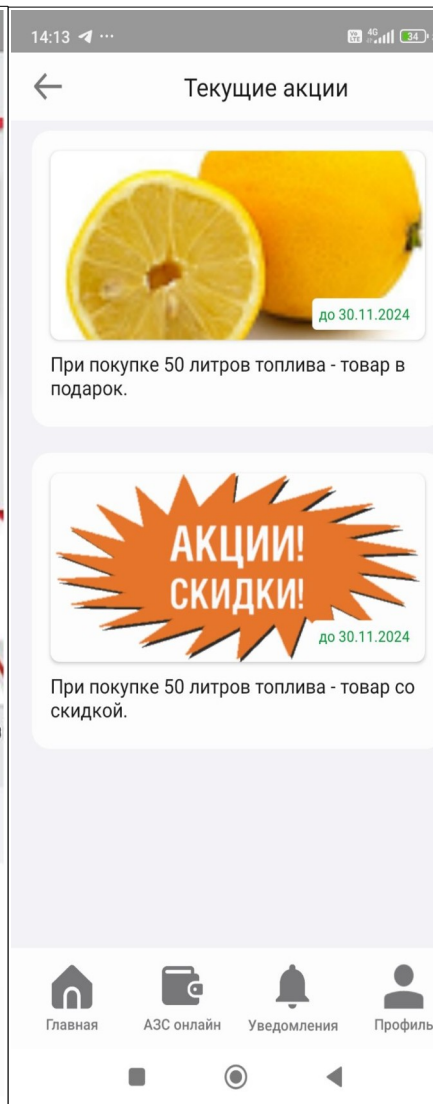


Рис. 33

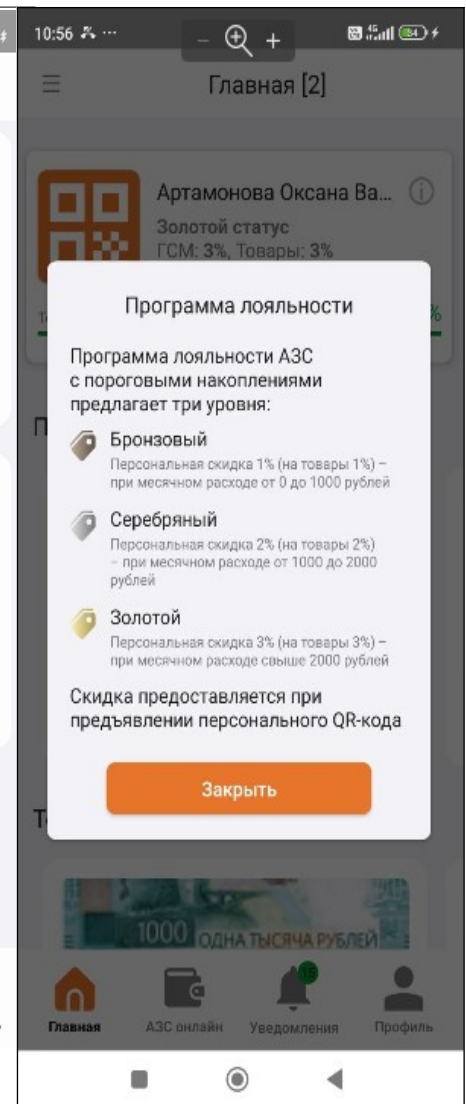


Рис. 34

На появившемся экране (рис.36) выберите скидку и нажмите или «Использовать» (рис.37), или если скидка уже выбрана и надо от нее отказаться, то нажмите «Не использовать» (рис.38,39).

Примечание. Параметры программы лояльности задаются самостоятельно. Настраиваются три категории (бронза, серебро, золото) для которых можно вести скидки и пороги перехода из категории в категорию. Акции и скидки для МП «ПроцентКарт Мобайл» настраиваются в «ПТК АЗС..ОФИС» (меню Настройка\Дисконтный центр).

