

УТВЕРЖДЕН
12009741.00007-01 34 01-ЛУ

**ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
АВТОЗАПРАВочНОЙ СТАНЦИИ
ПТК АЗС**

Руководство оператора
Часть 3 (Поддержка сенсорного монитора)

12009741.00007-01 34 01

Листов 19

АННОТАЦИЯ

Документ содержит описание работы «Поддержка сенсорного монитора на рабочем месте оператора» программного обеспечения ПТК АЗС версии 11.30 и выше. В документе описаны действия оператора для управления отпуском ГСМ (продажа/возврат/остановка ТРК), при работе с кассой (Z-отчет, X-отчет, внесение, инкассация), для просмотра справочной информации (состояния резервуаров), при операциях продажи/возврат по магазину.

Содержание

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ ПОДДЕРЖКИ СЕНСОРНОГО МОНИТОРА.....	3
НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ОПЕРАТОРА АЗС.....	3
1.1. Режимы работы модуля «Поддержка сенсорного монитора».....	3
2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ПТК АЗС С ПОДДЕРЖКОЙ СЕНСОРНОГО МОНИТОРА.....	4
НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ОПЕРАТОРА АЗС.....	4
2.1. Запуск программы оператора ПТК АЗС с «Поддержкой сенсорного монитора»	4
2.2. Открытие смены.....	5
2.3. Касса.....	6
2.3.1. Внесение денежных сумм.....	6
2.3.2. Инкассация.....	6
2.3.3. X-ОТЧЕТ и Z-ОТЧЕТ.....	7
2.4. Отпуск топлива.....	7
2.4.1. Отпуск топлива за наличный расчет.....	7
2.4.2. Описание отпуска за наличный со скидкой с дисконтной пластиковой карты (с терминальной скидкой).....	10
2.4.3. Отпуск топлива за наличный расчет со скидкой с дисконтной карты (со штрих-кодом).....	10
2.4.4. Останов отпуска топлива.....	11
2.4.5. Отпуск топлива по платежной карте.....	13
2.4.5.1. Возврат на платежную карту.....	13
2.4.6. Отпуск по ведомости.....	14
2.4.7. Описание отпуска, если для вида оплаты установлена ручная скидка.	14
2.4.8. Описание отпуска, если для вида оплаты установлена скидка, рассчитанная по формуле.	14
2.4.9. Описание отпуска по безналичной карте с накоплением бонусов на бонусную карту.....	14
2.4.10. Отпуск по талонам.....	15
2.4.10. 1. Настройка вида оплаты «Талоны».....	15
2.4.10.1. Последовательность действий при отпуске по талонам.....	16
2.5. Закрытие смены.....	17
3. ПРОДАЖА СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ.....	18
4. РЕЗЕРВУАРЫ.....	20
5. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ.....	20
6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОШИБКАХ ОБОРУДОВАНИЯ (КАССЫ).....	21
6.1. Ошибка при отпуске по безналичной карте ПроЦентКарт.....	21

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ ПОДДЕРЖКИ СЕНСОРНОГО МОНИТОРА

НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ОПЕРАТОРА АЗС

Поддержка сенсорного монитора на рабочем месте оператора АЗС реализована в ПО ПТК АЗС с версии 11.30. Для осуществления поддержки сенсорного монитора на рабочем месте оператора АЗС в ПТК АЗС необходимо включить соответствующую настройку для ПТК АЗС-Сервера в программе конфигурации (меню Настройка\Разное), для ПТК АЗС-Клиент (Менеджер) в меню Настройка\Разное.

Для работы модуля «Поддержка сенсорного монитора» необходимо наличие библиотеки TouchInterface.dll.

Модуль «Поддержка сенсорного монитора» может быть установлен на ПТК АЗС—Сервер и ПТК АЗС-Клиент (Менеджер).

Работоспособность ПТК АЗС полностью протестирована и гарантирована при следующей аппаратно-программной конфигурации ЭВМ:

- 1) ОС: Windows7, Windows 8, Windows 10;
- 2) Процессор многоядерный;
- 3) ОЗУ - не менее 2 Гбайт (для Windows 64 – 4 Гбайта);
- 4) Винчестер - не менее 160 Гбайт;
- 5) Разрешение экрана не ниже 1024x768;
- 6) Порт USB(для ключа защиты ПО);
- 7) 1 последовательный COM-порт;
- 8) Дисковод DVD;

Примечание. Не рекомендуем использовать материнскую плату ASUS из за очень нестабильной работы COM портов (даже если используются COM порты интерфейсной платы).

В случае нарушения этих требований работоспособность комплекса не гарантируется.

1.1. Режимы работы модуля «Поддержка сенсорного монитора»

Поддерживаются следующие основные режимы :

- Управление отпуском ГСМ (продажа/возврат/остановка ТРК);
- Операции с кассой (Z-отчет, X-отчет, внесение, инкассация);
- Операции продажи/возврата по магазину
- Справочная информация (состояние резервуаров, журнал событий).

2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ПТК АЗС С ПОДДЕРЖКОЙ СЕНСОРНОГО МОНИТОРА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ОПЕРАТОРА АЗС

Для работы АЗС с поддержкой сенсорного монитора необходимо:

1. Наличие установленной компьютерной системы управления - ПТК АЗС+ПО «Поддержка сенсорного монитора».
2. Настроить конфигурационные параметры оборудования в программе ПТК АЗС-Конфигурация и в ПТК АЗС-Сервере в сервисном режиме (аналогично ПТК АЗС без поддержки сенсорного монитора).
3. Настроить параметры связи с офисной программой ПТК АЗС-ОФИС (если эта опция куплена) в сервисном режиме ПТК АЗС.

Внимание. Для выхода в сервисный режим в главном меню выполните в верхнем правом углу экрана (рис.1) прикосновение на . Появится окно «Выберите действие...», в котором выберите «Выход в сервисный режим». Для выхода из программы оператора выберите «Закрыть программу».

Отпуск ГСМ задается с сенсорного монитора. Поддерживаются все настроенные виды оплаты.

2.1. Запуск программы оператора ПТК АЗС с «Поддержкой сенсорного монитора»

После запуска ПТК АЗС-Сервер с «Поддержкой сенсорного монитора» (выполнив прикосновение на ярлыке ПТК АЗС-Сервер на рабочем столе) на экране появится окно, соответствующее рис.1.

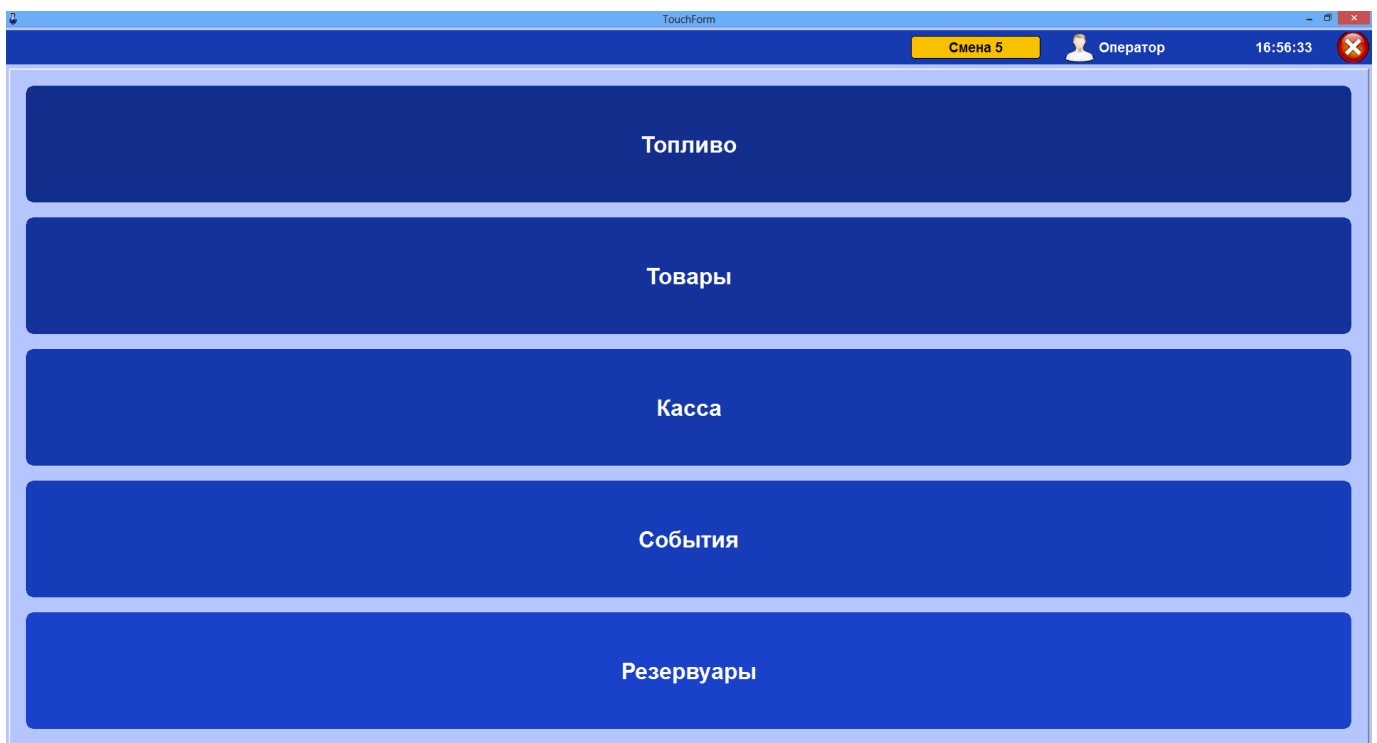


Рис. 1

Внимание. Все входы (логирования) пользователей в ПТК АЗС записываются в журнал «История входов пользователей».

