

Инструкция по проекту “Топливное решение Сбербанк”.

1. Настройки в ПТК АЗС для проекта “Топливное решение Сбербанк”

Внимание. Проект “Топливное решение Сбербанк” поддерживается в ПТК АЗС с версии 11.32. С версии ПТК АЗС 12.19 терминалы, обслуживающие карты “Топливное решение Сбербанк”, работают и с бонусной программой “Спасибо от Сбербанка”, и картами Сбербанка по одному виду оплаты.

1. В программе конфигурации (ПТК АЗС Конфигурация) создайте объект “Терминал”, нажав кнопку «Терминал» в правой верхней части окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор». На экране появится окно «Настройки терминала», в котором выберите в поле «Тип терминала» - “Дальнобойщик” (рис.1), настройте кошельки (чтобы номера не повторялись) и нажмите “Применить”.

Созданный, объект “Терминал” подключите на любой не существующий Сом порт к объекту «Компьютер» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи (треугольник) на объекте “Терминал”, с точкой связи (квадратом), на объекте «Компьютер» (рис.2).

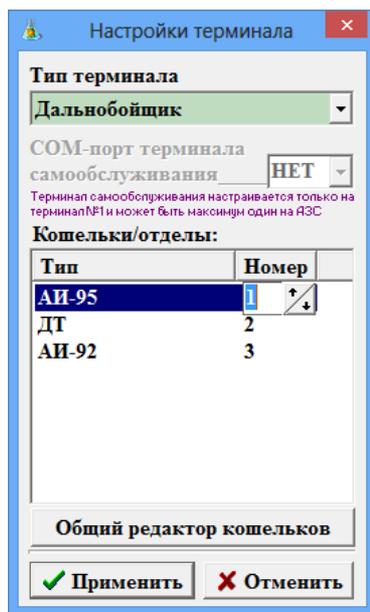


Рис.1

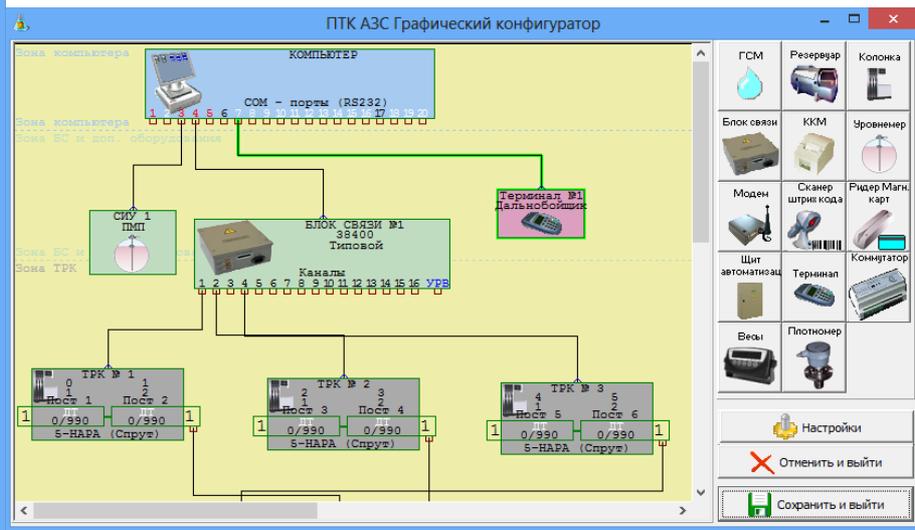


Рис.2

2. Для отпуска по картам «Топливное решение Сбербанк» можно создать дополнительные вид оплаты (программа конфигурации меню «Виды оплаты») - «Топливное решение Сбербанк» (на базе вида оплаты Платежный терминал, рис.3), задать настройку «Брать настроенную скидку» или использовать имеющийся вид оплаты «Банковские карты (Платежный терминал)». Для сохранения нажмите «Сохранить» и «Сохранить список видов оплаты».