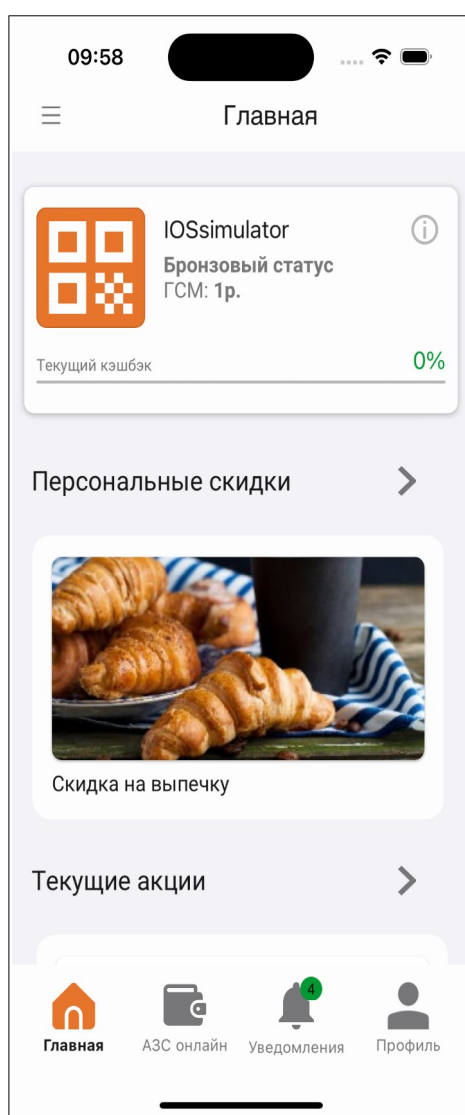


Рис. 35

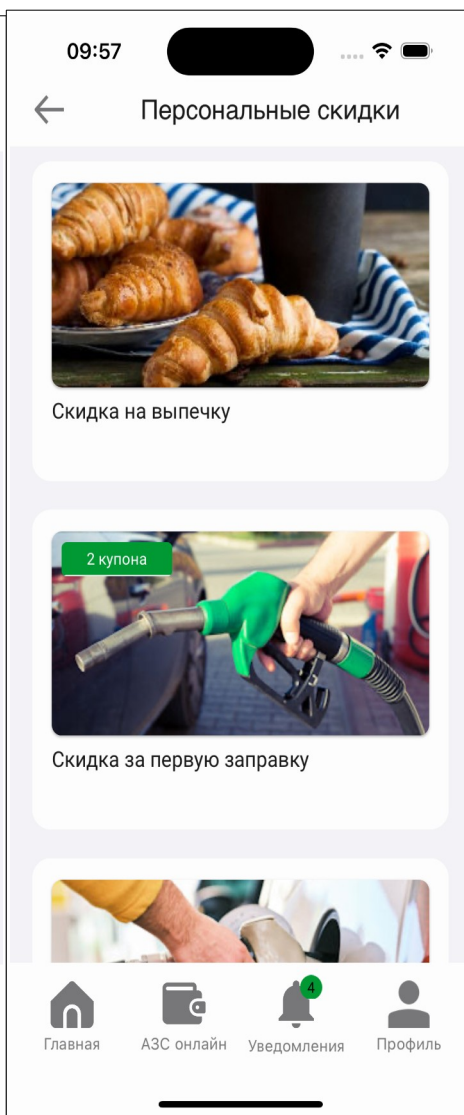


Рис. 36

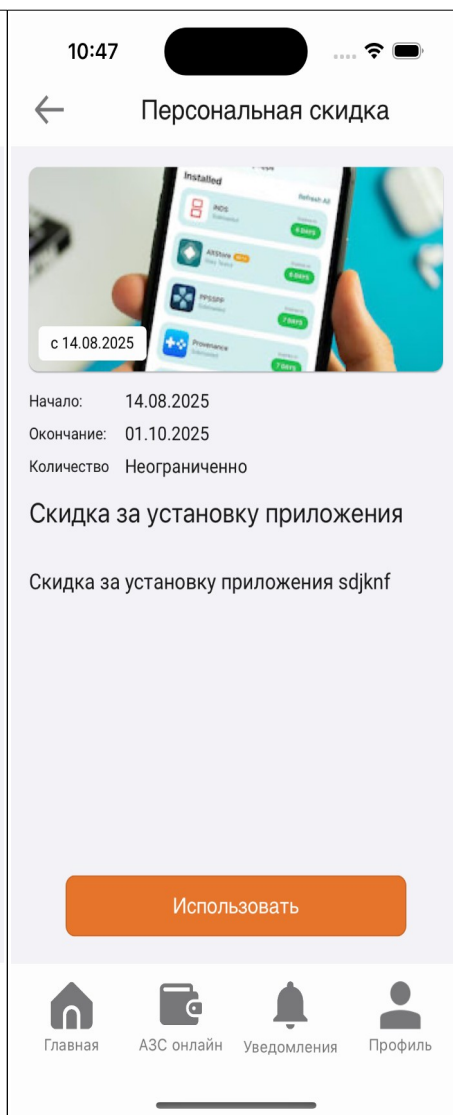


Рис. 37

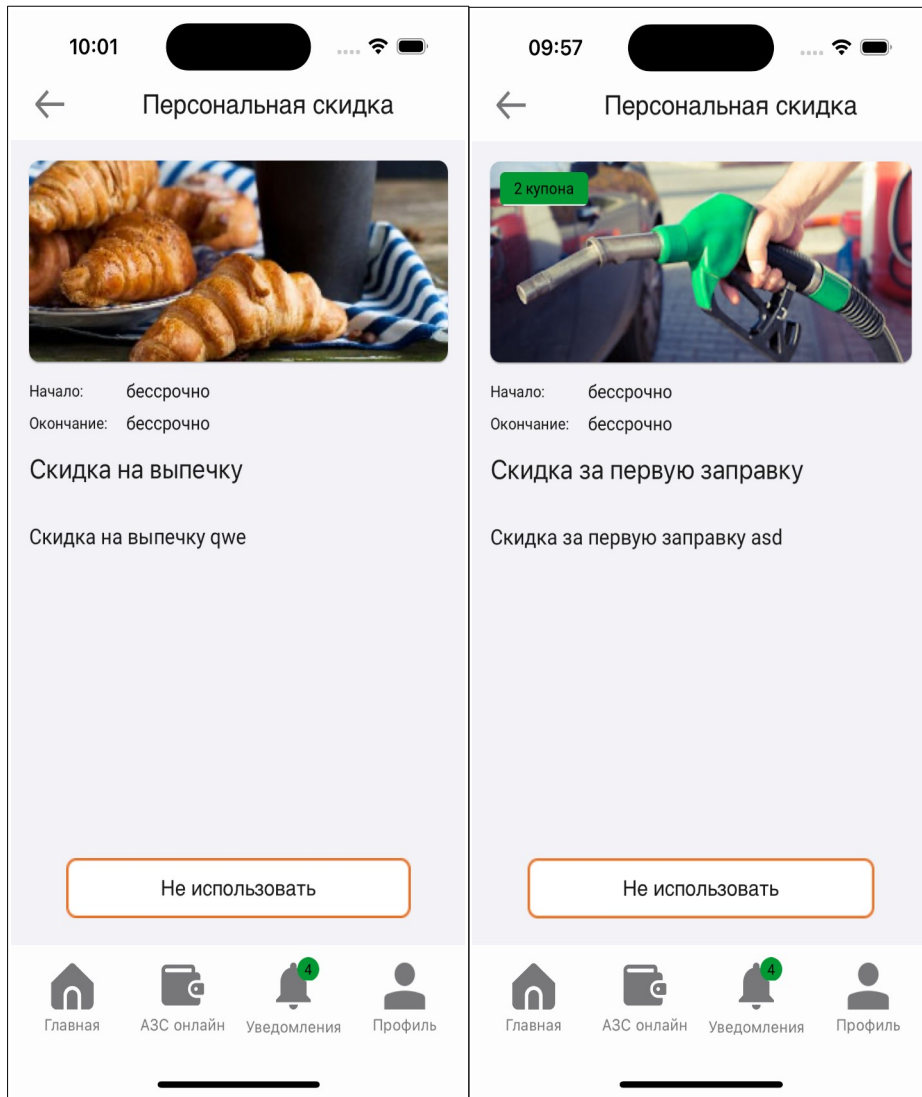


Рис. 38

Рис. 39

4.2. Страницы МП заправки топливом

Для заправки выберите АЗС в приложении (из списка внизу экрана рис. 41).