Для изменения настроек перейдите в сервисный режим, выполнив в верхнем правом углу экрана (рис.1) прикосновение на .

На экране появится окно, в котором выберите «Выход в сервисный режим» (рис.2). Откроется стандартное рабочее окно оператора ПТК АЗС (рис.3).



Рис. 2

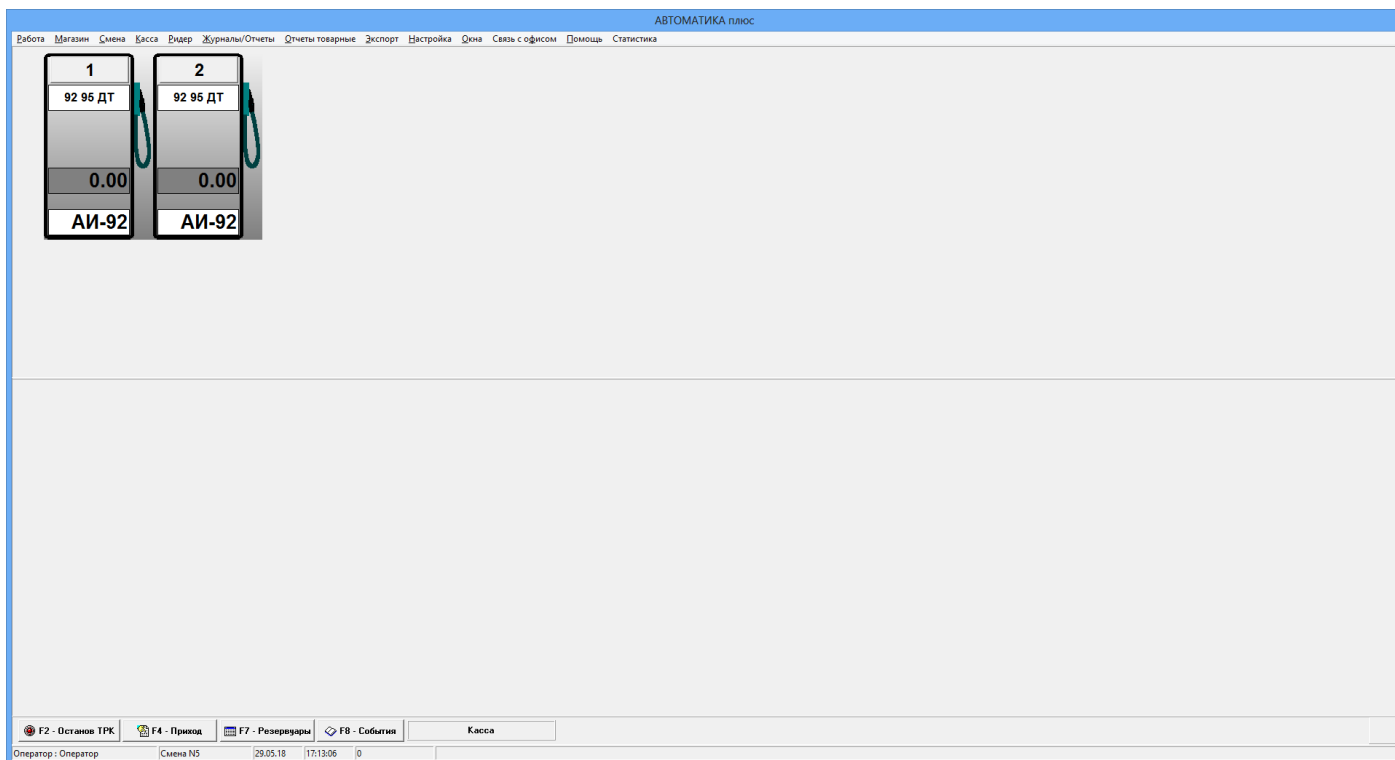


Рис. 3

2.2. Открытие смены

Для открытия смены нажмите кнопку «Смена №», на экране появится окно «Открыть смену?», в котором выберите действие «Да» или «Нет». Для возврата в главное окно нажмите .

При выборе «Да» на экране появится окно «Регистрация» (рис.4), в котором выберите оператора, появится окно для ввода пароля (рис.5). Введите пароль нажмите «☒» или нажмите  для возврата в окно «Регистрация» и нажмите «Ввод».

Внимание. Пароль должен содержать только цифры.

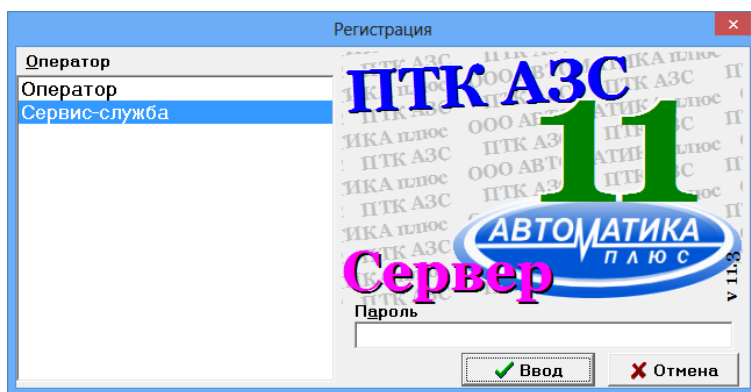


Рис. 4

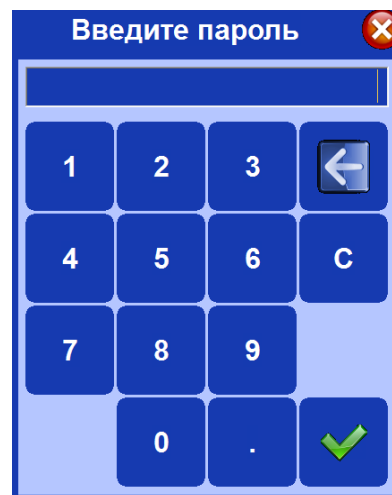


Рис. 5

2.3. Касса

Для выполнения операций с кассой (внесение денежных сумм\инкассация и т.д.) нажмите кнопку «Касса» . В открывшемся окне (рис.6) будут отображены подключенные ККМ, названия ККМ, количество денег в кассе.

2.3.1. Внесение денежных сумм

После открытия смены для внесения денежных сумм, переданных по смене или оставленных на сдачу после инкассации от предыдущей смены нажмите кнопку «Внесение». Появится окно для ввода денежной суммы (аналогичное рис.5). Выберите ККМ, введите денежный остаток и для сохранения нажмите  Для возврата в окно «КАССА» без ввода суммы нажмите 

