

# Инструкция по установке программного обеспечения ПТК АЗС.

## Содержание

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО ДОКУМЕНТАЦИИ НА ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПТК АЗС.....	1
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПТК АЗС.....	1
3. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО ПТК АЗС.....	2
3.1. Установка ПО ПТК АЗС.....	2
3.2. Подготовка ЭВМ и периферийных устройств.....	2
3.3. Опции системы ПТК АЗС.....	3
3.4. Обновление прошивки ключа защиты.....	3
3.4.1. Обновление прошивки ключа защиты онлайн.....	3
3.4.2. Обновление прошивки ключа защиты вручную.....	3
4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ НАСТРОЙКИ ПТК АЗС.....	4

## 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО ДОКУМЕНТАЦИИ НА ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПТК АЗС

**Внимание.** Документацию на ПО ПТК АЗС можно скачать с <https://www.automatikaplus.ru/ptkazs.htm>



После установки ПО ПТК АЗС подробная документация на ПТК АЗС находится на данном компьютере в папке c:\dexe\Documents.

- 1.1. Документация по установке и настройке ПТК АЗС, ПТК АЗС-Офиса для администратора — руководство администратора ПТК АЗС (см. c:\dexe\Documents\Руководство администратора.pdf).
- 1.2. Описание возможностей ПТК АЗС для оператора АЗС — руководство оператора ПТК АЗС (см. c:\dexe\Documents\Руководство оператора.pdf),
- 1.3. Документация на Магазин ПТК АЗС (настройка и возможности) — руководство оператора для опции ПТК АЗС: МАГАЗИН (см. c:\dexe\Documents\Руководство оператора Магазин.pdf) или руководство оператора на ПО МАГАЗИН (когда МАГАЗИН отдельное рабочее место)
- 1.4. Описание работы в редакторе отчетов для изменения формы отчета — руководство пользователя HTML редактор (см. c:\dexe\Documents\doc\_HTMLEditor.pdf).
- 1.5. Документация WebOffice — инструкция по настройке WebOffice на компьютере, где установлен ПТК АЗС-Офис (см. c:\dexe\Documents\Dok\_WebOffice.pdf).
- 1.6. Выгрузка данных в DBF файл (для 1С) — если эта опция куплена, то документация и управляющий файл на установочном диске ПТК АЗС или отправляется по электронной почте.

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПТК АЗС

2.1. Программное обеспечение (в дальнейшем — ПО) Программно-технического комплекса ПТК АЗС (в дальнейшем — ПТК АЗС) состоит из программы конфигурации оборудования (файл AZSConfig.exe) и ПО ПТК АЗС-программы управления (файл AZSServer.exe).

Программа конфигурации предназначена для изменения настроек АЗС.

Программа управления предназначена для оперативного управления ПТК АЗС.

2.2. В зависимости от выполняемых задач на АЗС пользователи ПО ПТК АЗС подразделяются на администратора, старшего оператора, оператора и товароведа.

Администратор имеет все возможности, предоставляемые ПО ПТК АЗС: работа и с программой конфигурации и с программой оператора.

Старший оператор имеет возможность работы с программой управления и право отпуска горюче-смазочных материалов (в дальнейшем — ГСМ), торговли сопутствующими товарами, регистрации приема топлива, изменения цены ГСМ.

Оператор имеет возможность работы с программой управления, т.е. выполнять типовые задачи, необходимые для оперативной работы АЗС: отпускать ГСМ, регистрировать прием топлива, выводить отчеты.

Товаровед - имеет возможность настройки и проведения всех операций по магазину.

2.3. В однооператорном режиме на компьютер устанавливается «ПТК АЗС Сервер» (в дальнейшем — «Сервер»).

Только на Сервере может использоваться программа конфигурации. Только к Серверу подключаются Блок связи ПТК АЗС (в дальнейшем — БС) и щит СУГ.

В многооператорном режиме (в дальнейшем — сетевой режим) ПТК АЗС работает с несколькими компьютерами, объединенными в сеть, на которых устанавливаются:

- программа «ПТК АЗС Клиент» - для организации дополнительного торгового места ПТК АЗС (их может быть несколько);

- программа «ПТК АЗС Менеджер» - для организации рабочего места менеджера, который может производить все

не торговые операции ПО ПТК АЗС.

**Внимание.** При наличии двух и более дополнительных мест оператора необходимо задать настройку «Индекс рабочего места» (меню Настройка\Разное) на втором клиентском месте -3, на третьем -4 и т. д.

