

Инструкция по настройке интеграции с системами включения через смартфон

Разработчик: ООО «АВТОМАТИКА плюс»

Дата разработки: 31.07.2024

Дата изменения: 03.02.2025

Введение

ПО «КМАЗС-ОФИС» позволяет организовать включение ТРК через смартфон. Поддерживается несколько систем запуска ТРК через смартфон (далее: СЗТРК): Яндекс.Заправки, КРП, FuelUp, E100, Монополия.Онлайн, Бензубер, Megainsight (в дальнейшем могут добавляться новые СЗТРК).

Служба РТКFuelService

Служба РТКFuelService обеспечивает непосредственное взаимодействие с различными СЗТРК. Первоначально она разрабатывалась для системы «ПТК АЗС», однако на текущий момент она поддерживает также систему КМАЗС.

Служба представлена исполняемым файлом «РТКFuelService.exe».

Внимание! Если вы уже используете систему ПТК АЗС, то, вероятно, служба РТКFuelService уже установлена и настроена на работу с системой «ПТК АЗС». В этом случае необходимо убедиться, что версия «ПТК АЗС. Офис» не ниже 13.21. При необходимости обновить ПО «ПТК АЗС. Офис»

Если вы не используете «ПТК АЗС», то необходимо вручную скачать файл «РТКFuelService.exe» по следующей ссылке:

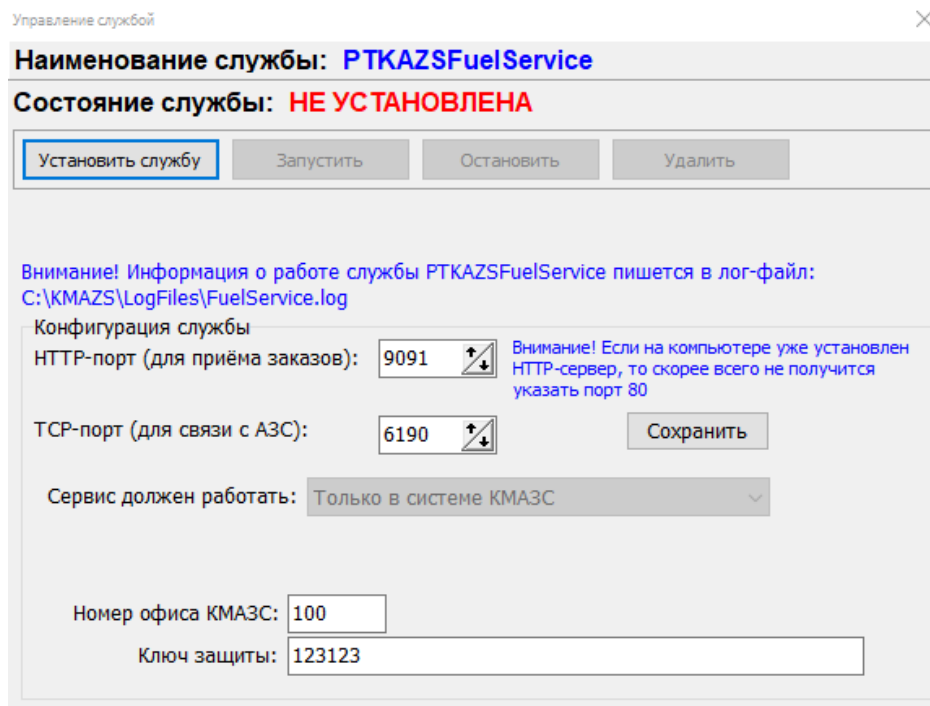
https://www.automatikaplus.ru/ftp/_РТК%20АЗС/UTILS/РТКFuelService.zip

Далее следует распаковать архив в любое место, после этого скопировать файл «РТКFuelService.exe» в каталог «С:\КМАЗС\».

Внимание! На компьютере должно быть установлено ПО «КМАЗС-ОФИС» версии не ниже 4.28.

Далее необходимо запустить файл «С:\КМАЗС\РТКFuelService.exe» от имени администратора, указать параметры (см. рис.) и нажать «Сохранить».