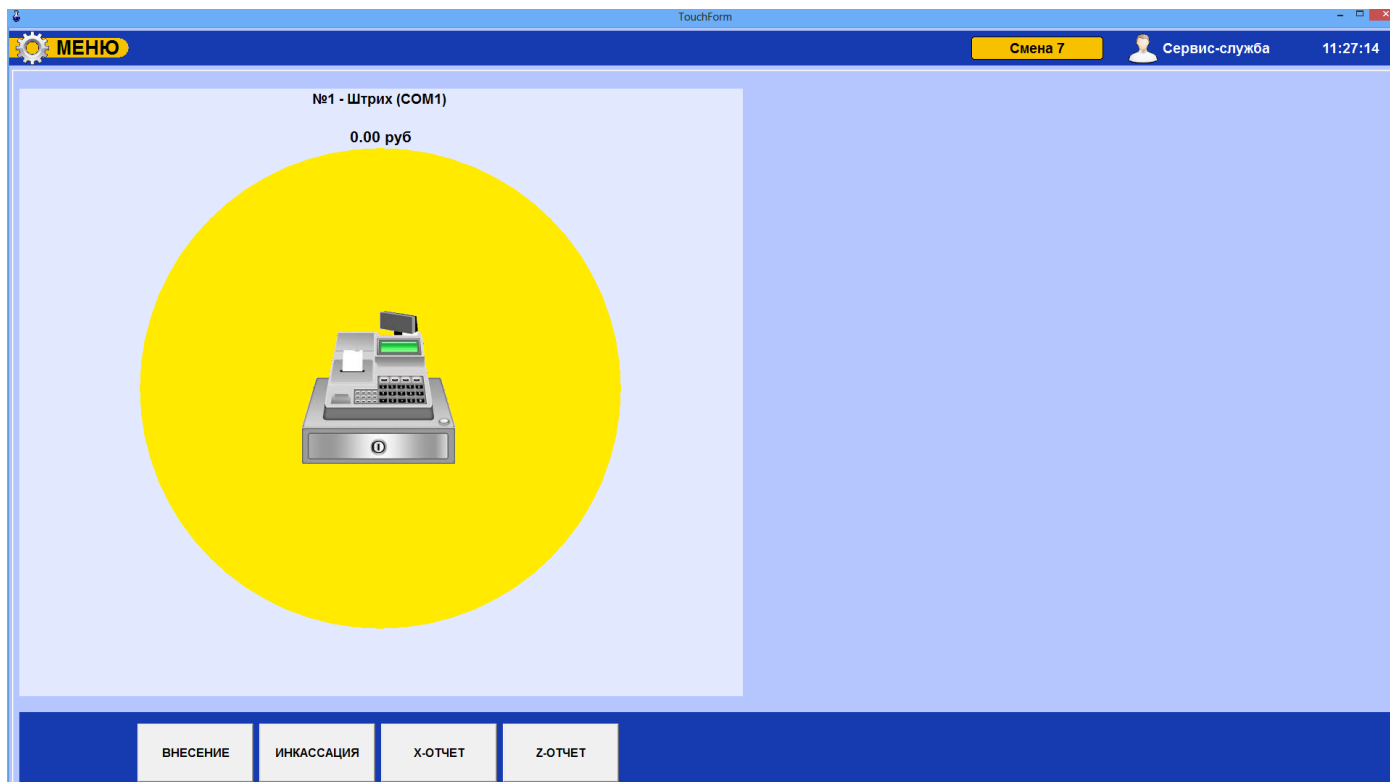


Рис. 6

2.3.2. Инкассация

Для инкассации денежных сумм нажмите кнопку «Инкассация». На экране появится окно, где выберите ККМ, введите инкассируемую денежную сумму, введите основание, для сохранения нажмите . Для возврата в окно «КАССА» без ввода суммы нажмите .

Примечание. Выпадающий список введенных оснований инкассации сохраняется только для одного рабочего места.

Результаты инкассаций отображаются в отчете о движении денежных средств.

Для печати X-отчета нажмите кнопку «X-отчет».

Для печати Z-отчета нажмите кнопку «Z-отчет».

Для возврата в рабочее окно нажмите кнопку  **МЕНЮ**

2.3.3. X-ОТЧЕТ и Z-ОТЧЕТ.

Для распечатки X-ОТЧЕТА или Z-ОТЧЕТА нажмите соответствующую кнопку (рис.6).

2.4. Отпуск топлива

Для задания отпуска ГСМ нажмите кнопку «Топливо». В открывшемся окне (рис.7) в центре расположены ТРК (столько, сколько умещается на одном экране), внизу находятся кнопки быстрого вызова для всех ТРК данной АЗС. Выбрать ТРК можно прикосновением на изображении колонки или на кнопке быстрого вызова данной ТРК.

Если нужная ТРК расположена в следующем (или предыдущем) окне, то нажмите на кнопку быстрого вызова данной ТРК (рис.7) или для перехода в окно нахождения колонки на «➡» (или «⬅») внизу окна. В появившемся окне «Выбор ГСМ» выберите вид топлива. В открывшемся окне (рис.8) выберите вид оплаты, вид отлива, введите количество литров (или сумму) в появившемся окне (аналогичном рис.5), для сохранения нажмите  и нажмите «Пуск» (рис.8).

Внимание. Для возможности отправки электронного чека на электронную почту или на сотовый телефон покупателя нажмите на «Адрес покупателя» (до нажатия кнопки «Пуск», рис.8), откроется клавиатура, где необходимо набрать адреса покупателя (или номер сотового телефона), включить или отключить функцию печати чека. Перед пуском ТРК проверяется, был ли введен адрес покупателя (или номер сотового телефона). Если адрес покупателя (или номер сотового телефона) был введен верно, то при отключенной функции печати чека, чек будет отправлен на E-mail или сотовый телефон и в ОФД, а печататься не будет. При включенной функции печати чека, чек будет пробиваться на ККМ и отправляться в ОФД.

Если адрес покупателя (или номер сотового телефона) был введен не верно, то появится окно «Необработанная ошибка», где сообщается о некорректности введенного адреса покупателя и приведены форматы для ввода номера телефона и адреса электронной почты.

Примечание. Для возврата в главное меню в верхнем левом углу нажмите на  **МЕНЮ**

Примечание. Для переключения ТРК (пистолета) на другой резервуар (при наличии нескольких резервуаров с одним видом топлива) необходимо коснуться до имени ТРК (над изображением ТРК) и в открывшемся окне «Информация о ТРК» в поле «Сменить резервуар на» задать другой номер резервуара. Нажмите «Записать» для сохранения.

2.4.1. Отпуск топлива за наличный расчет.

При отпуске за наличный расчет после нажатия «Пуск» при отпуске «По литрам» или «На сумму» на фискальном аппарате напечатается товарный чек, одновременно данные чека будут отправлены в ОФД. Выбранная ТРК станет активной (изменит цвет на желто-зеленый). Под изображением ТРК появится емкость. Начнется отпуск выбранного вида топлива (рис.7) с индикацией отпускаемых литров (в сторону увеличения) и суммы (в сторону уменьшения). Кнопка быстрого вызова данной ТРК тоже изменит цвет на желто-зеленый с отображением заданной дозы и индикацией отпускаемых литров. По завершению отпуска ТРК вернется в состояние готовности к новому отпуску.

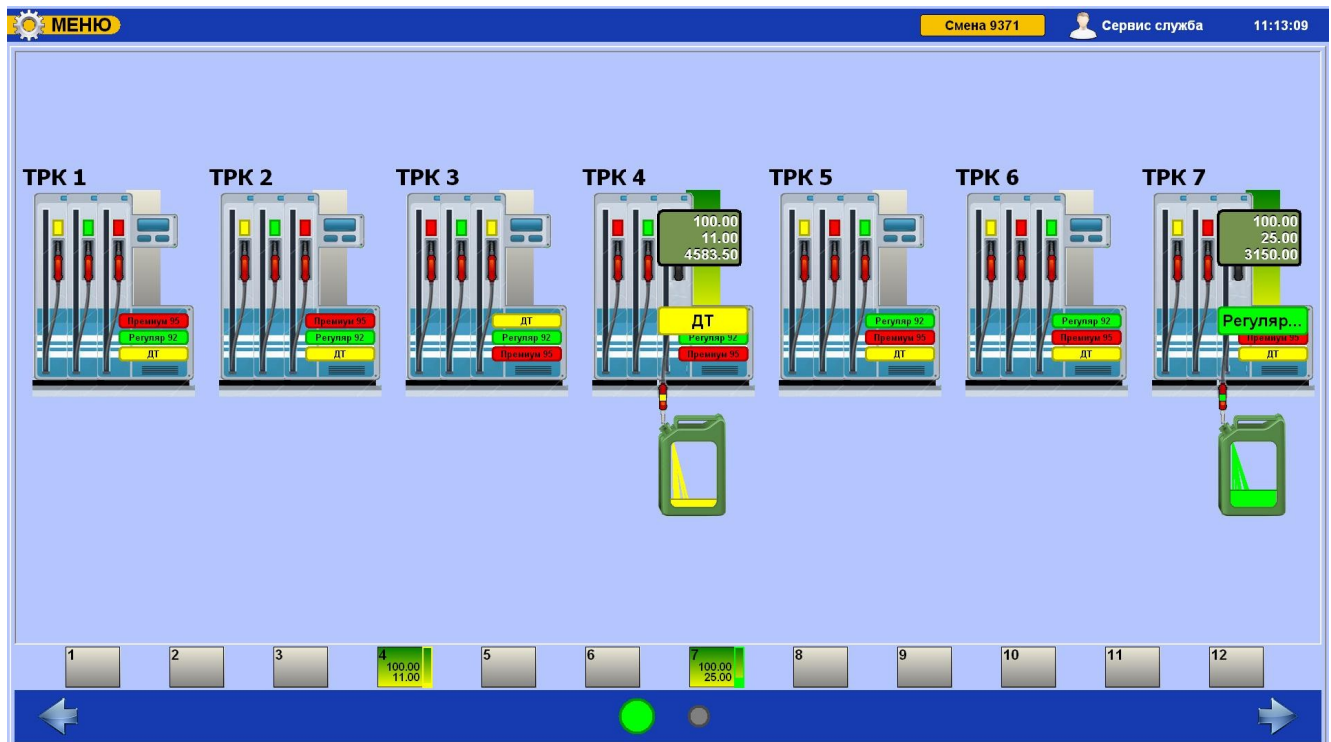


Рис. 7

ВИДЫ ОПЛАТЫ		ВИД ОТЛИВА		ТРК 1 ДТ 43.50 р.
Наличные		ЛИТРЫ	СУММА	
КАРТЫ_ПРОЦЕТКАРТ		ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (ЛИТРЫ)	ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (СУММА)	
Банковские карты		ЛИТРЫ	30.00	
Талоны		СУММА	1305.00	
Ведомость +		ПРИНЯТО ОТ КЛИЕНТА	1500.00	
Мерник		СДАЧА	195.00	
Адрес покупателя		ПУСК		Отмена