Внимание. Название АЗС и адрес АЗС которые выводятся на экране приложения берутся из «ПТК АЗС. Офис» (окно «Редактирование данных о АЗС..» меню «Работа\ Редактировать текущую АЗС»).

На открывшейся странице выберите номер ТРК (рис. 42), далее вид топлива (рис. 43), далее задали сумму или объем для отпуска (рис. 44). Для оплаты нажмите «Продолжить». На странице «Оплата» проверьте введенные данные и выберите способ оплаты: Карты ПроцентКарт или Банковская карта и нажмите кнопку «Оплатить».

Внимание. Банковская карта предварительно должна быть привязана в меню «Настройки» в МП «ПроцентКарт Мобайл» (рис. 40, рис. 40а, рис. 40б).

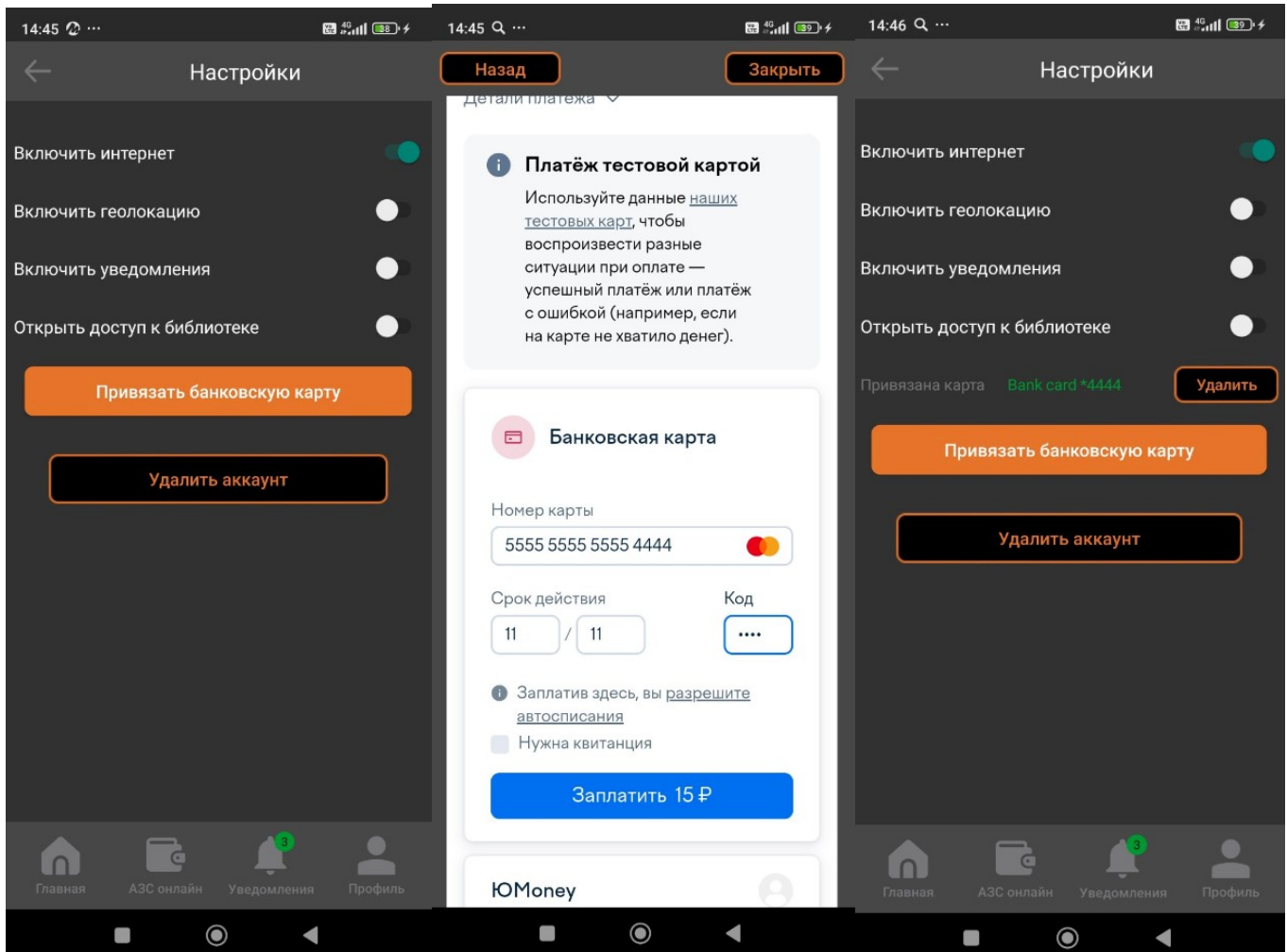


Рис. 40

Рис.40а

Рис.40б

При положительном варианте выполнения оплаты появится сообщение «Успешно» (рис.46), при проблемах с оплатой появится сообщение «Заказ отменен» (рис.47). Для повторения оплаты нажмите кнопку «Перейти на главную» (рис.48).