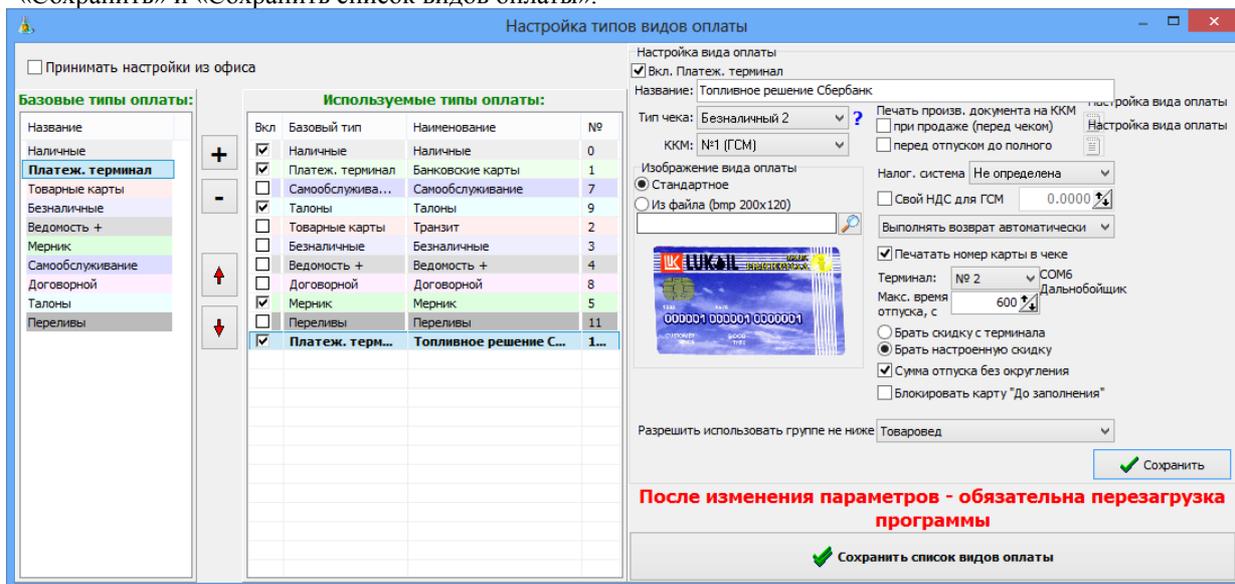


Рис.3

3. В программе оператора (ПТК АЗС-Сервер) в меню «Ридер\Настройки программы «Дальнобойщик» задайте адрес основного сервера, резервного сервера, IP адрес прокси сервера и порт (пример, рис.4), в меню «Ридер\Настройка СБРФ- терминал задайте «Использовать предавторизацию при отпуске до полного — Да».