Рис. 8

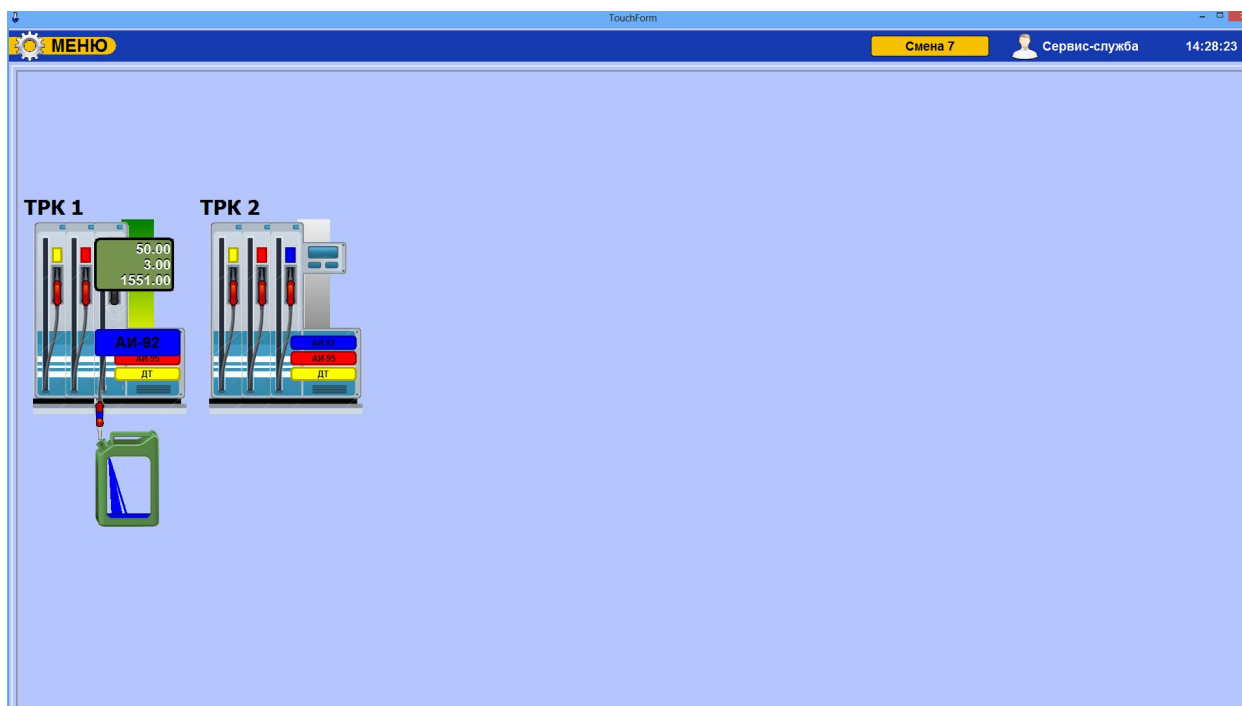


Рис. 9

При выборе отпуска **до заполнения** (рис.10) отлив производится до тех пор, пока не будет повешен пистолет, или пока не сработает датчик заполнения - для интеллектуальных колонок, или пока отлив не достигнет максимального значения.

Примечание. Покупатель должен оставлять залог, «максимальное значение» зависит от величины залога.

В рабочем окне оператора на ТРК, с которой отпускается ГСМ в одной строке будут индицироваться отпущенные литры (счетчик) и в другой - их стоимость(рис.9).

После того, как пистолет повешен для завершения отлива выберите ТРК, с которой производился отпуск. На экране появится окно «Отпуск ГСМ» (рис.10), в котором будет показано количество отлитых литров, стоимость их и, при наличном расчете, нажмите кнопку «Выбить чек», при безналичном расчете - «Отлив закончен». После нажатия кнопки «Выбить чек» на фискальном аппарате напечатается товарный чек (одновременно данные чека будут отправлены в ОФД) ТРК перейдет в состояние ожидания нового отпуска.

Если после завершения отлива, т.е. достижения счетчиком отпуска ГСМ заданного значения, пистолет не повешен, то колонка блокируется (на экране оператора она останется зеленого цвета). При нажатии клавиши с номером этой колонки на экране появится сообщение: «Отлив закончен. Повесьте пистолет».

ВИДЫ ОПЛАТЫ		ВИД ОТЛИВА		ТРК 1 АИ-92 33.00 р.
Наличные_1	Карты_Сбербанка	ЛИТРЫ	СУММА	
Талоны_1	СБЕРБАНК_	ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (ЛИТРЫ)	ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (СУММА)	
Ведомость	Договор	ЛИТРЫ	10.00	
Хоз. нужды	Карты ПроцентКарт	СУММА	330.00	
Дисконт_ПроцентКарт	Дисконтные карты			
Petrol_Plus				
Адрес покупателя		Выбить чек		Отмена

Рис. 10

2.4.2. Описание отпуска за наличный со скидкой с дисконтной пластиковой карты (с терминальной скидкой)

Для отпуска за наличный расчет с учетом скидки с дисконтной пластиковой карты (с терминальной скидкой), например «Дисконт_ПроцентКарт», задайте тип отпуска «По литрам», задайте количество литров для отпуска, приложите к ридеру бесконтактную (или вставьте в ридер контактную) дисконтную карту (*mifare*), нажмите на «Запрос». Считается номер карты и скидка, цена пересчитывается с учетом скидки, нажмите кнопку «Пуск». Размер скидки выводится справа под наименованием ГСМ.

The screenshot shows a fuel dispensing terminal interface. On the left, there is a vertical menu under the heading 'ВИДЫ ОПЛАТЫ' (Payment Types) with options: 'Наличные__1' (Cash), 'Карты_Сбербанка' (Sberbank Cards), 'Талоны_1' (Vouchers), 'СБЕРБАНК_' (Sberbank), 'Ведомость' (Statement), 'Договор' (Contract), 'Хоз. нужды' (Household needs), 'Карты ПроцентКарт' (Percentage Cards), 'Дисконт_ПроцентКарт' (Discount Percentage Card - highlighted in yellow), 'Дисконтные карты' (Discount Cards), and 'Petrol_Plus'. The main area is titled 'ВИД ОТЛИВА' (Dispensing Type) and is divided into two columns: 'ЛИТРЫ' (Liters) and 'СУММА' (Sum). Below this, there are input fields for 'ЛИТРЫ' (20.00) and 'СУММА' (627.00). A section labeled 'ПРИНЯТО ОТ КЛИЕНТА' (Accepted from Client) shows '627.00'. Below that, 'СДАЧА' (Change) is '0.00'. A box at the bottom left displays 'Скидка с терминала' (Discount from terminal), '№ карты: 625500100000608' (Card number), and 'Скидка 5.0%' (Discount 5.0%). On the right side, a large blue box displays 'ТРК 1' (TRK 1), 'АИ-92' (AI-92), and '31.35 р.' (31.35 rubles). Below this, a green oval highlights 'Скидка 5.0%' (Discount 5.0%). At the bottom, there is a 'Запрос...' (Request...) button and a 'Пуск' (Start) button with a green checkmark icon. A red 'X' icon and 'Отмена' (Cancel) button are also visible.

Рис. 11

2.4.3. Отпуск топлива за наличный расчет со скидкой с дисконтной карты (со штрих-кодом).

Примечание. Дисконтные карты – это карты, предоставляющие покупателю скидку, могут быть со штрих-кодом, магнитной полосой (магнитные карты), прокси-карты.

При задании отпуска за наличный расчет с использованием дисконтной скидки (с карты со штрих-кодом), выберите соответствующий вид оплаты (например, «Дисконтные карты»), вид отлива, наберите литры или сумму для отпуска, считайте с дисконтной карты штрих-код (или введите маску).