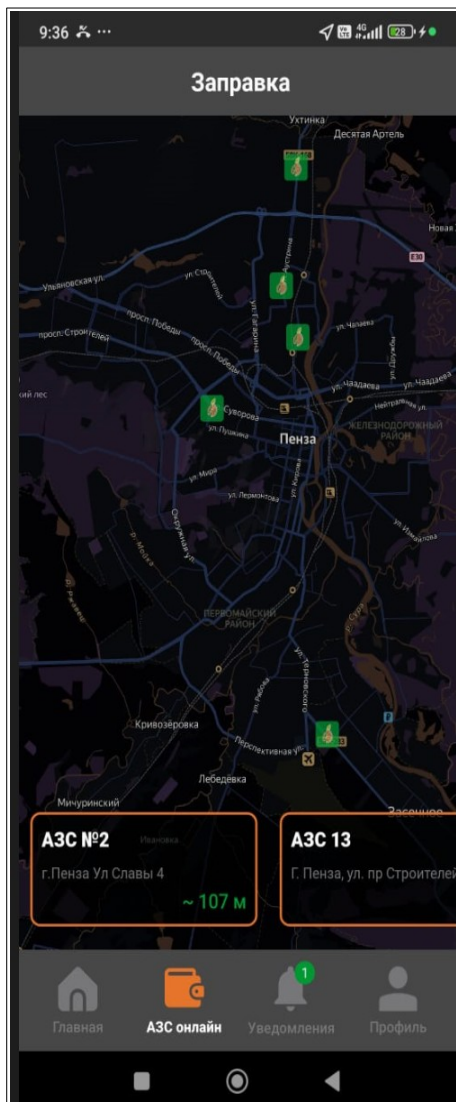


Рис. 41

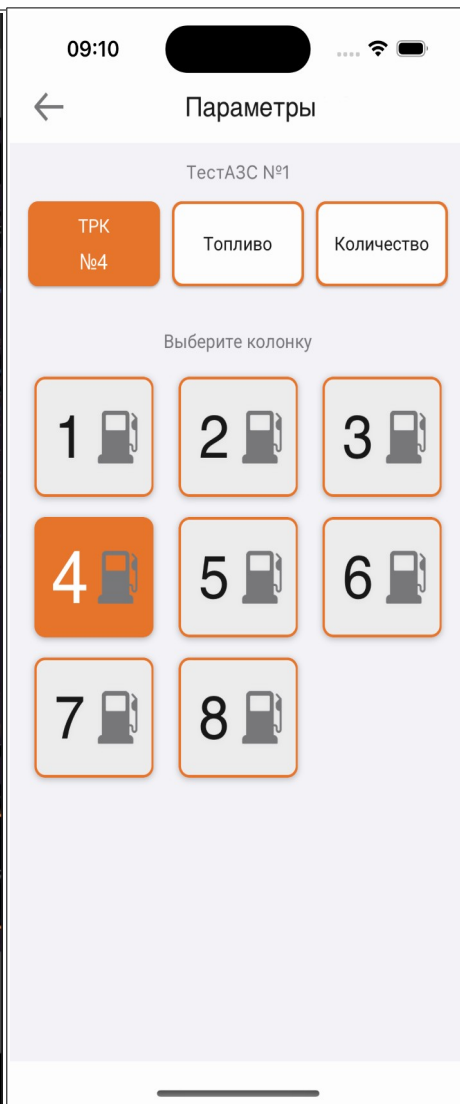


Рис. 42

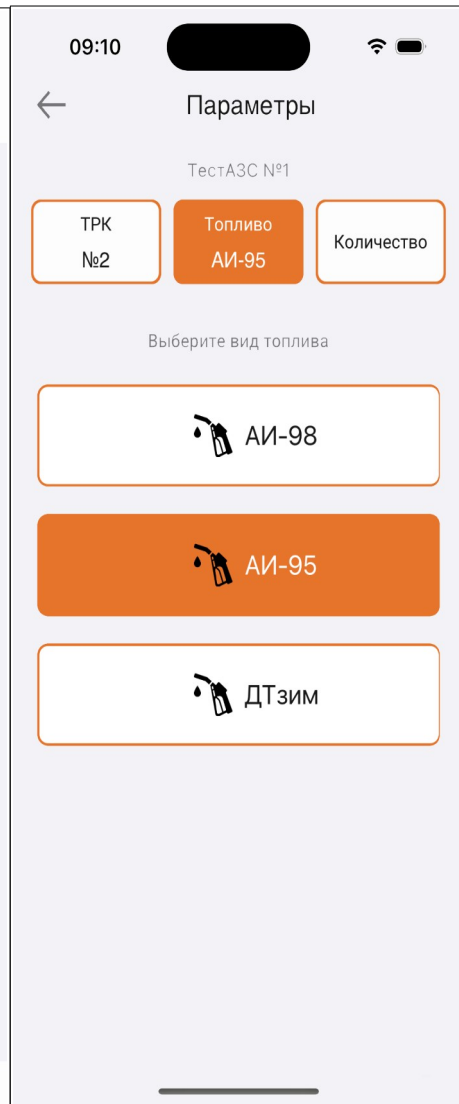


Рис. 43

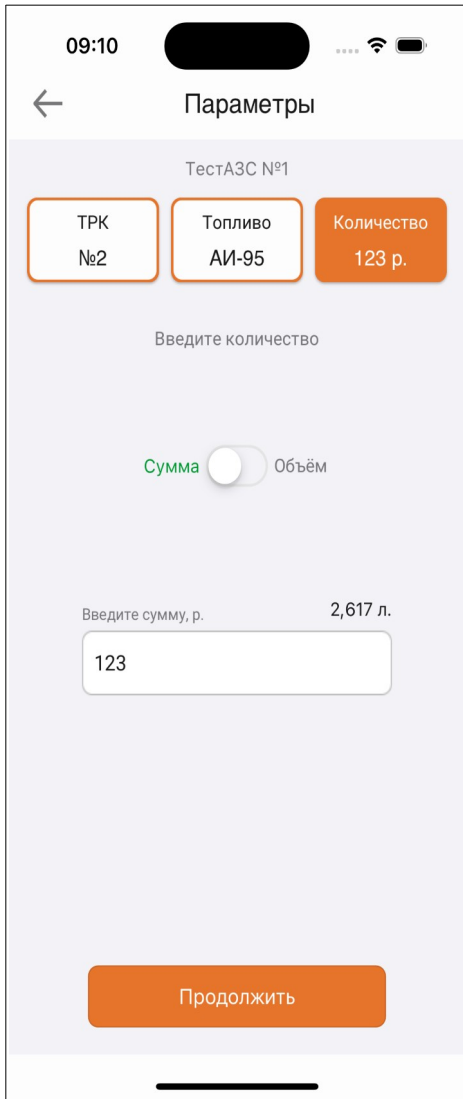


Рис. 44

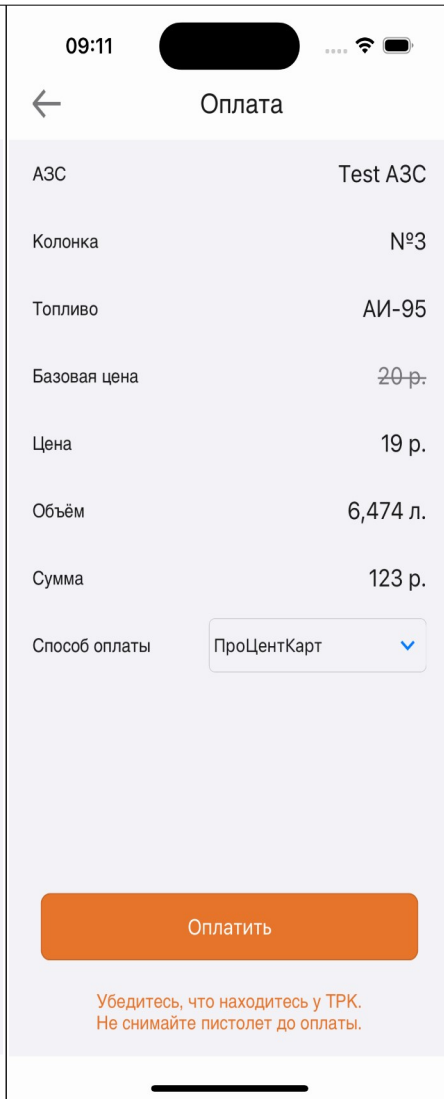


Рис. 45

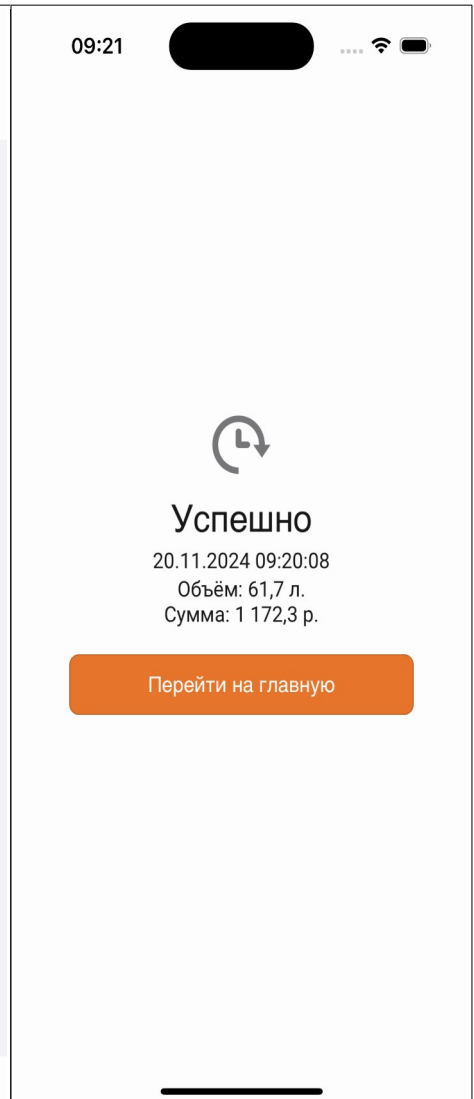


Рис. 46

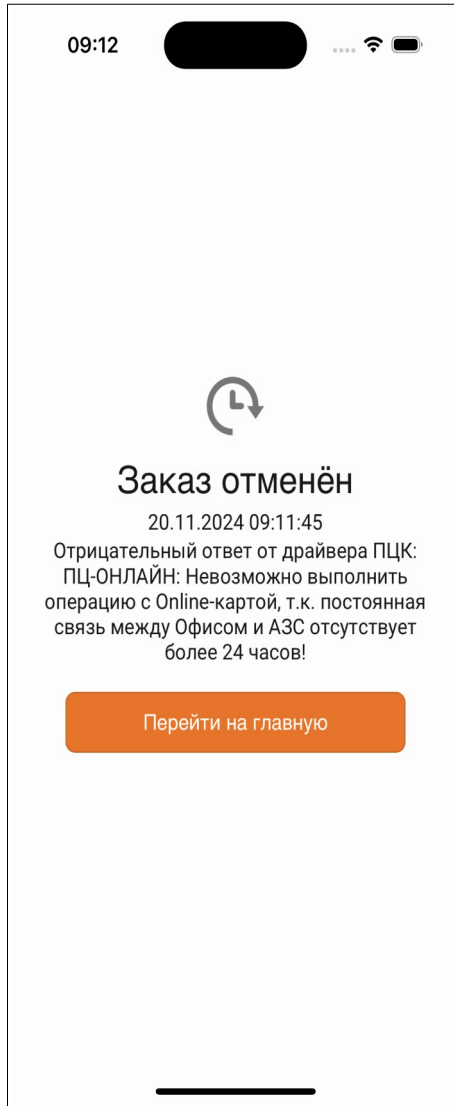


Рис. 47

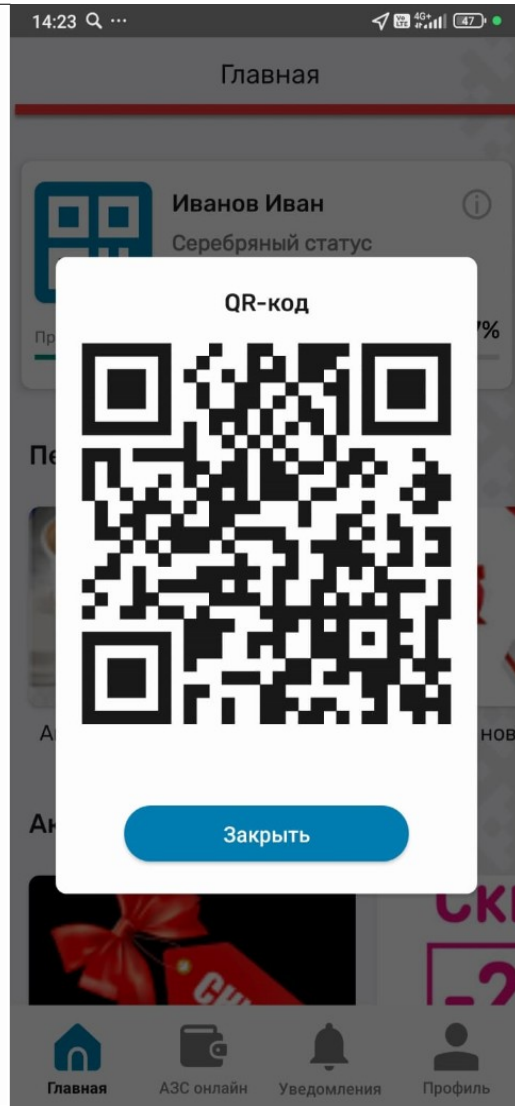


Рис. 48

4.2.1. Оплата с предъявлением QR-кода оператору АЗС.

Пользователь может оплатить топливо с помощью QR-кода со смартфона. Для этого он должен запустить МП «ПроцентКарт Мобайл», нажать на кнопку QR-код на главной странице. Отображённый QR-код (рис.48) пользователь МП должен предъявить оператору ПТК АЗС для считывания его сканером штрих-кодов. После считывания QR применяются выбранные ранее пользователем скидки и акции, произойдет оплата (списание с карты ПроцентКарт) и начнется отлив.