2.4. Работоспособность ПТК АЗС полностью протестирована и гарантирована при следующей аппаратно-программной конфигурации :

1) Windows7, Windows8, Windows8.1, Windows10 - инструментальная среда для работы управляющих программ установленная стандартно, т.е. с настройками по умолчанию;

- 2) Процессор - не ниже Celeron Dual Core 2ГГц;
- 3) ОЗУ - не менее 2Гбайт (для Windows 64 – 4 Гбайта);
- 4) Винчестер - не менее 160 Гбайт;
- 5) Разрешение экрана не ниже 1280x1024;
- 6) Порт USB(для ключа защиты ПО);
- 7) СОМ-порты для подключения оборудования (Блок связи, шита и т.д.);
- 8) Дисковод DVD(для установки ПО с DVD-диска);
- 9) Ключ защиты HASP HL (USB).

**Примечание.** Не рекомендуем использовать материнскую плату ASUS из за очень нестабильной работы СОМ портов (даже если используются СОМ порты интерфейсной платы).

В случае нарушения этих требований работоспособность комплекса не гарантируется.

### 3. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО ПТК АЗС

#### 3.1. Установка ПО ПТК АЗС

Запустите Windows.

**Примечание.** Перед установкой ПО ПТК АЗС установите интерфейсную плату и драйвера к ней. Проверьте через диспетчер устройств наличие СОМ-портов и их номера.

**Внимание.** Для установки ПО МАГАЗИН на отдельное рабочее место скачайте с FTP установочное ПО МАГАЗИН ([http://www.automatikaplus.ru/ftp/\\_PTK%20AZS/PTK\\_AZS\\_12/SHOP/](http://www.automatikaplus.ru/ftp/_PTK%20AZS/PTK_AZS_12/SHOP/)).

Скачайте с FTP установочное ПО ПТК АЗС ([http://www.automatikaplus.ru/ftp/\\_PTK%20AZS/PTK\\_AZS\\_12/INSTALL/](http://www.automatikaplus.ru/ftp/_PTK%20AZS/PTK_AZS_12/INSTALL/)). Следуйте подсказкам, нажимая кнопку «Далее» для продолжения установки.

В окне «Установка\Выбор компонентов» выберите необходимый компонент:

- **при установке программы на ЭВМ «Сервер»** в открывшемся окне «Установка\Выбор компонентов» выберите компонент «ПТК АЗС-Сервер(Основное рабочее место оператора)»

- **при установке программы на ЭВМ «Клиент» (сетевая модель ПТК АЗС)** в открывшемся окне «Установка\Выбор компонентов» задайте компонент «ПТК АЗС-Клиент» (Дополнительное рабочее место оператора)

- **при установке программы на ЭВМ «Менеджер» (сетевая модель ПТК АЗС)** в открывшемся окне «Установка\Выбор компонентов» задайте компонент «ПТК АЗС-Менеджер» (Не торговое место для администратора АЗС, товароведа);

- **при установке офисной программы на ЭВМ в офисе** в открывшемся окне «Установка\Выбор компонентов» задайте компонент «ПТК АЗС-Офис» (Центр сбора данных со всех АЗС).

Для начала установки нажмите «Далее». На экране появится индикатор процесса установки программы. Выполните установку ПТК АЗС следуя командам-подсказкам.

В окне «Установка\Завершение Мастера установки ПТК АЗС» задайте (поставьте галочку) «Установить драйвер печати этикеток», если куплена опция «Магазин».

После успешно завершённой установки на экране появится окно, из которого надо закончить установку, нажав кнопку «Завершить».

*Примечание. В сетевой модели ПТК АЗС необходимо после запуска ПТК АЗС-Сервера запустить ПТК АЗС-Клиент(выполнив щелчок левой кнопки мыши на ярлыке ПТК АЗС-Клиент ) или ПТК АЗС-Менеджер(выполнив щелчок левой кнопки мыши на ярлыке ПТК АЗС- Менеджер ), задав в открывшемся окне тип подключения через «Сокет-Сервер».*

#### 3.2. Подготовка ЭВМ и периферийных устройств

3.2.1. К USB порту ЭВМ «Сервер» подключите электронный ключ защиты ПО. В сетевой модели ПТК АЗС в USB порт каждой ЭВМ («Сервер», «Клиент», «Менеджер») вставьте ключ защиты ПО с соответствующей маркировкой.