В зависимости от считанного штрих-кода (или введенной маски) в поле «Код дисконтной карты» размер скидки берется из настроек дисконтной скидки для данного вида оплаты (взятой из введенного списка масок дисконтных карт и заданных им скидках (в программе «ПТК АЗС конфигурация» при закрытой смене в меню «Настройка/Скидки» или в рабочем окне оператора меню «Настройка/Настройка бонусов и скидок»). Размер скидки выводится справа под наименованием ГСМ. Скидка может быть накопительной и предоставляться только при достижении покупки какого-то определенного количества литров (например, после покупки 40 литров начинает действовать скидка 5%). После считывания кода дисконтной карты в окне отпуска будет выводиться информация о количестве отпущенных литров по данной дисконтной карте.

ВИДЫ ОПЛАТЫ		ВИД ОТЛИВА		ТРК 1 АИ-92 32.80 р. Скидка 0.6%
Наличные__1		ЛИТРЫ	СУММА	
Карты_Сбербанка		ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (ЛИТРЫ)	ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (СУММА)	
Талоны_1				
СБЕРБАНК_				
Ведомость				
Договор				
Хоз. нужды		ЛИТРЫ	20.00	
Карты ПроцентКарт		СУММА	656.00	
Дисконт_ПроцентКарт		ПРИНЯТО ОТ КЛИЕНТА	656.00	
Дисконтные карты		СДАЧА	0.00	
Petrol_Plus		Код дисконтной карты	1	
 Адрес покупателя		По карте заправлено:		
		✓ ПУСК ✗ Отмена		

Рис. 12

2.4.4. Останов отпуска топлива

Остановить нужную ТРК можно двумя способами:

- повесить пистолет;
- задать программный останов, выбрав ТРК, с которой идет отпуск.

В первом случае, когда во время отпуска повесили пистолет, в рабочем окне оператора на ТРК, отпуск с которой прекращен, в одной строке появится то количество литров, которое надо было отлить, в следующей строке - счетчик отпущенных литров ГСМ и в последней - стоимость не отпущенных литров.

Во втором случае, чтобы прервать отпуск ГСМ, выберите ТРК, на экране откроется окно-подтверждение, для останова выберите «Да». ТРК перейдет в состояние ожидания команды для начала отпуска. В одной строке появится то количество литров, которое надо было отлить, в следующей строке - счетчик отпущенных литров ГСМ и в последней - стоимость отпущенных литров (рис.13).

Далее, по желанию потребителя, можно продолжить отпуск или выдать сдачу. Оператор должен выбрать остановленную ТРК. В открывшемся окне (рис.14) чтобы закончить отпуск, необходимо нажать кнопку «Возврат» и выдать сдачу (т.е. то количество наличных, которое высветится в окне). Для наличного расчета выбьется два чека (первый — возвратный -стоимость заданного количества литров, второй – стоимость отпущенных литров) или будут отправлены на сотовый телефон (при выборе тип чека-электронный) одновременно данные чеков будут отправлены в ОФД.

Для продолжения отлива ГСМ необходимо нажать кнопку «Продолжить отпуск».

По окончанию долива ТРК изменит цвет на серый, вернется в состояние готовое к новому отпуску.

Примечание. Если при задании отлива были введены процентные скидки или бонусы, то при преждевременном останове отлива ГСМ (при переводе клавишей «Tab» курсора на кнопку «Сдать сдачи») введенные в начале скидки или бонусы пересчитываются или отменяются в зависимости от уже отпущенного количества ГСМ. В окне «Отпуск ГСМ» появится уже пересчитанная сумма для сдачи, новый процент скидок или бонусов (или отмена их).

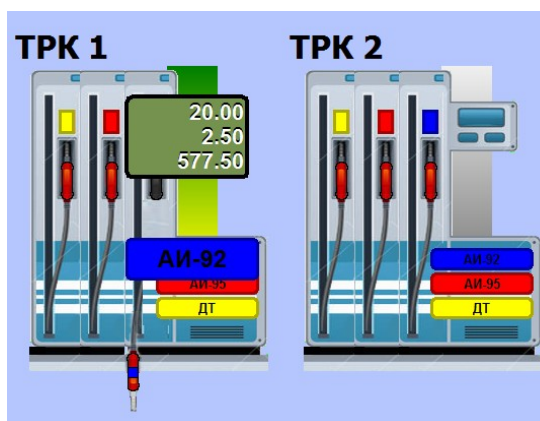


Рис. 13

ВИДЫ ОПЛАТЫ		ВИД ОТЛИВА		ТРК 1 АИ-92 33.00 р.
Наличные_1 Карты_Сбербанка Талоны_1 СБЕРБАНК_ Ведомость Договор Хоз. нужды Карты ПроцентКарт Дисконт_ПроцентКарт Дисконтные карты Petrol_Plus		ЛИТРЫ СУММА ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (ЛИТРЫ) ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (СУММА) ЛИТРЫ 17.50 СУММА 577.50		

✓ Продолжить отпуск
↶ Возврат
✗ Отмена

Рис. 14

Внимание. Возможны следующие ситуации изменения вида оплаты в конце отлива:

- 1) Вид оплаты с типом чека "без чека" на вид оплаты с типом чека "безналичный чек",
- 2) Вид оплаты с типом чека "без чека" на вид оплаты с типом чека "наличный чек",
- 3) Вид оплаты с типом чека "безналичный чек" на вид оплаты с типом чека "наличный чек".

Пример, изменить вида оплаты в конце отлива можно, если:

1. Был задан старт с ТРК;
2. Был отпуск по виду оплаты с безналичным чеком .

Например, если отпуск топлива был задан до заполнения по виду оплаты «Платежный терминал», в конце отлива (после того как повесили пистолет) можно выбрать наличный вид оплаты и расплатиться наличными (напечатается наличный чек).

2.4.5. Отпуск топлива по платежной карте

При задании отпуска **по платежной карте** выберите соответствующий вид оплаты (например, «Карты ПроцентКарт», созданный на основе базового вида оплаты «Платежный терминал»), вид отлива, задайте количество литров (или сумму) для отпуска и нажмите кнопку «Пуск». Подождите, пока установится связь с ридером. В это время в окне оператора появится сообщение «Вставьте платежную карту» (рис.16), далее появится приглашение «Введите PIN код» (рис.18), после набора которого нажмите «Ввод». Появится сообщение «Проведение продажи» (рис.17). Далее начнется отпуск. По завершению отлива на литры или сумму ТРК вернется в исходное состояние, готовое к отпуску.

Рис. 15

Рис. 16

Рис. 17

Рис. 18

2.4.5.1. Возврат на платежную карту

При недоливе заданного количества литров после отпуска по пластиковым картам формируется возврат на терминал. Оформить возврат (т.е. записать на пластиковую карту клиента недозаправленные литры) можно только с последней операции дебетования. При наличии карты клиента из окна «Отпуск ГСМ» нажмите кнопку «Отлив закончен» (если отлив был не завершен, и ТРК в окне оператора была зеленого цвета), появится приглашение вставить карту и начнется выполнение операции возврата на карту.

При отсутствии карты при нажатии кнопки «Возврат» в окне «Отпуск ГСМ», пробивается на ККМ чек возврата и открывается окно «Напоминание о возврате на карту», в котором надо нажать кнопку «Отложить возврат»), указать причину и нажать кнопку «Закрыть». Отлив сохранится в отчете «Непроизведенные возвраты на терминал». Оформить возврат на пластиковую карту можно до закрытия смены.

Отложенный возврат можно оформить из меню «Ридер» выполнением команды «Возврат на карту (Платеж.терминал)». На экране появится окно. По завершению операции возврата окно исчезнет.

2.4.6. Отпуск по ведомости

При задании отпуска **по ведомости** выберите соответствующий вид оплаты (например, «Ведомость» или созданный на базе «Ведомость+»), вид отлива, задайте количество литров (или сумму) для отпуска, выберите контрагента, номер автомашины, водителя и нажмите кнопку «Пуск».

Внимание! Для каждого вида оплаты «Ведомость+» и для каждого контрагента видов оплаты «Ведомость+» можно задать скидку (для дисконтных карт, базовые скидки, ручные скидки и общие, вычисленные по формуле) в меню «Настройка\Настройка бонусов и скидок» (или в программе «ПТК АЗС конфигурация» при закрытой смене в меню «Настройка/Скидки»). При задании отпуска размер скидки будет выводиться справа, под наименованием ГСМ.

Отпуск по ведомостям может осуществляться в двух режимах:

- 1) с жесткой привязкой к номеру автомашины (надо вводить номер машины);
- 2) с выбором наименования организации, номера автомашины и водителя из списка имеющихся.