Примечание. Для старого приложения при необходимости обслуживание может подтверждаться:

- Вводом пин-кода карты в ПТК АЗС
- Вводом пин-кода карты в МП

Если топливо не вместились, то после того как пистолет будет повешен оператор в рабочем окне программы ПТК АЗС-Сервер выполняет возврат и средства за недолитые литры вернутся на карту или счет, с которого производилась оплата. Если при оформлении возврата

возникла ошибка, то нажмите «Отложенный возврат». Позднее возврат можно выполнить из меню «Ридер» - Полный возврат.

При выборе вида отпуска «До заполнения» после заправки и нажатия «Выбить чек» пользователь МП может предъявить QR-код. Для этого он запускает МП, нажимает кнопку показать QR-код. После считывания QR-кода происходит списание с карты ПроцентКарт.

С помощью считывания QR-кода из МП может быть выполнена дисконтная продажа (если к МП привязана дисконтная карта ПроцентКарт). Пользователь в МП открывает QR код дисконтной карты ПроцентКарт, при считывании которого предоставляется скидка, цена ГСМ пересчитывается, а оплачивает клиент наличными или банковской картой.

4.3. Страница с профилем пользователя.

На странице профиля пользователь может посмотреть свои персональные данные. Также, должна быть предусмотрена опция для удаления профиля. После подтверждения удаления, профиль пользователя должен быть удален из базы данных приложения.

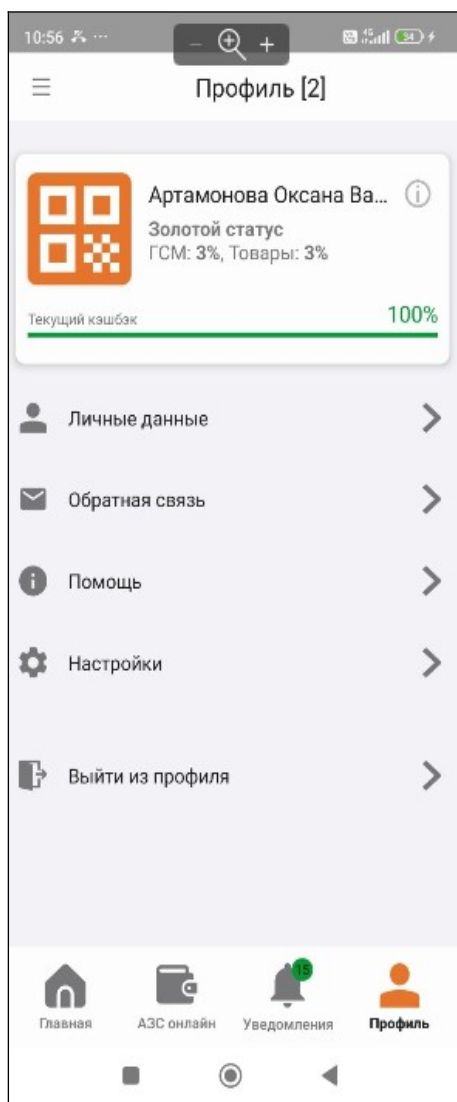


Рис. 49



Рис. 50

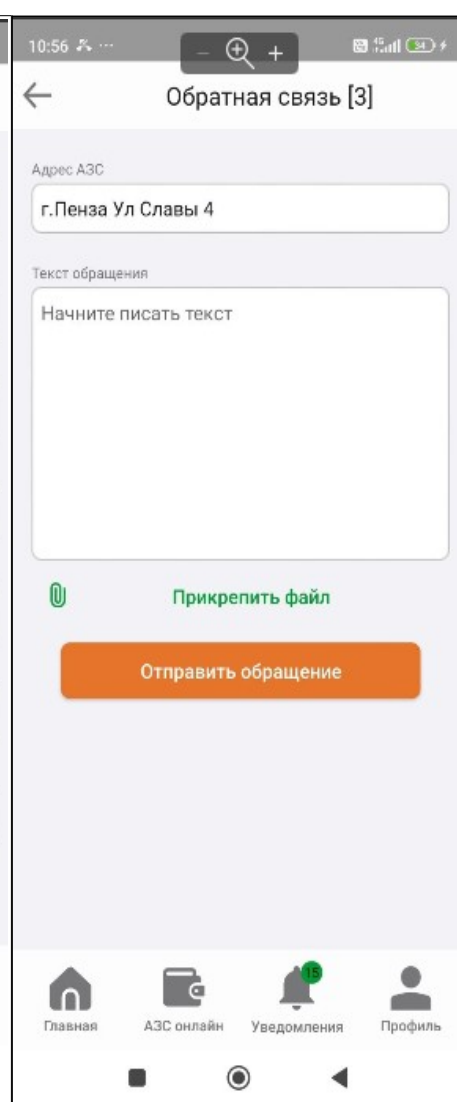


Рис. 51

В МП в разделе “Настройки\Помощь\Часто задаваемые вопросы список часто задаваемых вопросов берется из файла «C:\DEXE\MOBAPP\Faq». Формат файла: Одна строка на вопрос (Вопрос=Ответ). Символы равно в вопросах и ответах соответственно недопустимы.