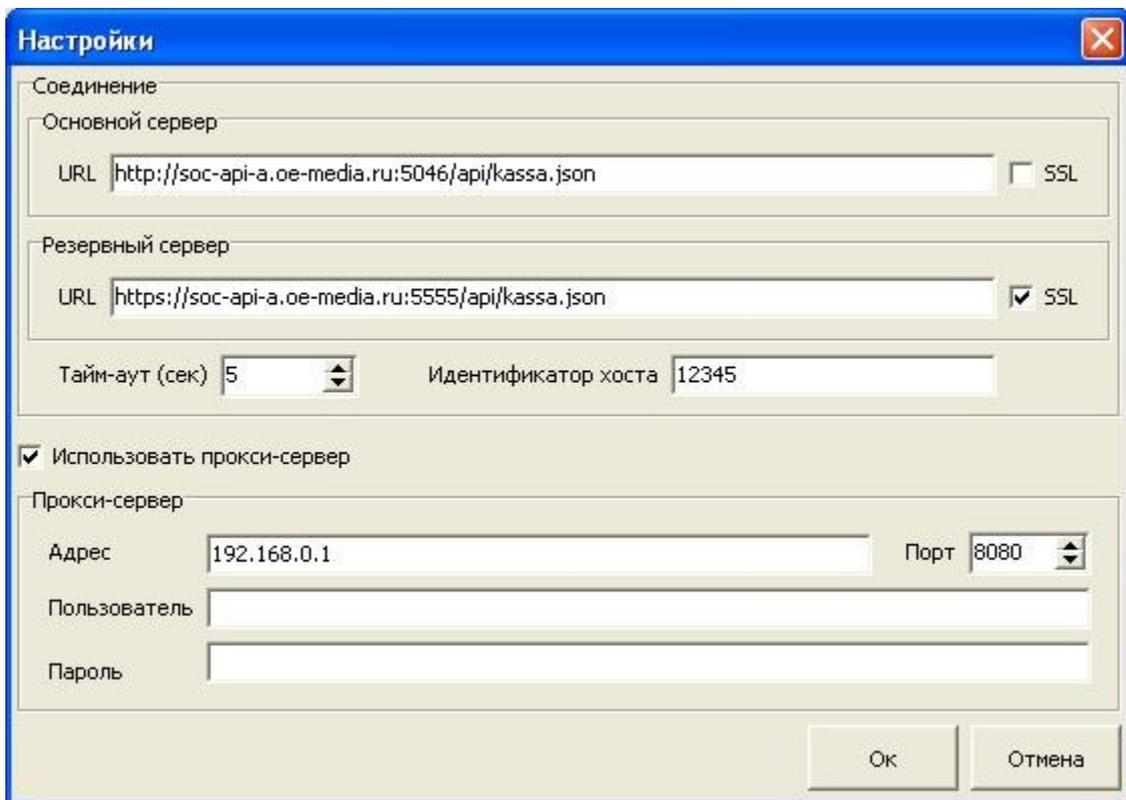


Рис.4

4. В программе оператора (ПТК АЗС-Сервер) в меню «Ридер\Настройка СБРФ-терминала» необходимо выбрать для “Использовать предавторизацию при отпуске до полного” (рис.5) – “Да” (рекомендация).

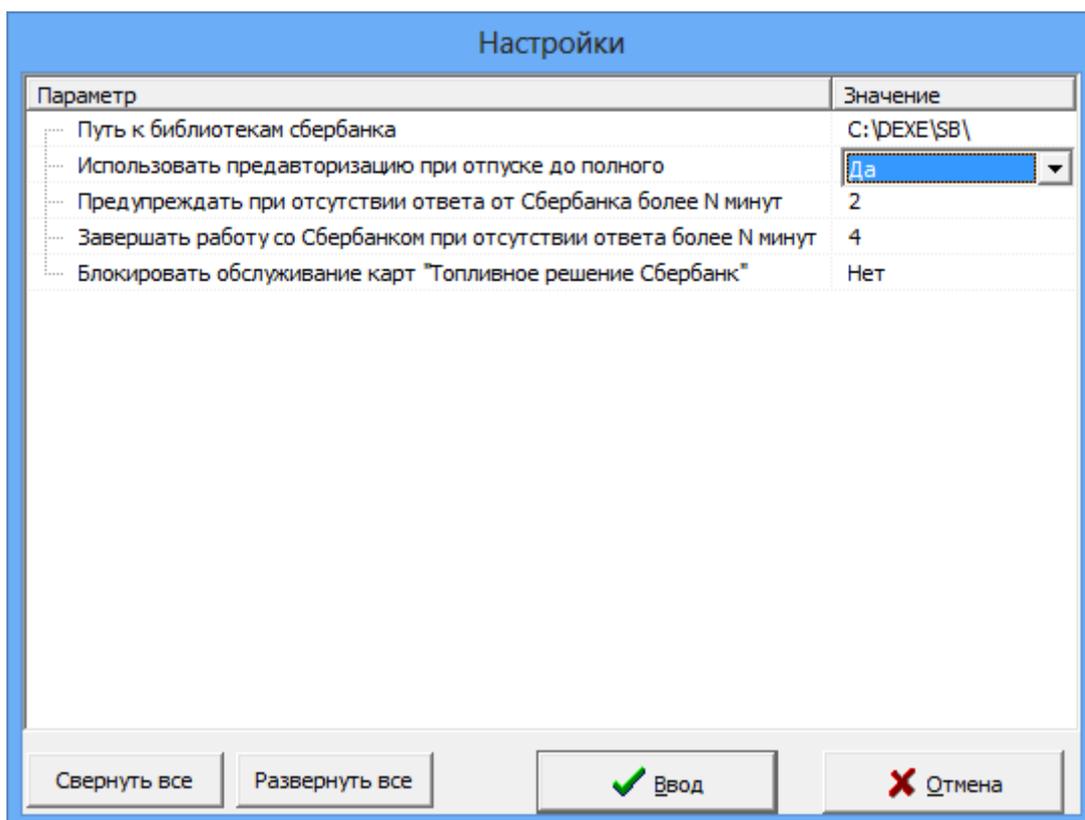


Рис.5

2. Отпуск по картам «Топливное решение Сбербанк».

В программе оператора ПТК АЗС в окне «Отпуск ГСМ» выберите вид оплаты «Топливное решение Сбербанк», отпуск «По литрам» («На сумму» или «До заполнения»). Задайте количество литров (или сумму) для отпуска и щелкните кнопку «Пуск». На появившееся приглашение, вставьте в терминал карту «Топливное решение Сбербанк». Подождите, пока установится связь с терминалом. В рабочем окне программы оператора появится сообщение: «Введите пин-код». На дисплее терминала появится сумма покупки, пересчитанная с учетом скидки.