The screenshot displays the 'Отпуск по ведомости' (Release by statement) screen. On the left, a vertical list of payment methods includes 'Наличные_1', 'Карты_Сбербанка', 'Талоны_1', 'СБЕРБАНК_', 'Ведомость' (highlighted in yellow), 'Договор', 'Хоз. нужды', 'Карты ПроцентКарт', 'Дисконт_ПроцентКарт', 'Дисконтные карты', and 'PetroL_Plus'. The central area is divided into two columns: 'ВИД ОТЛИВА' (Type of fuel) with options 'ЛИТРЫ' (Liters) and 'СУММА' (Sum), and 'ДО ЗАПОЛНЕНИЯ' (Before filling) with options '(ЛИТРЫ)' and '(СУММА)'. Below this, there are input fields for 'ЛИТРЫ' (15.62) and 'СУММА' (500.00). On the right, a large blue box displays 'ТРК 1' (Terminal 1), 'АИ-92' (AI-92), and '32.01 p.'. Below this, a green oval indicates a 'Скидка 3.0%' (Discount 3.0%). At the bottom right, a section titled 'Доступные лимиты' (Available limits) shows 'Литры: нет лимита' (Liters: no limit) and 'Рубли: нет лимита' (Rubles: no limit). At the bottom left, there is a field for 'Адрес покупателя' (Buyer's address) and a button for 'Пуск' (Start) with a green checkmark icon, and a button for 'Отмена' (Cancel) with a red 'X' icon.

Рис. 19

2.4.7. Описание отпуска, если для вида оплаты установлена ручная скидка.

Если для данного вида оплаты установлена ручная скидка, то размер скидки можно вводить сразу в окне «Отпуск ГСМ» справа в поле «Ручная скидка».

Размер ручной скидки выводится слева под наименованием ГСМ.

2.4.8. Описание отпуска, если для вида оплаты установлена скидка, рассчитанная по формуле.

Если для данного вида оплаты установлена сложная скидка, которая включает в себя несколько скидок и суммарная скидка рассчитывается по формуле, заданной в в программе «ПТК АЗС конфигурация» при закрытой смене в меню «Настройка/Скидки» или в рабочем окне оператора меню «Настройка\Настройка бонусов и скидок».

Размер рассчитанной скидки выводится слева под наименованием ГСМ .

2.4.9. Описание отпуска по безналичной карте с накоплением бонусов на бонусную карту.

В ПТК АЗС реализована возможность в конце отлива "до полного бака" по виду оплаты "платежный терминал" предъявлять две карты бонусную ПроцентКарт (с настроенной системой начисления бонусов) и платежную Сбербанка или Петрол Плюс, или ПроцентКарт (без скидки).

В программе оператора выберите ТРК, отпуск "до заполнения", вид оплаты "Платежный терминал" (на который должна быть навешена терминальная скидка), введите сумму, предъявите платежную карту и нажмите «Пуск». Введите пин-код (если необходимо), после начала отпуска, уберите платежную карту.

После окончания отпуска, наберите номер колонки, с которой производился отпуск, откроется окно для завершения отлива. Предъявите бонусную карту и нажмите «Отлив закончен».

На бонусную карту начислятся бонусы за отпущенные литры и появится окно «Проведение продажи» (при настройке терминальной скидки должна стоять галка "Выводить окно с суммой при продаже/возврате").

Уберите бонусную карту, предъявите платежную карту и нажмите «Ок». Произойдет списание с платежной карты за отпущенные литры.

2.4.10. Отпуск по талонам

2.4.10. 1. Настройка вида оплаты «Талоны».

Для возможности отпуска по талонам включите вид оплаты «Талоны» (меню Настройка\Настройка видов оплаты\Талоны:Талоны) в программе ПТК АЗС-Сервер (или в программе конфигурации, меню «Виды оплаты»). Для настройки вида оплаты «Талоны», нажмите кнопку «Детальная настройка» (рис.20).

Настройка типов видов оплаты

☐ Принимать настройки из офиса

Базовые типы оплаты:

Название
Наличные
Платеж. терминал
Товарные карты
Безналичные
Ведомость +
Мерник
Самообслуживание
Договорной
Талоны
Переливы

Используемые типы оплаты:

Вкл.	Базовый тип	Наименование	№
☒	Наличные	Наличные	0
☐	Платеж. терминал	КАРТЫ_ПРОЦЕТ...	101
☒	Платеж. терминал	Банковские карты	1
☐	Самообслуживание	Самообслуживание	7
☒	Талоны	Талоны	9
☐	Товарные карты	Товарные карты	2
☐	Безналичные	Безналичные	3
☐	Ведомость +	Ведомость +	4
☐	Договорной	Договорной	8
☒	Мерник	Мерник	5
☐	Переливы	Переливы	11
☐	Платеж. терминал	Такси_Мобайл	201

Настройка вида оплаты:

☒ Вкл. Талоны

Название: Талоны

Тип чека: Нет

ККМ: N#1 (ГСМ)

Изображение вида оплаты: Стандартное

Налог. система: Не определена

Свой НДС для ГСМ: 0.0000

Печать произв. документа на ККМ: ☐ при продаже (перед чеком) ☐ перед отпуском до полного

Детальная настройка вида оплаты

Разрешить использовать группе не ниже: Товаровед

Сохранить

После изменения параметров - обязательна перезагрузка программы

Сохранить список видов оплаты

Рис. 20

В открывшемся окне (рис.20а) задайте режим работы вида оплаты - «Талоны», в поле «Дозаправка талонов» - «Запретить». Для сохранения нажмите «Применить». В окне (рис.20) для сохранения настроек вида оплаты «Талоны» нажмите «Сохранить» и «Сохранить список видов оплаты».

Примечание. После того как в КО (Коммерческом отделе) будут выпущены пачки талонов необходимо выполнить обмен с АЗС. Для этого в КО в окне «Список АЗС(точек обслуживания)» (меню «Операции с АЗС») нажмите «Выполнить обмен данными со всеми АЗС» или «Выполнить обмен данными с выбранной АЗС». Будет выполнен обмен с АЗС и в программе оператора на АЗС в поле «Талоны» появятся пачки выпущенных талонов.

Настройка "Талоны: Талоны"

Режим работы вида оплаты
талоны

Талоны

	Маска	ГСМ	Литры
▶	42*	АИ-92	10
	41*	АИ-92	5

Допустимые символы маски:
 * - несколько символов
 ? - один символ
 [x-y] - диапазон допустимых значений одного символа
 (a-b) - диапазон допустимых значений чисел

Очистить таблицу 60 минут

Импорт
Из каталога C:\DEXE\IMPORT\

Экспорт
В каталог C:\DEXE\EXPORT\

Список разрешенных талонов

Дополнительные настройки ограничений

☐ Запретить ручной ввод номера талона оператором

Дозаправка талонов
☒ Запретить
☐ Разрешить

☐ Ограничить сменой
☐ Ограничить днями ... 15

☐ Передавать доп. настройки ограничений на доп. рабочие места

Настроенные на доп. раб. местах настройки будут заменяться серверными

Применить Отменить

Рис.20а

2.4.10.1. Последовательность действий при отпуске по талонам

Для задания отпуска **по талонам** выберите соответствующий вид оплаты («Талоны»), вид отлива - «Литры» (рис.20б), и отсканируйте предъявленный талон (курсор должен быть в поле «Талон»). В поле «Список талонов» появится штрих код отсканированного талона, в поле «Литры» отобразится количество литров (номинал талона). Для начала отпуска нажмите «Пуск». По завершению отпуска талон гасится.

ВИД ОПЛАТЫ		ВИД ОТЛИВА		ТРК 1 АИ-92 44.50 р.
Наличные		ЛИТРЫ	СУММА	
Банковские карты		ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (ЛИТРЫ)	ДО ЗАПОЛНЕНИЯ (СУММА)	
Талоны		ЛИТРЫ	5.00	
Мерник		СУММА	222.50	

Адрес покупателя

ПУСК Отмена

Список талонов
4129910001115
Талон

Рис.206

Внимание! Для возможности отпуска по талонам, список талонов передается на АЗС из офиса. При сканировании талона, который не был передан из офиса выдается сообщение «Тип талона не определен», если талон был погашен появиться сообщение «Талона с номером нет в списке разрешенных».

Примечание! Для возможности обмена талонами АЗС с ПТК АЗС-Офис должна стоять настройка в ПТК АЗС-Офис «Вести обмен данными по талонам(для контрольной системы)» (в «Файле запроса на АЗС/Разное»).

2.5. Закрытие смены

Для закрытия смены нажмите кнопку «Смена №», на экране появится окно, в котором выберите действие «Да» или «Нет» (рис. 21). Для возврата в главное окно нажмите . При закрытии смены автоматически распечатается Z-Отчет.

Закрыть смену?

Да Нет

Рис. 21

3. ПРОДАЖА СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ.

Внимание. Внесение, удаление, переоценка, инвентаризация товаров выполняется в сервисном режиме. Для перехода в сервисный режим в главном меню (рис.1) нажмите на 

Для продажи сопутствующих товаров в главном меню выберите «Товары», в открывшемся окне (рис.22) выберите отдел (нажав «Отдел торговли товарами»), к которому относится товар, нажмите «Продажа». В открывшемся окне (рис.23) отсканируйте товар (наименование отсканированного товара появится в таблице внизу окна), задайте количество кнопками «+», «-» (справа), выберите вид оплаты, выберите поле «Получено» и на появившемся калькуляторе введите сумму для оплаты, для продажи нажмите «Провести».