3.2.2. Выполните настройку клавиатуры ЭВМ. Для этого откройте «Панель управления» (см. п. 3.2.2), в открывшемся окне клавишами ↑, ↓, ←, → переведите курсор на ярлык «Клавиатура» и нажмите «Enter». В открывшемся окне клавишей «Tab» переведите курсор на ползунок «Задержка перед началом повтора символа» и клавишами ←, → задайте максимальное значение «длиннее». Далее клавишей «Tab» переведите курсор на ползунок «Скорость повтора» и клавишами ←, → задайте минимальное значение «ниже».

3.2.3. Подключите к ЭВМ машину контрольно-кассовую (в дальнейшем - ККМ) и устройство печатающее (в дальнейшем принтер) для вывода отчетов (текущих, сменных, периодических и т.д.).

Примечание. Подключите к ЭВМ терминал (Сбербанка, Petrol Plus) и настройте его. (Настройка терминала описана в руководстве администратора п.7.3).

3.2.5. При использовании карт ПроЦентКарт подключите к ЭВМ Win-ридер, через мастер установки установите драйвера для него из папки c:\DEXE\Utils\Для ридеров смарт карт.

### 3.3. Опции системы ПТК АЗС

Для просмотра опций, купленных в данной комплектации ПТК АЗС, откройте меню Помощь, пункт «Опции системы». На экране появится окно «АЗС-Сервер», в котором будут перечислены опции, которые включены в данный комплект ПТК АЗС и список опций, которые можно докупить.

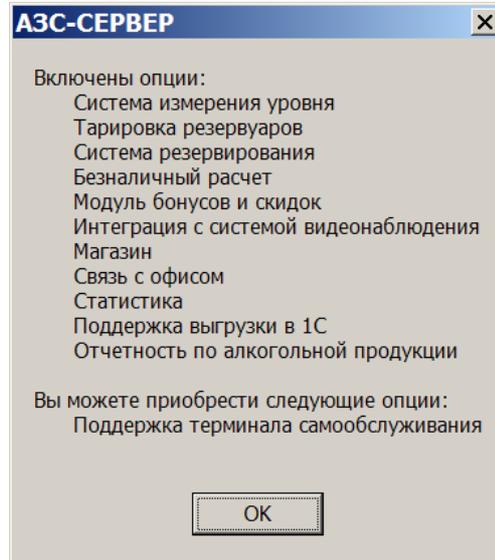


Рис. 1

### 3.4. Обновление прошивки ключа защиты

#### 3.4.1. Обновление прошивки ключа защиты онлайн.

Для обновления прошивки ключа защиты откройте меню «Помощь» пункт «Обновить ключ защиты» закладку «Онлайн». На экране появится окно (рис. 1а) в котором введите высланный по электронной почте код продукта и нажмите кнопку «Активировать». Появится сообщение «Подключение к серверу» (рис.1б), далее «Получение информации о ключе защиты», «Прошивка ключа». По завершению активации, когда появится сообщение «Активация успешно применена» нажмите кнопку «Закреть» для выхода.