Внимание! Если используется ПО «ПТК АЗС», то запуск файла «РТКFuelService.exe» необходимо производить из каталога «С:\DEXE\»



Описание параметров:

HTTP-порт - номер TCP-порта для приёма заказов от различных СЗТРК. Обратите внимание, что служба PTKFuelService не поддерживает защищенный протокол HTTPS, поэтому могут возникнуть дополнительные трудности при интеграции с некоторыми СЗТРК (например, Яндекс.Заправки, поскольку для них требуется протокол HTTPS). Если вы столкнулись с подобной ситуацией, то вам может потребоваться приобрести доменное имя (если ранее вы его не приобретали), создать для него поддомен, установить сертификат и ПО для автоматического обновления файлов сертификата (например, nginx). Более подробную информацию по настройке вы найдёте на нашем сайте:

<https://www.automatikaplus.ru/default.aspx?id=ptkdoc>

В частности, на этой странице приведены ссылки по настройке nginx и инструкции для различных СЗТРК.

ВНИМАНИЕ! В инструкциях по настройке интеграции с СЗТРК описаны настройки в первую очередь для ПО «ПТК АЗС». Вам **НЕ СЛЕДУЕТ** ориентироваться на сведения, предоставленные для «ПТК АЗС». Систему «ПТК АЗС» устанавливать **НЕ ТРЕБУЕТСЯ**.

TCP-порт - порт для взаимодействия с АЗС. Разумеется, служба PTKFuelService не может взаимодействовать с контроллерами КМАЗС напрямую. Взаимодействие организовано через вспомогательную службу KMAZSAuthService (КМАЗС: служба авторизации), представленную исполняемым файлом «C:\KMAZS\KMAZSAuthServiceApp.exe». Служба

KMAZSAuthService автоматически подключается к службе РТКFuelService по указанному TCP-порту, после чего ожидает дальнейших команд от службы РТКFuelService.

Номер офиса КМАЗС - необходимо ввести значение вручную (либо программа может ввести его автоматически при выполнении дальнейших настроек). Для ручного ввода необходимо запустить программу «КМАЗС-ОФИС», щелкнуть меню «Помощь» → «О программе...», там будут отображаться необходимые значения.

Ключ защиты - необходимо ввести значение вручную (либо программа может ввести его автоматически при выполнении дальнейших настроек). **Внимание!** Если для программы «КМАЗС-ОФИС» в один компьютер вставлено несколько ключей защиты, то необходимо указать идентификаторы всех ключей (через точку с запятой).

Особенности взаимодействия с СЗТРК «Бензубер»

Для взаимодействия с Бензубер реализован протокол периодического опроса (примерно раз в 15 секунд) сервиса «Бензубер». Никакие запросы от сервиса «Бензубер» в службу РТКFuelService не отправляются, поэтому отсутствует требование настройки белого статического IP-адреса. Для остальных СЗТРК служба РТКFuelService ожидает приёма команд, таких как «запрос списка АЗС», «запрос цен», «запрос состояния ТРК», «создание нового заказа», «запрос статуса обработки заказа», поэтому требуется белый статический IP-адрес для приёма http-запросов.

Настройки программы «КМАЗС-ОФИС»

1. Убедитесь, что ПО «КМАЗС-ОФИС» запущено в режиме «Полная версия (коммерческий учёт)». Если режим «Базовая версия», то необходимо приобрести обновление до «Полной версии»;

2. Включите механизм цен. Щелкните «Настройки» → «Настройки программы» → «Разное 2» → «Механизм работы с ценами»;

3. Укажите действующие цены на виды ГСМ. Щелкните меню «Справочники» → «Категории цен», нажмите «Добавить категорию», затем нажмите «Добавить продукт», выберите вид ГСМ из списка, укажите цену (новая цена), введите в поле «Категория» наименование категории цен (например «Цены на АЗС»), нажмите «Сейчас же» и нажмите «ОК»;

4. Выберите запись КМАЗС, щелкните меню «Работа» → «Изменить запись КМАЗС» и выполните изменение следующих параметров:

4.1 Адрес месторасположение (вкладка «Основные настройки»);

4.2 Широта и долгота (вкладка «Дополнительно»);

4.3 Категория цен АЗС (вкладка «Дополнительно»);

4.4 Группа / АЗС (вкладка «Дополнительно»). Нажать кнопку «...», затем нажать кнопку с изображением «+», указать наименование АЗС (например, «АЗС №1») и номер АЗС (например, 1).

4.4.1 **Внимание!** Значения в столбцах «Наименование АЗС» и «№ АЗС» будут переданы в СЗТРК;

4.4.2 **Внимание!** Если вы уже используете ПО «ПТК АЗС. Офис», то убедитесь, что значение в поле «№ АЗС» отличается от значения в поле «ID записи» в ПО «ПТК АЗС. Офис». При необходимости вы можете указать для КМАЗС большее значение, например 100, 101, 102.