Пример текста в файле Faq:

Как обратиться в техническую поддержку=Выбрать профиль, далее обратная связь
 Можно ли пользоваться приложением без интернета=Можно оплачивать с помощью QR-кода не более 10 раз

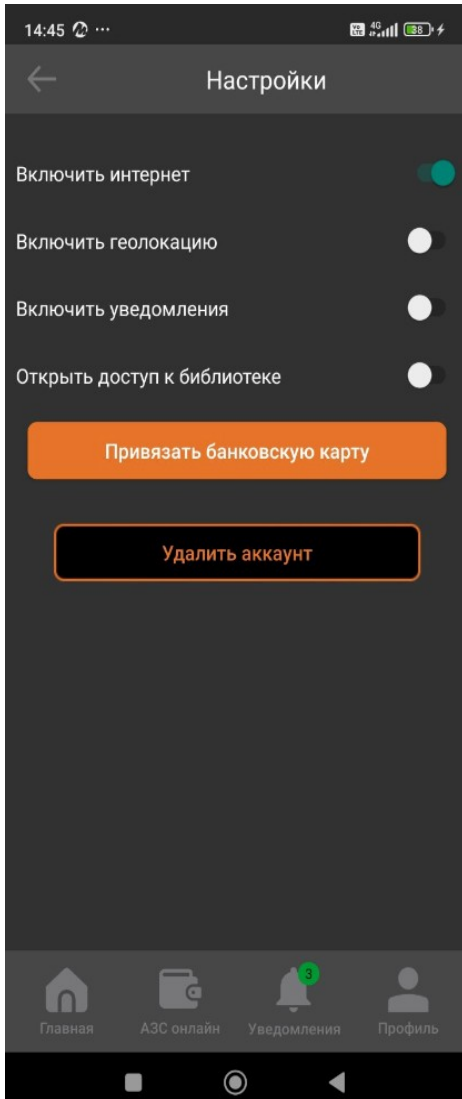


Рис. 52

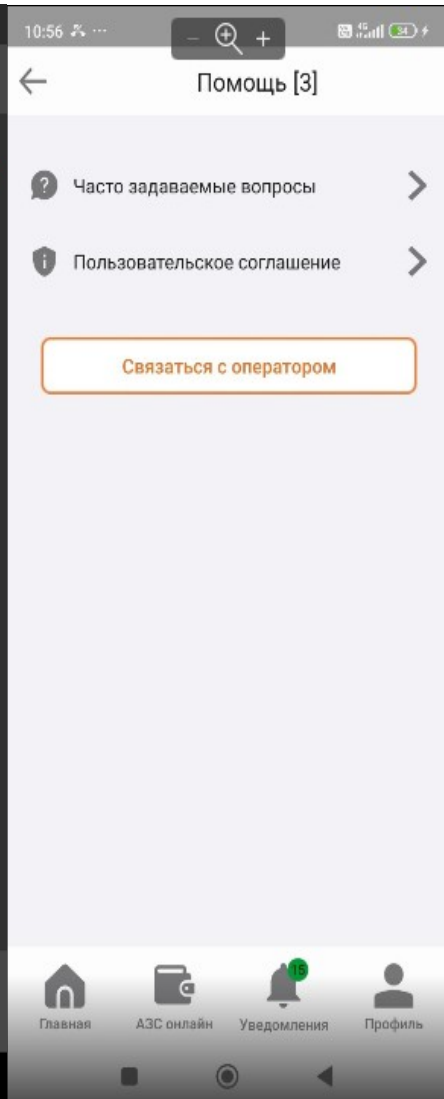


Рис. 53

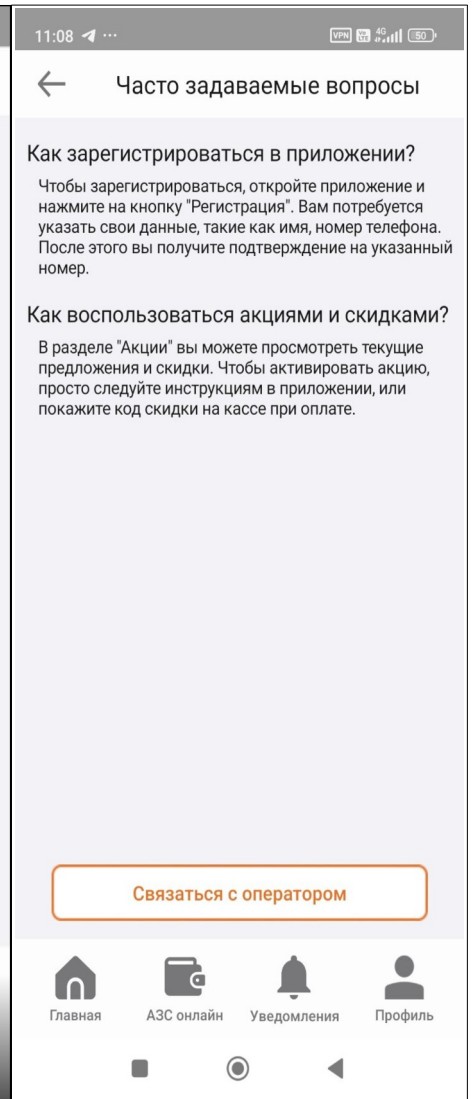


Рис. 54

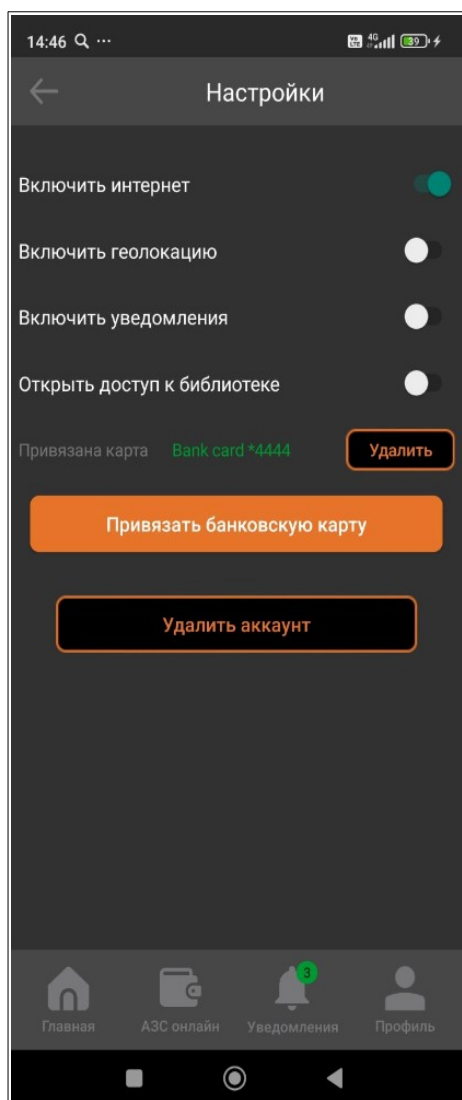


Рис. 55

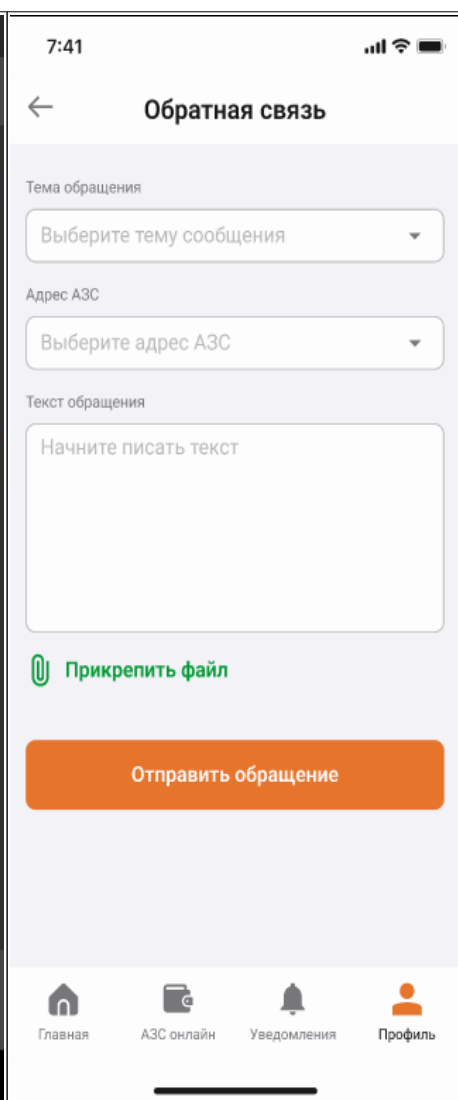


Рис. 56

4.3.1. Экран обратной связи.

В приложении реализована возможность связаться с офисом сети АЗС - обратная связь от клиента. На странице «Профиль» надо выбрать «Обратная связь». На открывшейся странице у клиента есть возможность выбрать тему, адрес АЗС, прикреплять файлы (например фотографии чеков, фотографии АЗС (рис.46), где по его мнению есть нарушения. Заказчик может добавлять и изменять темы обращения, адреса АЗС.