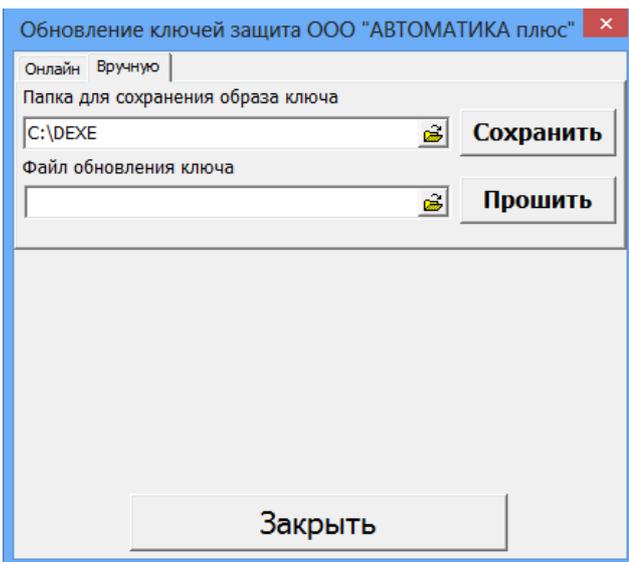


Рис.1а

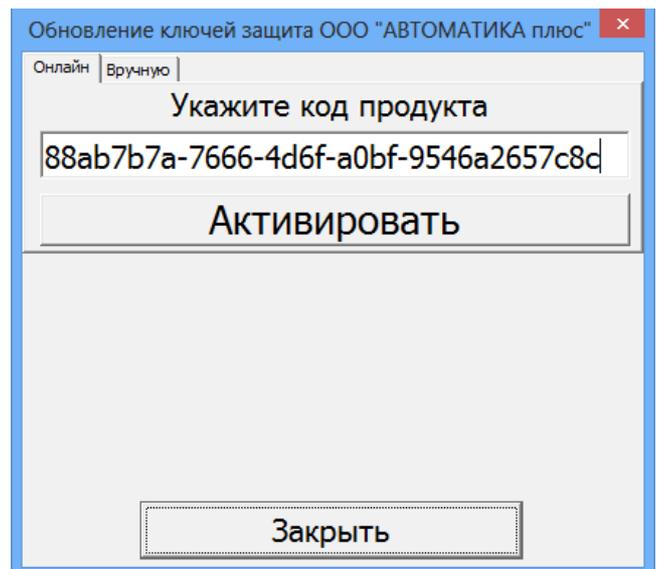


Рис.1б

При появлении сообщения об ошибке устраните причину возникновения ошибки и повторите активацию.

#### 3.4.2. Обновление прошивки ключа защиты вручную.

Для сохранения образа ключа защиты или обновления прошивки ключа защиты откройте меню «Помощь» пункт «Обновить ключ защиты» закладку «Вручную». На экране появится окно (рис. 1б) в котором для сохранения образа ключа введите путь и имя файла в строке «Папка для сохранения образа ключа» и нажмите кнопку «Сохранить».

Для обновление прошивки ключа защиты в строке «Файл обновления ключа» задайте путь нахождения файла образа ключа защиты и нажмите «Прошить»/

**Внимание.** Если нет возможности запустить ПО ПТК АЗС (например, закончился срок действия временного ключа), но необходимо перепрошить ключ защиты, то запустите аналогичное приложение из c:\dexe\Utils\HaspUpdate.exe.

#### 4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ НАСТРОЙКИ ПТК АЗС

**Внимание.** Для работы с программой конфигурации допускается персонал, имеющий опыт работы на ЭВМ обладающий правами администратора ПТК АЗС. Настройка параметров ПТК АЗС выполняется администратором в программе конфигурации. Заданная конфигурация считывается программами «ПТК АЗС Сервер», «ПТК АЗС Клиент» и «ПТК АЗС Менеджер». Если было произведено подключение или отключение оборудования, необходимо выполнить перезапуск программы «ПТК АЗС Сервер».

Примечание Сервер запускается первым, затем Клиент(Менеджер), а выгружается последним.

##### 4.1. Выполните настройки в программе конфигурации ПТК АЗС

4.1.1. Запустите программу конфигурации (выполнив двойной щелчок левой кнопки мыши на ярлыке «ПТК АЗС-КОНФИГУРАЦИЯ» ).

##### 4.1.2. Конфигурирование оборудования в Графическом конфигураторе

4.1.2.1. Подключите к СОМ портам объекта компьютер следующее оборудование:

- Объект сканера штрих кодов
- Объект Терминал
- Объект ККМ
- Объект Блок связи, к СОМ портам которого подключите:
  - Объект Уровнемер;
  - Объекты ТРК, к которым подключите
    - Объекты Резервуаров, которые подключите к
    - Объектам ГСМ

4.1.2.2. Выполните настройки БС, ТРК, Резервуаров, ГСМ.

Запустите программу ПТК АЗС-Сервер (выполнив двойной щелчок левой кнопки мыши на ярлыке «ПТК АЗС-Сервер» .

4.1.3. Настройте виды оплаты

4.1.4. Создайте (если необходимо) скидки и подключите их к видам оплаты

4.1.4. Добавьте новых пользователей (пароли)

##### 4.2. Выполните настройки в программе оператора (на Сервере)

4.2.1. Настройки драйвера ТРК

4.2.2. Настройки отчетов

4.2.3. Ввод книжных остатков (или выполнение Приравнивания расчетных и фактических уровней в резервуарах)

4.2.4. Задать счетчик «Общий расчетный» равный «Общему на ТРК» для каждого пистолета ТРК (в окне «Информация о ТРК»)

4.2.5. Настроить связь с офисом (задать тип и параметры связи).

**Внимание.** Подробное описание настройки ПТК АЗС смотрите в руководстве администратора (см. c:\dexe\Documents\Руководство администратора.pdf).