Чтобы реализовать поиск товара по наименованию в окне продажи нажмите на . В открывшемся списке товаров (рис.23а) выберите нужные (после выбора нажмите на ) , товары переместятся в нижнюю таблицу, введите количество. Для проведения продажи закройте список товаров (нажав на ) и вернувшись в окно рис.23 выберите вид оплаты и проведите продажу.

Примечание. Для поиска товара по штрих коду вручную откройте клавиатуру  и наберите штрих код.

Внимание. Для возможности отправки электронного чека на электронную почту или на сотовый телефон покупателя нажмите на «Адрес покупателя» (до нажатия кнопки «Провести», рис.23), откроется клавиатура, где необходимо набрать адреса покупателя (или номер сотового телефона, включить или отключить функцию печати чека. Перед проведением продажи товара проверяется, был ли введен адрес покупателя (или номер сотового телефона). Если адрес покупателя (или номер сотового телефона) был введен верно, то при отключенной функции печати чека, чек будет отправлен на E-mail или сотовый телефон и в ОФД, а печататься не будет. При включенной функции печати чека, чек будет пробиваться на ККМ и отправляться в ОФД.

Если адрес покупателя (или номер сотового телефона) был введен не верно, то появится окно «Необработанная ошибка», где сообщается о некорректности введенного адреса покупателя и приведены форматы для ввода номера телефона и адреса электронной почты.

При установке в окне продажи товаров галки "Товарный чек", оператору будет предложено распечатать товарный чек (рис.23).

Для отмены продажи нажмите на «Отмена», появится окно «Отменить продажу товара?», в котором выберите действие.

Для возврата товара нажмите «Возврат» (рис.22), и в открывшемся окне выберите продажу из списка.

*Для возврата в главное меню нажмите кнопку «Меню» (в левом верхнем углу).

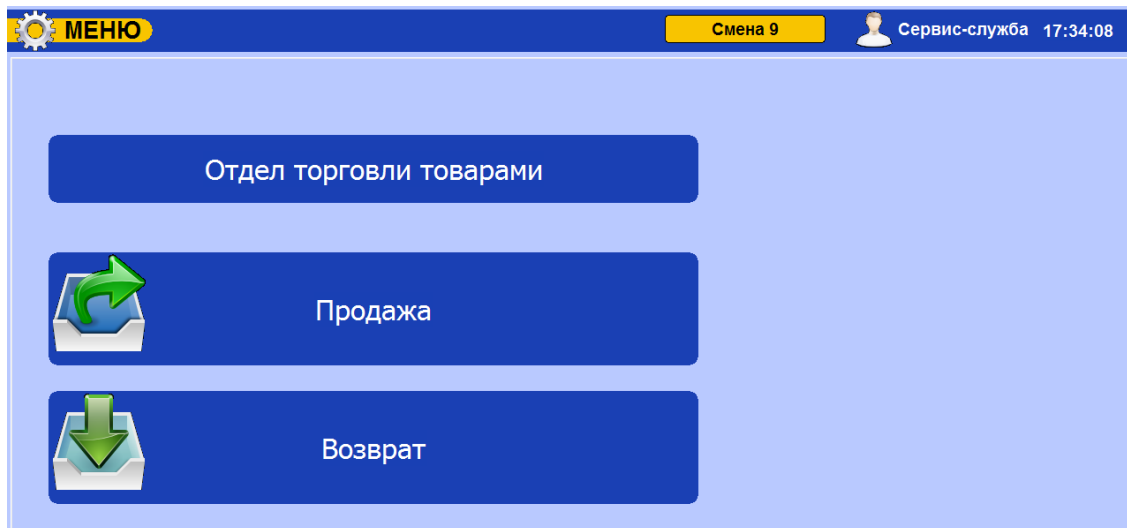


Рис. 22

Товарный чек

К оплате: 567.00 руб

Скидка: 0.0%

Виды оплаты

наличные

безналичные

платежный терминал

🔍

+

✓

[25] Антифриз FELIX CARBOX (красный) (5 кг.)

Наименование	Цена	Остаток	Кол-во
Антифриз FELIX CARBOX (красный) (5 кг.)	567.00	3	1

+

🛒

👤

Адрес покупателя

✓ Провести

✗ Отмена

Рис. 23

Список товаров

Наименование	Цена	Остаток
NESCAFE	10.00	17
PHILIPMORRIS	99.00	13
Winston	125.00	10
WINSTON XS_	135.00	27
WINSTON XS	125.00	7
Антифриз FELIX CARBOX (красный) (5 кг.)	567.00	3
Антифриз FELIX PROLONGER (зеленый) (5 кг.)	545.00	2
Антифриз OILRIGHT (красный) (1 кг.)	95.00	2
Антифриз OILRIGHT (красный) (5 кг.)	365.00	5
КАРТЫ	1300.00	30
Кофе с молоком	45.00	117
Масло веретенное OILRIGHT И20А (10 л.)	755.00	2
Масло моторное LUX-OIL Стандарт 10W40 SG/CD мин. (1 л.)	122.00	1
Масло моторное LUX-OIL Стандарт 10W40 SG/CD мин. (4 л.)	426.00	1
Масло моторное OILRIGHT M10Г2К (10 л.)	839.00	3

Наименование

Цена

Остаток

Кол-во

Антифриз FELIX CARBOX (красный) (5 кг.)

567.00

3

1

Масло веретенное OILRIGHT И20А (10 л.)

755.00

2

1

Масло моторное LUX-OIL Стандарт 10W40 SG/CD мин. (1 л.)

122.00

1

1

Масло моторное OILRIGHT M10Г2К (10 л.)

839.00

3

2

Кофе с молоком

45.00

117

3

КАРТЫ

1300.00

30

1

Адрес покупателя

Провести

Отмена

Рис.23а

4. РЕЗЕРВУАРЫ

Для просмотра состояния резервуаров из главного меню нажмите «Резервуары». Для возврата в главное меню нажмите кнопку «Меню» (в левом верхнем углу).

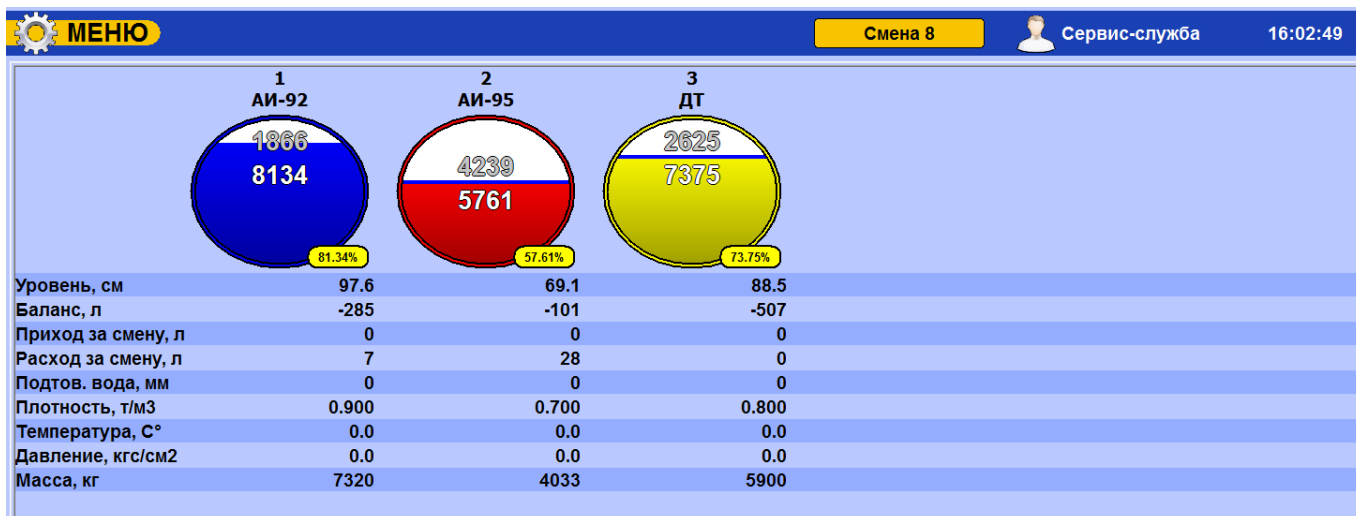


Рис. 24

5. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

Для просмотра журнала событий из главного меню нажмите «События». Для возврата в главное меню нажмите «Меню».