Внимание! Если на АЗС используются несколько контроллеров КМАЗС, то для каждого контроллера необходимо указать одинаковые «Адрес месторасположение», «Широта и долгота», «Категория цен АЗС», «Группа / АЗС»!

Внимание! Настройка прочих стандартных параметров, таких как «Номер КМАЗС», «Наименование КМАЗС», список учётных записей пользователей и техники, параметры связи и т.д. в данном документе не описана!

5. Выберите запись КМАЗС и щелкните меню «Настройки» → «ТРК». Для каждого пистолета необходимо указать значение в выпадающем списке «Номер поста ТРК».

Внимание! В СЗТРК нет информации о номерах пистолета. Водитель в смартфоне может выбрать номер ТРК (поста) и вид ГСМ.

Внимание! В одном poste ТРК не может быть несколько пистолетов с одинаковым видом ГСМ, т. к. СЗТРК не дает возможность водителю выбрать конкретный пистолет на ТРК (можно выбрать только вид ГСМ). Однако если вы укажете для второго пистолета (с тем же видом ГСМ) другой номер поста, то водитель сможет его выбрать на смартфоне.

Внимание! Если несколько КМАЗС находятся на одной АЗС (т. е. в одной группе), то вы не сможете указать для нескольких КМАЗС одинаковый номер поста ТРК. Кроме того, водитель на смартфоне не видит никаких КМАЗС, он видит только номера постов ТРК, а ПО «КМАЗС-ОФИС» автоматически определяет, на какой КМАЗС следует переадресовать заказ на заданную ТРК.

6. Добавьте учётную запись водителя, на которого будут регистрироваться отливы, произведённые через СЗТРК. Нажать меню «Справочники» → «Учётные записи», выбрать группу «Пользователи (водители)», нажать «Добавить запись». В поле ФИО и «Короткое» укажите название СЗТРК, например «Яндекс.Заправки». Укажите сложный пин-код из 8 цифр и включите флаг «Разрешить вход по личному номеру». В поле «Выберите КМАЗС» выберите контроллеры, в которые программа будет передавать данную учётную запись. Включите флаг «Разрешить обслуживание на выбранных КМАЗС». Нажмите «ОК».

6.1 **Внимание!** Если через сервис «Яндекс.Заправки» планируется обслуживание корпоративных клиентов, то добавьте отдельную учётную запись для этого, например «Яндекс.Юрлица»;

6.2 Если вы планируете использовать несколько СЗТРК, то добавьте отдельную учётную запись водителя для каждой из этих СЗТРК;

7. Откройте окно «Справочник видов ГСМ» (меню «Настройки» → «ГСМ...») и убедитесь, что в нём имеются необходимые виды ГСМ, а также запомните идентификатор (столбец ID) для каждого ГСМ (если видов ГСМ много, то вы можете сфотографировать окно);

8. Настройте параметры взаимодействия с СЗТРК. Для этого щелкните меню «Настройки» → «Настройки программы» → «Разное 2» → «Сервисы включения через смартфон»;

8.1 Выберите вкладку, соответствующую СЗТРК, для которой вы хотите задать настройки (например, «Яндекс.Заправки»);

8.2 Включите флаг «Разрешить заправку через сервис XXXXX»;

8.3 Выберите одну или несколько АЗС из списка (поставить флаг напротив АЗС);

8.4 Укажите водителя (для системы «Яндекс.Заправки» можно, но это не обязательно, указать отдельного водителя для юридических лиц);

8.5 Укажите «ApiKey» (либо логин/пароль) для взаимодействия с СЗТРК. Значение этого параметра необходимо запросить у организации, которая предоставляет соответствующий сервис;

8.5.1 **Внимание!** Для СЗТРК «Монополия.Онлайн» могут быть выданы два значения «ApiKey». Служба РТКFuelService позволяет настроить только одно значение Apikey№

8.6 В таблице «Список кодов ГСМ» необходимо в столбе «Код» проставить значения идентификаторов (из окна «Справочник видов ГСМ»). Если какой-то вид ГСМ не используется, то не следует указывать для него значение в столбце «Код»;

8.7 Если служба РТКFuelService находится на другом компьютере, то необходимо в поле «Служба FuelService находится» выбрать «На другом компьютере» и задать IP-адрес и TCP-порт (по умолчанию 6190);

8.8 Для СЗТРК «Бензубер» требуется настроить дополнительные параметры:

8.8.1 Базовый URL;

8.8.2 ID АЗС в Бензубере и пароль для каждой АЗС (выдаются сотрудниками, обслуживающими сервис «Бензубер»);

8.9 Для СЗТРК «Megainsight» требуется настроить URL, на который служба РТКFuelService будет отправлять http-запросы с информацией о статусе обработки заказа;