После ввода пин кода на дисплее терминала появится «Подождите..», далее «Запрос в банк...», «Подождите..» и «Разрешено». На ККМ выбьется чек, а в окне оператора начнет индицироваться отлив.

Примечание. Для предоставления скидки с карты «Топливное решение Сбербанк», достаточно приложить карту один раз, при этом выполнится оплата с учетом скидки.

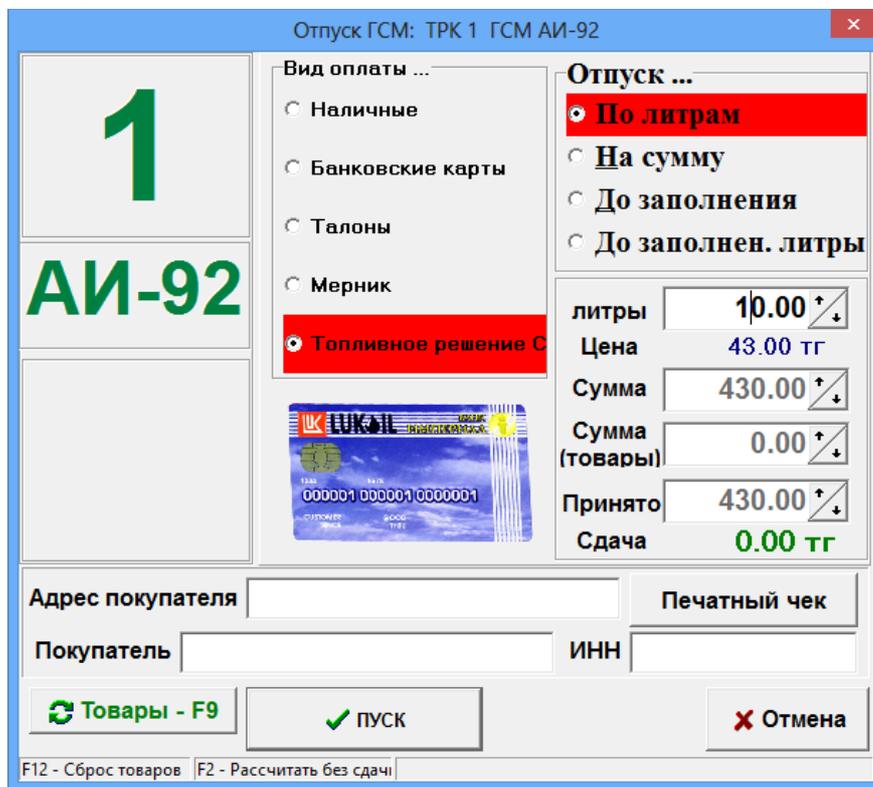


Рис.6

Для оформления возврата при наличии карты клиента из окна «Отпуск ГСМ» нажмите кнопку «Возврат» (если отлив был не завершен, и ТРК в окне оператора была зеленого цвета). Далее, в открывшемся окне «Напоминание о возврате на карту» нажмите кнопку «Выполнить возврат на карту».

При отсутствии карты при нажатии кнопки «Возврат» в окне «Отпуск ГСМ», пробивается на ККМ чек возврата (если задано «Печать чека»), и открывается окно «Напоминание о возврате на карту», в котором надо нажать кнопку «Отложить возврат», указать причину и нажать кнопку «Закрыть». Отлив сохраняется в отчете «Непроизведенные возвраты на терминал». Оформить возврат на пластиковую карту можно до закрытия смены. Отложенный возврат можно оформить из меню «Ридер» выполнением команды «Возврат на карту (Топливное решение Сбербанк)» (рис.7).

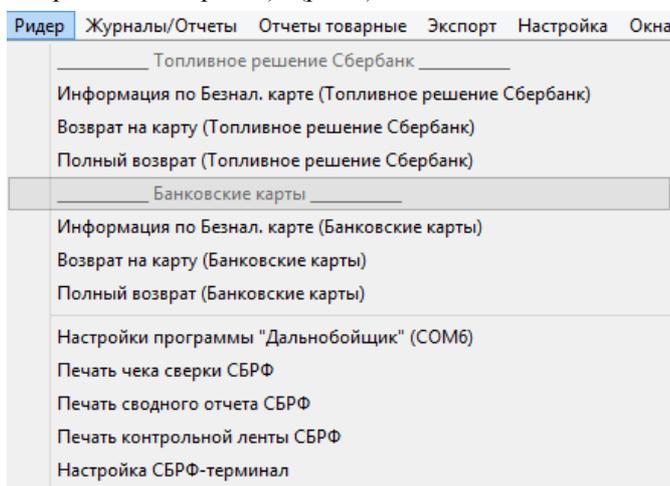


Рис.7

Информация о выполнении возврата на карту сохраняется в журнале событий (F8). После выполнения операции возврата на карту из отчета «Непроизведенные возвраты на терминал» информация об этом удаляется.