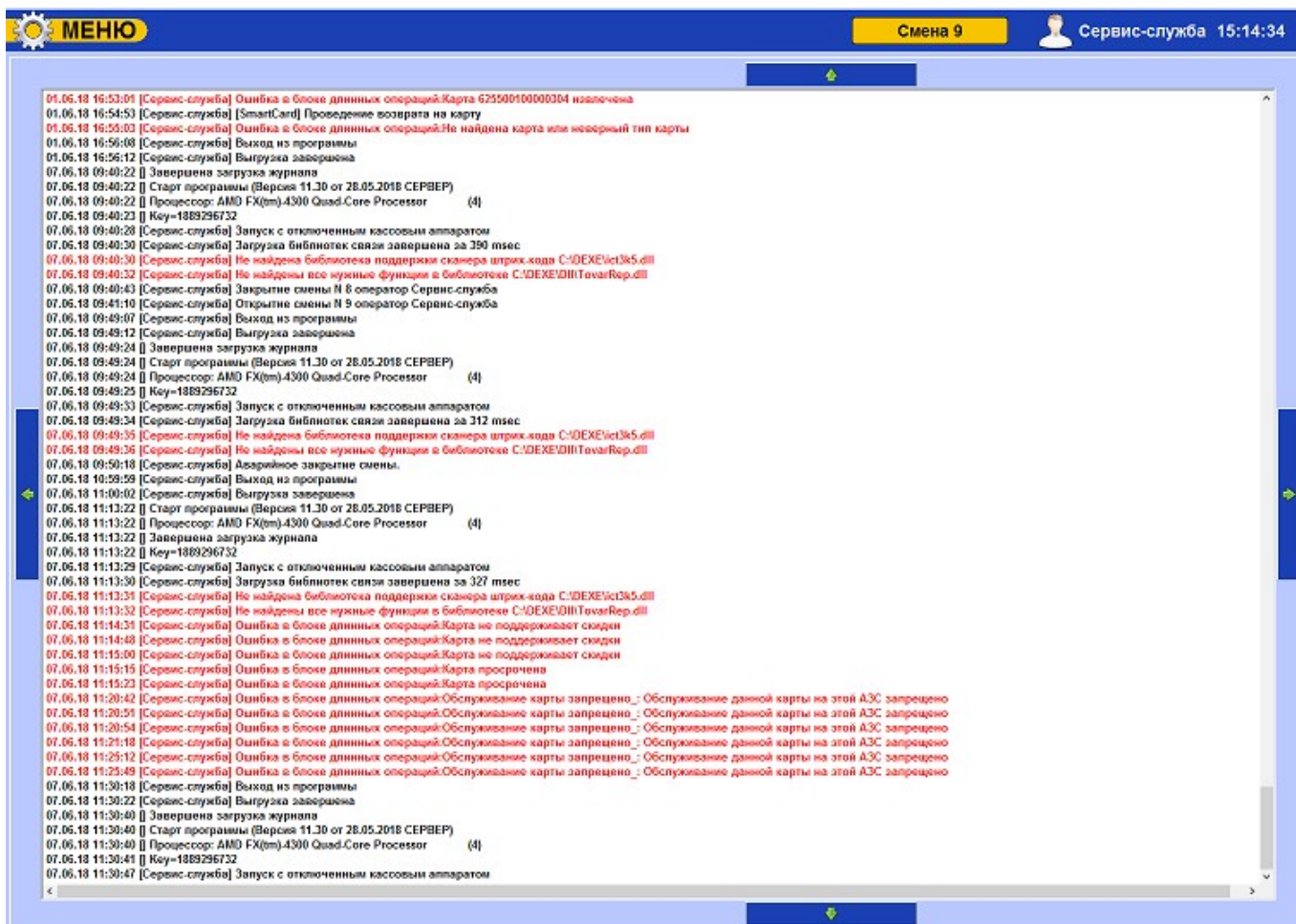


Рис. 25

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОШИБКАХ ОБОРУДОВАНИЯ (КАССЫ).

Если при задании отпуска по виду оплаты «Платежный терминал» по безналичной карте возникла ошибка (например, кассы), т. е. деньги (или литры) с карты списались, а чек (если задано было «Печать чека») не выбился, и отлив не начался, то деньги (или литры) списанные с карты за не заправленное топливо попадут в отчет «Непроизведенные возвраты на терминал». Для проведения возврата на карту из меню «Ридер» выполните команду «Возврат на карту (Платеж.терминал)».

Информация о выполнении возврата на карту сохраняется в журнале событий (F8). После выполнения операции возврата на карту из отчета «Непроизведенные возвраты на терминал» информация об этом удаляется.

6.1. Ошибка при отпуске по безналичной карте ПроЦентКарт.

При отпуске по безналичной карте (чиповой или бесконтактной) ПроЦентКарт (ридер OMNIKEY5x2x) может возникнуть ошибка записи на карту. На экране появится окно рис.26. Если повторно вставить в ридер чиповую карту (или приложить бесконтактную карту) и запись на карту выполниться без ошибок, то окно «Ошибка при записи карты» исчезнет. Если же ошибка записи повторится, то необходимо перейти в сервисный режим, где повторить отпуск и если ошибка повторится ввести объяснение ситуации и нажать «Отмена». Информация о возникшей ошибке записи на карту отобразится в журнале событий и в отчете «Ошибка записи на карту».

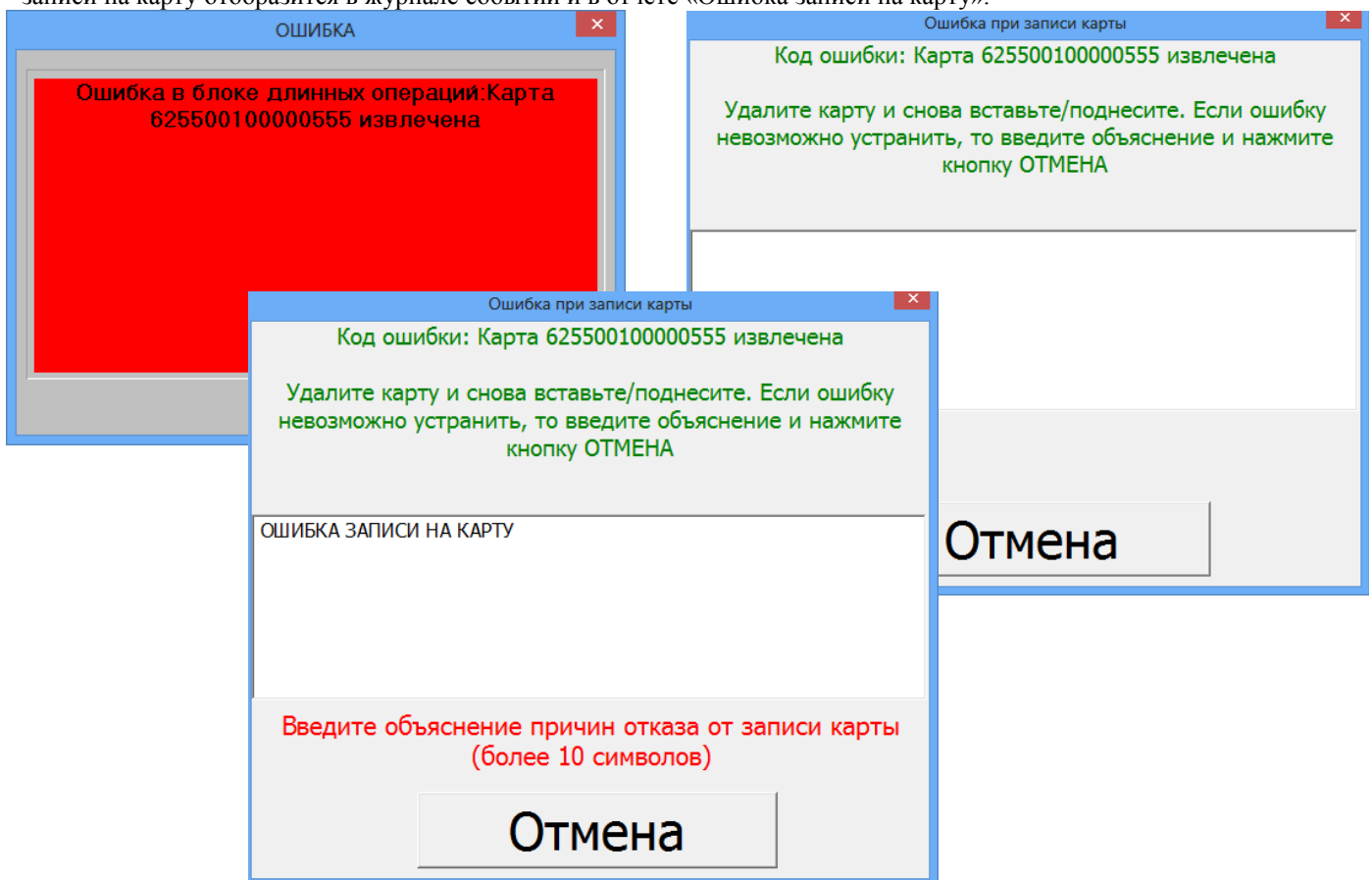


Рис. 26

[illegible]