Примечание. Изменять «Пользовательское соглашение», вводить текст уведомлений, часто-задаваемые вопросы, посмотреть список регистраций пользователей (актуальных, проблемных и. т.д) можно в «ПТК АЗС. Офис» (с версии 13.24 и выше) для новой версии МП «ПроцентКарт Мобайл» в окне «Настройки мобильного приложения» (меню «Настройка\ПроцентКарт Мобайл:информационное наполнение»).

4.4. Экран "Уведомления"

На этом экране будут ответы на обращения клиента и отправка клиенту PUSH уведомлений о акциях на АЗС, персональных скидках, даже если он закрыл приложение.

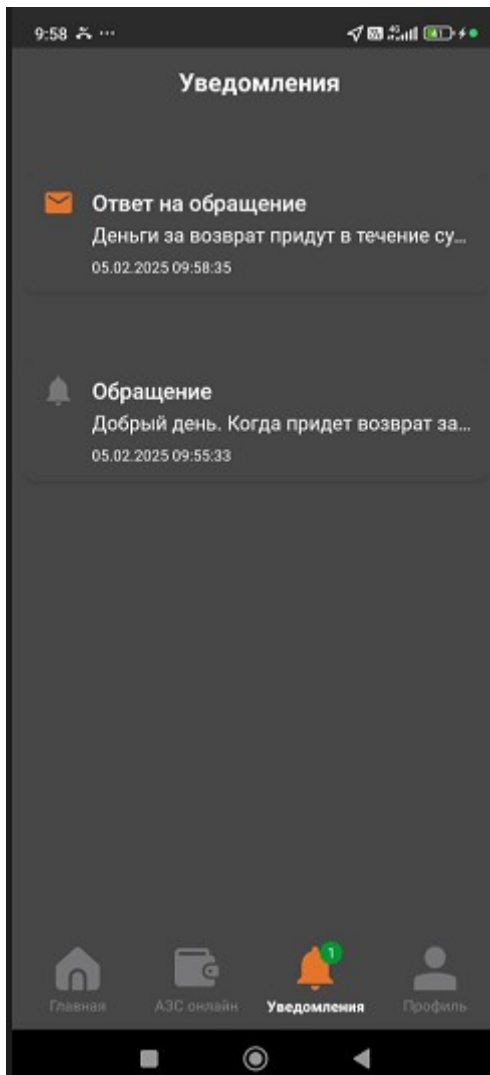


Рис. 57

4.5. Экран вывода ошибок

На этом экране будут выводиться сообщения об ошибках.