Для получения информации о состоянии карты, вставьте карту «Топливное решение Сбербанк» в терминал и выполните команду «Информация по безнал.карте (Топливное решение Сбербанк)» (меню «Ридер» рис.7).

Внимание. Если при отливе до полного при продаже по карте «Топливное решение Сбербанк» был перезагружен компьютер, то при завершении незавершенного отлива скидка не предоставляется.

3. Отчет по отпуску по картам «Топливное решение Сбербанк».

ПТК АЗС при продаже с использованием системы "Топливное решение Сбербанк" фиксирует в БД статус покупателя (физическое или юридическое лицо). В фискальном чеке указывается ИНН юридического лица (ИНН указывает система "Топливное решение Сбербанк"). В ПТК АЗС в меню Журналы/Отчеты автоматически формируется отчет по использованию системы "Топливное решение Сбербанк" с указанием статуса покупателя (рис.8).

№	ГСМ	Скидка, %	Дата	Время	№ карты	Отливо, л	Цена, руб.	Сумма, руб.	Покупатель	ИНН	Наименование
1	ДТ		06.12.2019	10:28	VISA427601*****3648	10,00	35	350	Юридическое лицо	7715818446	Общество с ограниченной ответственностью "ОРАНЖ ЭЛЕФАНТ МЕДИА"
Итого:	ДТ	0,0%				10,00		350			
2	ДТ	5,0	06.12.2019	10:43	VISA427601*****3648	10,00	34	335	Физическое лицо		
Итого:	ДТ	5,0%				10,00		335			
3	ДТ	10,0	06.12.2019	10:33	VISA427601*****3648	10,00	32	318	Юридическое лицо	7715818446	Общество с ограниченной ответственностью "ОРАНЖ ЭЛЕФАНТ МЕДИА"
4	ДТ	10,0	06.12.2019	10:41	VISA427601*****3648	10,00	32	318	Юридическое лицо	7715818446	Общество с ограниченной ответственностью "ОРАНЖ ЭЛЕФАНТ МЕДИА"
Итого:	ДТ	10,0%				20,00		636			
Итого по ГСМ:	ДТ					40,00		1324			
Итого:						40,00		1324			

Рис.8

4. Сводный отчет по заправкам с оплатой картами "Топливное решение Сбербанк".

В программе «Web-Офис» можно сформировать сводный отчет по всем АЗС по заправкам с оплатой картами "Топливное решение Сбербанк". Выберите в окне ПТК АЗС-WEB офис Топливное решение Сбербанк (с версии ПТК АЗС 12.36 и выше).

Для создания отчета выберите название АЗС (или «ВСЕ»), задайте период, включите Группировку по АЗС и нажмите «Запрос» (рис.9).

ПТК АЗС - WEB-Офис

Текущий пользователь: Administrator (Выход)

ПТК АЗС - WEB-Офис

Основное меню | Сменить пользователя | **Отчет**

Топливное решение Сбербанк

Наименование АЗС: [все] | Период с: 04.01.2021 00:00 | по: 02.06.2021 10:51 | Группировка по АЗС

ВЫБЕРИТЕ ПЕРИОД, АЗС, ПРОЧИЕ ПАРАМЕТРЫ И НАЖМИТЕ "ЗАПРОС"

Время подготовки страницы: 00:00.016. Размер: 3 КБ. © ООО «АВТОМАТИКА плюс»

Рис.9

В отчёте присутствуют следующие поля: "Дата/время", "АЗС", "ГСМ", "Объём, л", "Цена,р", "Сумма без скидки", "Сумма со скидкой", "Номер карты", "Название клиента", "ИНН клиента", "Адрес клиента". Информация по заправкам выводится с сортировкой по дате/времени. Отчёт построится с учётом настройки "Группировка по АЗС". Если включена настройка "Группировка по АЗС", то заправки будут группироваться по АЗС с выводом подитогов по литрам и сумме. В конце отчёта сформируется итог по литрам и сумме.