9. Включить разрешение для работы службы авторизации. Щелкнуть меню «Настройки» → «Настройки программы» → «Разное 2» → «Параметры службы авторизации КМАЗС», затем поставить флаг «Включить поддержку службы авторизации», а в поле «Разрешить запуск службы на компьютере» указать имя компьютера, на котором будет запущена служба авторизации;

Настройки службы авторизации

Служба авторизации KMAZSAuthService выполняет следующие функции:

1) Взаимодействует со службой РТКFuelService (автоматически подключается к службе РТКFuelService по указанному TCP-порту, после чего ожидает дальнейших команд от службы РТКFuelService);

2) Взаимодействует с контроллерами КМАЗС (через транзитный сервер);

Внимание! На июль 2027г взаимодействие между службой авторизации с контроллерами КМАЗС через проводной интерфейс RS-485 не реализовано!


Служба KMAZSAuthService представлена исполняемым файлом

«C:\KMAZS\KMAZSAuthServiceApp.exe».

Для установки службы необходимо запустить файл «KMAZSAuthServiceApp.exe» от имени администратора, после чего нажать кнопку «Установить службу» а затем «Запустить».

Внимание! Если служба не смогла запуститься либо работает некорректно, в лог-файле «C:\KMAZS\LogFiles\KMAZSAuthService.log» вы сможете увидеть причину ошибки!

Внимание! Если ключ защиты не вставлен или на нём не прошиты необходимые опции, то программа «KMAZSAuthServiceApp.exe» не запустится (она сразу же закрывается без записи лог-файл). Для того, чтобы выяснить причину проблемы, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по кнопке «Пуск», выбрать «Управление компьютером» → «Просмотр событий» → «Журналы Windows» → «Приложение». При проблеме с ключом защиты будет создано следующее событие:

 Ошибка 31.07.2024 15:40:52 C:\KMAZS\KMAZSAuth... 38 Отсутствует

На вкладке «Подробности» в элементе «EventData» будет сообщение об ошибке, например: «HASP SRM Protection System Превышен лимит одновременных подключений (H0038)».

Проблемы, которые могут возникать при использовании СЗТРК

1 Основная проблема заключается в том, что в любой момент может пропасть интернет между:

- а) АЗС и Офисом;
- б) службой авторизации и службой РТКFuelService;
- в) службой РТКFuelService и СЗТРК;
- г) смартфоном и СЗТРК.

2 Если на смартфоне после начала заправки пропал интернет, то информация в мобильном приложении не будет обновляться. Однако это не влияет на процесс заправки. Водителю не требуется в этом случае идти к кассиру за какими-либо разъяснениями.

3 Если после начала заправки пропала связь между КМАЗС и Офисом, то это не влияет на процесс заправки. Информация в мобильном приложении водителя не будет обновляться. Водителю не требуется в этом случае идти к кассиру за какими-либо разъяснениями. Водитель может свернуть мобильное приложение, чтобы оно ему не мешало пользоваться другими функциями смартфона. После того, как восстановится связь между АЗС и Офисом, водитель увидит соответствующую информация в мобильном приложении.

3.1 Одна из причин исчезновения связи между АЗС и Офисом – установка новой версии программы «ПТК АЗС-ОФИС» либо «КМАЗС-ОФИС». При этом

происходит завершение работы некоторых служб. После завершения установки новой версии система автоматически запускает службу PTKAZSFuelService и восстанавливает состояние, которое было до её выключения.

4 Существует несколько причин отмены заказа. При этом АЗС формирует одно из следующих сообщений:

- Неверно выбрана колонка либо не снят пистолет!
- Отлив не включился на АЗС. Повторите позже!
- Вероятно колонка занята. Дождитесь окончания заправки!
- Сбой при старте отлива на АЗС. Повторите позже!
- Сбой при отмене заказа на АЗС. Повторите позже!
- АЗС не смогла начать отлив! Повторите позже!

Мобильное приложение должно показывать сообщение водителю.

Отчёты

Информация по каждому обработанному заказу сохраняется в базе данных (в БД ПО «КМАЗС-ОФИС» либо «ПТК АЗС. ОФИС»), однако эта информация может не использоваться при формировании отчётов.

В ПО «КМАЗС-ОФИС» отсутствуют отчёты, специфичные для СЗТРК. Присутствуют только стандартные отчёты, в которых отображаются итоги отпуска ГСМ. Если у водителей возникают проблемы, то вы должны использовать личный кабинет, который предоставляет соответствующая СЗТРК.