ПТК АЗС - WEB-Офис

Основное меню Сменить пользователя **Отчет**

Топливное решение Сбербанк

Наименование АЗС: [все] Период с: 04.01.2021 00:00 по: 02.06.2021 12:26 Группировка по АЗС

Запрос

Дата и время печати: 02.06.2021 12:26

Начало периода: 04.01.2021 00:00
Конец периода: 02.06.2021 12:26

Дата	АЗС	ГСМ	№ карты	Название клиента	ИНН	Адрес	Цена, руб	Объем, л	Сумма без скидки, руб.	Сумма, руб.
Общий итог:								0,00	0,00	0,00

Время подготовки страницы: 00:00.343. Размер: 4 КБ. © ООО «АВТОМАТИКА плюс»

Рис.10

Для экспорта данного отчета в формате dbf (для открытия в Excel) выберите в окне ПТК АЗС-WEB офис «Выгрузка данных по группе АЗС» (рис.11).

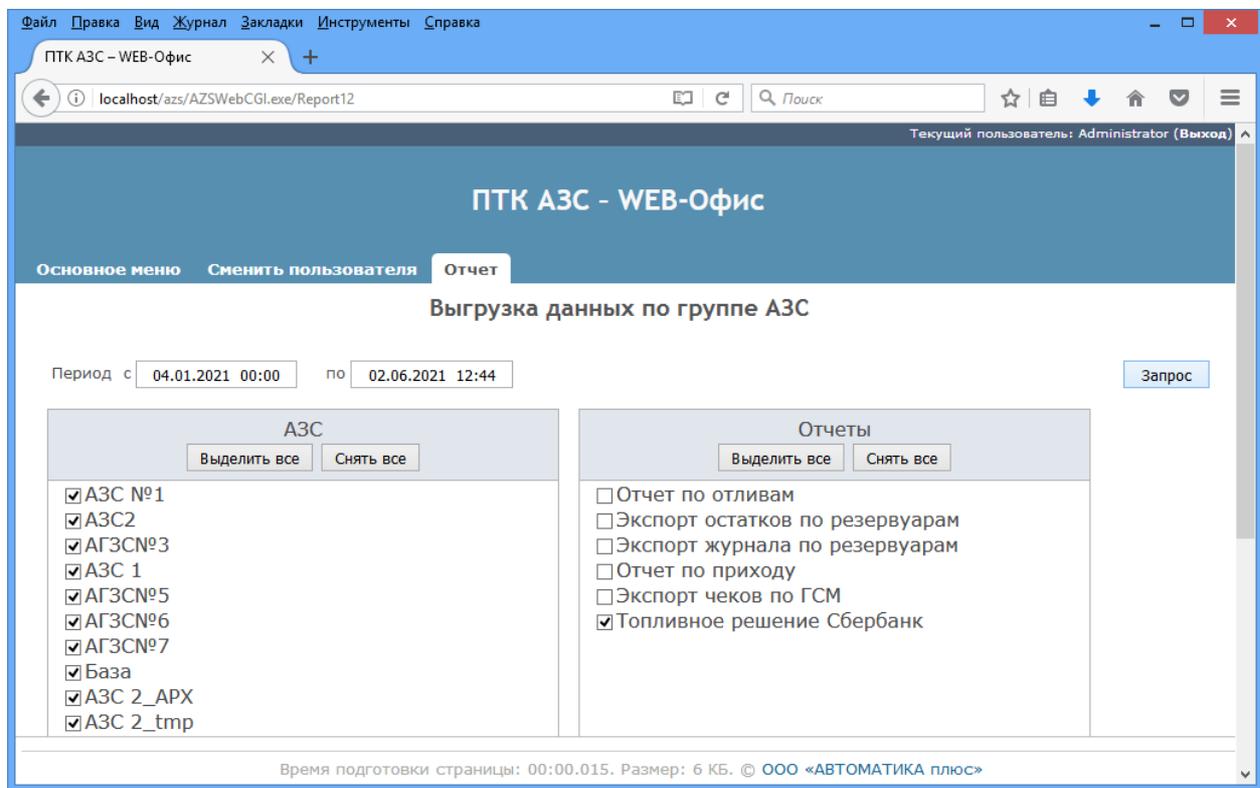


Рис.11

Для экспорта отчета в DBF отметьте АЗС , задайте период, выделите Топливное решение Сбербанк и нажмите «Запрос» (рис.11). Сформируется архив ExportFile.zip, который можно открыть в Excel .